



למפעל הפיס דרושה : **מנהל/ת מחלקת הנדסת נתונים (DBA)** אגף תשתיות וטכנולוגיה, חטיבת מחשוב ותקשורת

מהות התפקיד

התפקיד כולל אחריות כוללת על שכבת הנתונים של מפעל הפיס, הובלה טכנולוגית וניהול מקצועי של תחום מסדי הנתונים והנדסת הנתונים בארגון, תוך שמירה על מערך נתונים שהוא Enabler עסקי: זמינות, שרידות 24/7 ואבטחת מידע לצד ביצועים, איכות נתונים וסקייל.

בנוסף, מנהל/ת המחלקה אמון על הובלת היערכות שכבת הנתונים לאתגרים הצפויים: הטמעת מערכת ERP חדשה, מעבר לסביבות ענן והיברידיות, אימוץ והטמעת יכולות AI ודאטה מתקדמות.

התפקיד משלב עבודה צמודה עם צוותי אפליקציות, אבטחת מידע, ותשתיות, ניהול צוות פנימי וספקים חיצוניים רבים, והובלת פרויקטים רוחביים ותוכניים עבודה.

תיאור התפקיד

- ניהול מחלקת תשתיות נתונים (Data Infrastructure) – אחריות על עשרות מסדי נתונים Oracle, SQL Server, DB2 (כולל אתר DR) – הקמה, תפעול, שירות ופרויקטים. המחלקה מונה שני אנשי/נשות DBA וספקים חיצוניים.
- הובלה טכנולוגית של שכבת הנתונים – תשתית ואפליקטיבית – כולל ארכיטקטורות נתונים, סטנדרטים, Best Practices, והנחייה וסיוע לצוותי פיתוח ואפליקציות.
- אחריות על ביצועים עבור מערכות קריטיות (כגון ERP): ניטור, אבחון ותחקור תקלות ביצועים; ביצוע Performance Tuning לשאליות מורכבות, אינדקסים, פרוצדורות וחלוקת עומסים; עבודה Hands-on מול ספקים ומול צוותי אפליקציה לפתרון בעיות ביצועים הקשורות למסד הנתונים.
- ניהול סביבות נתונים היברידיות: תכנון, הקמה וניהול תצורות On-Prem לצד ענן (Azure/AWS), כולל שיקולי אבטחה, זמינות, התאוששות מאסון, גיבויים, רפליקציה, ומידול עומסים.
- קידום טכנולוגיות משלימות בסביבת הנתונים, כולל תהליכי DR, אוטומציה, תשתיות-as-code (בהתאם לצורך), וכלים לניטור ובקרת ביצועים.
- בנייה, תכנון והוצאה לפועל של תוכניות עבודה רב-שנתיות לשדרוג והמודרניזציה של שכבת הנתונים.
- ניהול פרויקטי תשתית רוחביים, כולל הובלת מעבר גרסאות, מיגרציות, קונסולידציה ושדרוג פלטפורמות.
- ניהול ספקים מבוסס תפוקות: הגדרת יעדים ו-SLA, מדדי שירות ותוצרים; בקרה שוטפת על איכות ותפוקות; ניהול תקלות והסלמות.
- סיוע בהכנת מכרזים וניהול הסכמי התקשרות, לרבות היבטי עלות/תועלת ושיקולי FinOps בסיסיים בסביבות ענן.
- ביצוע מטלות נוספות בהתאם להנחיית ממונה, מנהל אגף תשתיות וטכנולוגיה.

דרישות התפקיד:

- תואר ראשון במדעי המחשב ו/או הנדסת תוכנה ו/או מערכות מידע ו/או בכל תחום הרלוונטי – חובה.
- לפחות 5 שנות ניסיון ניהולי כראש צוות/מנהל/ת DBA/Data Infrastructure – חובה.
- לפחות 10 שנות ניסיון מעשי Hands-on בניהול מסדי נתונים ארגוניים – מתוכן לפחות 5 שנות עבודה עם Oracle, ולפחות 3 שנות עבודה עם SQL Server – חובה.
- ניסיון מוכח בביצוע Performance Tuning, אופטימיזציה של שאליות מורכבות וניתוח תקלות ביצועים בסביבות ייצור – חובה.
- ידע וניסיון בפיתוח מול מסדי הנתונים (לרבות SQL, פרוצדורות, תכנון אינדקסים ומודלים) – חובה.
- ניסיון בעבודה עם מערכות ERP ארגוניות והבנת דפוסי עומסים וביצועים בעולם אפליקטיבי – חובה.
- ניסיון בניהול/הובלה של סביבות נתונים היברידיות (On-Prem + ענן), והיכרות עם שירותי נתונים ב-Azure ו/או AWS – יתרון משמעותי.
- ידע וניסיון במערכות הפעלה Linux, Windows Server – חובה.
- ניסיון בניהול ספקים והתקשרויות: הגדרת SLA, מדדים ותוצרים; בקרה על איכות שירות; וניהול עבודה לפי תפוקות – חובה.
- אנגלית ברמה טובה – חובה.
- ניסיון עם DB2 – יתרון משמעותי.
- ניסיון עם מערכות ODS – יתרון.
- ניסיון עם PostgreSQL – יתרון.

מאפיינים נוספים :

- מנהיגות טכנולוגית והשפעה – יכולת להוביל חזון מודרניזציה לשכבת הנתונים ולרתום ממשקים רבים.
- יחסי אנוש טובים, תקשורת בין-אישית מצוינת ותודעת שירות גבוהה.
- אוריינטציה ביצועית (Hands-on) – יכולת “להפשיל שרוולים” בעת אירועי ביצועים/תקלות קריטיות, ולהוביל פתרון בראייה כוללת מול ספקים וצוותי פיתוח.
- יכולת תיעדוף ועבודה במקביל על מספר נושאים תחת לחץ זמנים, כולל זמינות לתקלות ייצור בהתאם לצורך.
- חשיבה מערכתית, יוזמה וחתירה לשיפור מתמיד של תהליכים, אוטומציה ומדדים.

תנאי העסקה :

- הסכם אישי ורכב צמוד.
- משרה מלאה, בימים א-ה. נדרשת גמישות לעבודה בשעות נוספות.
- העבודה במשרדי מפעל הפיס שברח' המנור, חולון.