



למפעל הפיס דרושה : מפעיל/ת מחשב לאגף שירות ותפעול, חטיבת מחשוב ותקשורת

מהות התפקיד:

מחלקת התפעול אחראית על מעקב ובקרה אחר כלל התהליכים במערכות ותשתיות המידע הארגוניות ובכך מאפשרת המשך פעילות שוטפת ותקינה לאורך כל שעות היממה. המחלקה מתנהלת על פי שגרות מונחות דפי ביצוע, ומבצעת בקורות אחר סיום תקין לתהליכים המורצים באצווה, ואחר גיבויים ושחזורים במערכות השונות. המחלקה מונה את מנהל תחום ההפעלה ו-12 מפעילי מחשב העובדים במשמרות.

הגדרת התפקיד:

- שמירה על הרציפות התפעולית של אתרי המחשב הראשי והמשני של מפעל הפיס:
 - ניטור ובקרת תהליכי עבודה הרצים במערכות, הרצת תהליכים, עיבודים וגיבויים
 - מעקב וביצוע תהליכי אצווה באמצעות דפי ביצוע ולוחות עבודה סדורים
 - עבודה מול משתמשים (מוקדי תמיכה, משתמשי קצה) ומתן שירות טכני עפ"י הנחיות
 - טיפול בתקלות, הפעלת הוראות אסקלציה להתאוששות מהירה ואמינה מתקלה
 - בדיקות חשבונאיות והשוואתיות לאיזון בין מערכות

דרישות התפקיד:

- ידע במערכות WINDOWS, LINUX - חובה.
- ניסיון כמפעיל/ת מחשב - יתרון משמעותי.
- השכלה אקדמאית מתחום המחשב - יתרון.
- ידע בתוכנות OFFICE – חובה.
- ניסיון עם מערכות ניטור ובקרת תשתיות - יתרון.
- ניסיון עם מערכות ניהול הייצור (Workload Automation) כדוגמת Control-M, Automic – יתרון משמעותי.
- ידע בבסיסי נתונים MS-SQL, ORACLE, DB2 - יתרון.
- ידע בתוכנת גיבוי (NETBACKUP) – יתרון.
- אנגלית ברמה טובה – חובה.
- גמישות לעבודה במשמרות 24/7 (כמפורט בתנאי העסקה) – חובה.
- אפשרות הגעה עצמאית (רכב פרטי) – חובה.

מאפיינים נוספים:

- תשומת לב לפרטים הקטנים
- סדר וארגון
- יכולת עבודה במצבי לחץ תוך עמידה בלוחות זמנים
- יכולת עבודה עצמאית ובצוות
- יחסי אנוש מעולים ותקשורת בין אישית גבוהה, תודעת שירות גבוהה
- אוריינטציה לעבודה בסביבה ממוחשבת, חדשנית ומרובת מערכות
- יוזמה, ראש גדול
- יכולת ומוטיבציה ללמידה ולהצלחה

תנאי העסקה:

- העבודה מתבצעת במשמרות 5-6 משמרות בשבוע:

בימים א-ה:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| ▪ משמרת בוקר - 06:00-14:30 | ▪ משמרת לילה - 21:00-04:30 |
| ▪ משמרת צהריים - 14:00-21:30 | ▪ משמרת לילה סגירה - 22:30-06:00 |

בשבת:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| ▪ משמרת בוקר - 07:00-15:30 | ▪ משמרת לילה - 21:00-04:30 |
| ▪ משמרת צהריים - 14:00-21:30 | ▪ משמרת לילה סגירה - 22:00-06:00 |

- הסכם קיבוצי, רובד 7.
- המשורה ברחוב הפטמן, ת"א (חנייה בתשלום של כ-75 ₪ בחודש, לאחר סבסוד) ובמד1, טירת הכרמל.