

זרקור על פעילות מפעל הפיס בהיבטי אחריות תאגידית

לשנים 2021-2022

וזרקור לפעילויות מרכזיות בשנת 2023



מפעל הפיס

דבר יו"ר הדירקטוריון ומנכ"ל מפעל הפיס

אנו שמחים להציג את דוח האחריות התאגידית השלישי של מפעל הפיס, הדוח סוקר את שנות הפעילות 2021 - 2022 וזרקור לפעילויות מרכזיות בשנת 2023. הדוח סוקר את העשייה הרבה של מפעל הפיס בשנים הללו ומתמקד בהצגת הפעילות בתחומי אחריות חברתית-סביבתית.

לצד המשך ההשקעה בהקמת מבנים למען רווחת הקהילה, מפעל הפיס העצים באופן חסר תקדים את פעילותו בתחומי החברה והרווחה, הן בסיוע לרשויות המקומיות בהפעלת אינספור מיזמים חברתיים למען תושביהן והן במיזמים לאומיים שהובלנו יחד עם שותפים רבים ובהם משרדי הממשלה, עמותות רווחה, מוסדות לאומיים רבים וכמובן מרכז השלטון המקומי.

עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל פעלנו במפעל הפיס במתכונת חירום לתמיכה מידית במערך הלאומי של מדינת ישראל, וגיבשנו תכניות תמיכה רחבות ומשמעותיות לסיוע בעמידה באתגרים הקשים הנובעים מהמלחמה. העברנו תקציבים רבים לרשויות המקומיות למתן מענה מידי לאוכלוסיות במצוקה, אשר כלל סיוע בצרכים חיוניים הנדרשים ע"י מחלקות הרווחה ברשויות, כגון: פינוי משפחות, סל סיוע לתושבים במצוקה, לרבות רכישת מוצרים, מזון, תרופות שאינן בסל, הסעות, שעות ליווי וטיפול ועוד. בנוסף אישרנו מתוך אמות המידה של הרשויות סיוע לצורך בניית כיתות כוננות ולצורך פרויקטים נוספים. חברנו לשורת משרדי ממשלה ולקואליציה הישראלית לטראומה ליצירת תכנית ליווי ומערך תמיכה לניצולי מסיבת הנובה והפסיידאק ולמשפחותיהם. בנוסף, המועצה לתרבות הקימה את פרויקט "עוטפים" שכלל מופעים בשלל תחומים למשפחות המפונות.

לצד הפעילויות הללו אנו ממשיכים לסייע לאוכלוסיות עם מוגבלויות באמצעות הקמת חמל ייעודי לאנשים בעלי צרכים מיוחדים.

בנוסף, כ־40,000 מלגאי הפיס ניצבים בחוד החנית של ההתנדבות והעשייה החברתית לאורך כל השנה ובפרט מאז פרצה המלחמה ותורמים למעלה מ־8 מיליון שעות התנדבות לקהילה ובזמן המלחמה אף ביצענו התאמות לצרכים והקמנו מלגות חדשות כגון מלגות לסיוע בחקלאות.

פרסום הדוח משקף את המחויבות העמוקה של מפעל הפיס לערכי האחריות התאגידית ואת חשיבותם עבורו.

הנהלת מפעל הפיס רואה באחריות החברתית והתאגידית ערך מהותי ומשמעותי בתהליך קבלת ההחלטות ובהגדרת החזון לשנים הבאות, ותמשיך לפעול למען רווחת הקהילה ולמען כלל אזרחי ישראל, תוך רתימת הרשויות המקומיות ויזום שיתופי פעולה ליצירת סינרגיה, אשר תביא למיקסום יכולותינו ושאיפותינו כארגון ששם לו את האנשים בראש סדר העדיפויות.

בנוסף, מפעל הפיס ממשיך לפעול לחיזוק והטמעה של עקרונות הקיימות ושמירה על הסביבה, עבורנו ועבור עתיד טוב יותר לילדינו. המפעל ימשיך לעודד השקעות בתחום הסביבה, באמצעות תקציבי הפיתוח שהוא מייעד לרשויות המקומיות עבור פיתוח בר קיימא, תימרוץ הרשויות לבנייה ירוקה, בהטעמה של עקרונות השמירה על הסביבה בקרב עובדי מפעל הפיס, ובתמיכה בפרויקטים שנועדו לקדם נושאים של אחריות סביבתית ואנרגיה חלופית.



בנימין דריפוס
מנכ"ל



אביגדור יצחקי
יו"ר הדירקטוריון

לדוח אחריות תאגידית
המלא של מפעל הפיס
לשנים 2021-2022

מעגלי ההשפעה שלנו

מפעל הפיס הינו ארגון חל"צ (חברה לתועלת הציבור) בבעלותן של הרשויות המקומיות בישראל, והוא פועל על פי היתר מיוחד לקיום הגרלות שניתן על ידי משרד האוצר. באמצעות הרווחים מפעילותו, מממן מפעל הפיס פרויקטים המבוצעים ברשויות המקומיות שמטרתם ותכליתם שיפור חיי הקהילה. ההקצאות של מפעל הפיס נעשות בהתאם לאמות מידה ("מורה דרך") שנקבעו על ידי המועצה הציבורית המייעצת של מפעל הפיס ואושרו על ידי הנהלת מפעל הפיס והדירקטוריון.

בעשור האחרון השקיע מפעל הפיס:



במחשוב בתי ספר,
גני ילדים ועוד



בהקמת מבני
ספורט



בהקמה ובשיפוץ
של מבני בריאות,
רווחה וקהילה

המשאב האנושי

אנו רואים בעובדינו את הגורם המרכזי להצלחתנו ומחזיק עניין מרכזי. מערכת היחסים בין מפעל הפיס לעובדיו מושתתת על אמון, כבוד הדדי, מחויבות ושותפות ארוכת טווח.



49 שנים
ממוצע גילאים



21 שנים
ותק בחברה



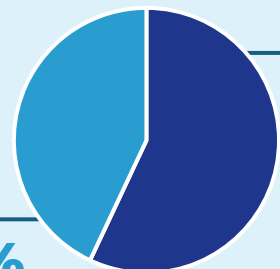
300
עובדים ועובדות



86%
הסכם קיבוצי



40%
מנהלות

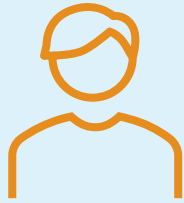


57%
נשים

43%
גברים

בשנים 2021 ו-2022 ביצע מפעל הפיס הדרכות והכשרות לעובדי מפעל הפיס, אשר עמדו על 2,465 ו-4,121 שעות בהתאמה, ומהוות כ-10 שעות הדרכה שנתיות בממוצע לכל עובד בשנים הללו.

בזכות הזכיינים שלנו אנו מצליחים להגדיל את תרומתנו האדירה לחברה הישראלית, אנחנו פועלים מתוך הבנה כי ההצלחה של מפעל הפיס תלויה בהצלחתם של הזכיינים. למפעל הפיס רשת הפצה הפרושה ברחבי הארץ, המחולקת בחלוקה גיאוגרפית לאזורי שיווק.



המופעלת על ידי

כ-2,784

זכיינים



רשת ההפצה מונה

כ-2,400

נקודות מכירה

בשנת 2022 יזמנו פרויקט "יצאת אחראי", שמטרתו גיבוש והטמעה של התנהגויות אחראיות וערכיות במסגרת משחקים באחריות בו השתתפו כ-100% מהזכיינים.

שרשרת האפסקה

אגף התקשרויות רכש ומכרזים של מפעל הפיס, פועל ברוח חוק חובת מכרזים ובהתאם לנוהל עבודה שאושר בדירקטוריון. מפעל הפיס עורך את התקשרויותיו בעיקר באמצעות מכרזים פומביים או הליכים תחרותיים אחרים תוך הקפדה על מתן הזדמנות שווה. אנו פועלים לשילוב היבטים חברתיים וסביבתיים בתהליכי הרכש.

בשנת 2021 ו-2020 התקיימו כ-24 ו-38 (בהתאמה) מכרזים פומביים ושאינם פומביים (מכרזים "סגורים")



כ-99% מהיקף הרכש הינו מספקים מקומיים המעסיקים עובדים בישראל



בשנת 2021 ו-2022 שווי ההתקשרויות עומד על 198,743,575 ₪ ו-264,026,943 ₪ (בהתאמה, לא כולל מע"מ)*.

איכות הסביבה

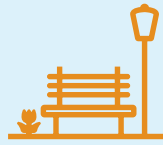
אנחנו במפעל הפיס ערים לשינויים המתרחשים בשנים האחרונות בנושא איכות הסביבה ומבינים כי האחריות הסביבתית וניהול הסיכונים הנוגעים לסביבה הכרחיים גם להצלחתנו. יעדנו סיוע לרשויות המקומיות בתחומי הסביבה באמצעות תקציבי הפיתוח שמעניק מפעל הפיס לרשויות המקומיות בתוספת 5 יעדים: סיוע בשיקום נחלים, הקמת פנלים סולאריים, שמירה על חוף נקי, פיתוח אתר טבע עירוני, והקמת מרכז חינוך לטבע עירוני.

מפעל הפיס תמך בשנים האחרונות בפרויקטים שונים שנועדו להגביר את המודעות לשמירת איכות הסביבה שימוש באנרגיה חלופית, ביניהם נציין את פרויקט "שעת כדור הארץ", הקמת מערכות P.V על גגות מבני ציבור להפקת אנרגיה סולארית, בניית בתי ספר הכוללים אלמנטים ירוקים ועוד.

משנת 2000 מקצה מפעל הפיס משאבים להכשרת שטחים ירוקים בלב הערים, כדי לשפר את איכות חיי התושבים באזורי מגוריה. עד היום:



הקמת מערכות P.V על גגות מבני ציבור להפקת אנרגיה סולארית החל ביצוע והותקנו 27.7 מגה וואט ששווים כ-125 מיליון ₪



בהשקעה של כ-917 מיליון ₪



אושרו כ-1,130 מענקים לפארקים, גינות ציבוריות ותחום הסביבה

זו השנה הראשונה במסגרתה החל המפעל למדוד את פליטות גזי החממה שלו באופן ולנטורי, הפליטות הישירות והעקיפות של המפעל (פליטות גזי חממה כתוצאה מצריכת האנרגיה של המפעל והזכיינים הנובעים מצריכת חשמל ודלקים).

פליטות גזי חממה לשנת 2022 עמדו על

2,978 טון CO₂



הידעת? בחינת פליטות גזי חממה פר עובד הינו נמוך משמעותית אל מול מדדים אחרים מקובלים כגון ממוצע עולמי פר נפש (פליטות פר עובד לשנת 2022 במפעל הפיס עמד על 0.1 טון CO₂ פליטות לעומת זאת ממוצע עולמי פר נפש לשנת 2022 עמד על 4.6 טון CO₂ לשנת 2022).



מגזין לטו עולמי וארגון ה-NCPG (National Council of Problem Gaming), העוסק בנושאים של "משחקים באחריות" ואחריות תאגידית העניק לאגף ההקצאות שלנו את הפרס היוקרתי (La Fleur's Sustainability awards), זאת הודות לעבודתו והשקעתו בתחומים של בנייה ירוקה למען החברה הישראלית.

מפעל הפיס למען הקהילה

בשנים האחרונות המיקוד האסטרטגי של מפעל הפיס הינו חיזוק האהדה והאמון של הצרכנים - במפעל הפיס ובתרומה שלנו לחברה הישראלית. תוך שימת דגש על יצירת פרויקטים חברתיים שבאים לידי ביטוי בתקשורת, ונועדו לסייע לאוכלוסיות יעד בהן: אנשים עם מוגבלות, נוער בסיכון, אזרחים ותיקים, העצמה נשית והגיל הרך. המהלכים התקשורתיים שנבנו נועדו לתמוך באוכלוסיות אלה ולהוביל מהלכים חברתיים בשיתוף עם גורמים חברתיים, ממשלתיים ובשיתוף של מרכז השלטון המקומי ומרכז השלטון האזורי. וכל זאת בהבנה שכל רווחי מפעל הפיס מושקעים חזרה בקהילה. במסגרת פרויקט זה חיזקנו את חווית הלקוח תוך חיבור בין עולם ההגרלות לעולם הנתינה תחת הכותרת:



”דברים טובים מתחילים כאן” וממשיכים הלאה”



מטרתנו היא להקנות לציבור את האפשרות להעניק ולתרום, כך שהתועלת עוברת למי שזקוק לה ומסייעת לחיזוק הקהילה. המיזמים המרכזיים שלנו לשנים 2022-2023, על קצה המזלג:

- ✓ סיוע לרשויות המקומיות - סיוע והירתמות למען המאמץ הלאומי ומערך החירום בעת מלחמה ולאור המצב הביטחוני בדרום ובצפון.
- ✓ החמ"ל הסגול מוקד שנותן מענה לכל סוגי הצרכים שעולים מהשטח עבור אנשים עם מוגבלות, ומתנדבים בו כתבי אתר "שווים", מוקדני מפעל הפיס ואנשים עם מוגבלות.
- ✓ עוטפים - מפעל הפיס בשיתוף ארגוני הגג של אמני ישראל, קיימו מאות הפעלות, סדנאות ומופעים לתושבי הדרום והצפון ברחבי הארץ.
- ✓ שווים בתעסוקה - תכניות הכשרה מקצועיות עבור אנשים עם מוגבלות שיאפשרו להם להשתלב בתפקידים נדרשים בשוק העבודה.
- ✓ פברואר יוצא מן הכלל - שיתוף פעולה של מפעל הפיס עם החברה למתנ"סים במסגרתו יתקיימו מאות אירועים במהלך חודש פברואר במרכזים הקהילתיים של החברה למתנ"סים בכל רחבי הארץ.
- ✓ גשרים - תמיכה של 3 מיליון ₪ לטובת תכנית 'גשרים', תכנית לחינוך טכנולוגי בפריפריה בחטיבות הביניים.
- ✓ שמים לב - מפעל הפיס בשיתוף עם מד"א, מרכז השלטון המקומי, ואפליקציית איפה דפי? יום מודעות לאומי להעלאת המודעות לקיומם של מפעמים (דפיברילטורים) במרחב הציבורי, תחת הכותרת "שמים לב".
- ✓ לילה סגול - ציון היום הבינלאומי למען זכויות של אנשים עם מוגבלות, בשיתוף השלטון המקומי ואתר שווים, הפעילות נועדה להביא לידיעת הציבור את הצורך בשילובם של אנשים עם מוגבלות בחברה, בקהילה ובתעסוקה.
- ✓ גיבורי השנה - טקס גיבורי השנה של קשת ומפעל הפיס, הפרויקט מביא מפעל הפיס לידיעת הציבור סיפורים של אנשים פרטים, עמותות וגופים אזרחיים שמעודדים ערבות הדדית ותורמים לעשייה החברתית במדינת ישראל.
- ✓ מוטקה - תמיכה שנתית במגוון פעילויות תרבות ופנאי שהאתר מציע למנויים שלו ללא תשלום.
- ✓ ותיקים בעבודה (40 מתחת ל-80) - מיזם תוכן בשיתוף אתר וואלה ומשרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי שמפעיל את תוכנית ותיקים בעבודה, להשמה של אזרחים ותיקים בשוק התעסוקה.
- ✓ המכביה ה-21 - מפעל הפיס תומך השנה באירועי המכביה ה-21 תוך התמקדות בתחרויות הפארלימפיות שיתקיימו במסגרתה וזאת כפועל יוצא מחזון הארגון ופעילותו למען שילוב אנשים עם מוגבלויות בכל תחומי החיים.
- ✓ מתחברים - תכנית "מתחברים" הינה תכנית מיסודה של מפעל הפיס והמועצה הלאומית להתנדבות, אשר מטרתה הפגת בדידות בקרב אזרחים וותיקים בעיר באמצעות תכניות התנדבות ותרומה לקהילה וליצור עבורם מעטפת רחבה של תחושת קהילתיות ושייכות.

משחקים באחריות

מעבר לפעילות הרבה שלנו בקהילות השונות בישראל, אנחנו עוסקים לא מעט בלקוחותינו - הציבור הרחב - ובהתנהגות אחראית בתחום פעילותנו - המשחקים. כידוע הגרלות והימורים הן חלק מתרבות הפנאי בכל העולם, אך עבור אנשים מסוימים העיסוק בהגרלות עלול להפוך להתמכרות. אנו במפעל הפיס שואפים לכך שיהיה מובן שבמשחקי הגרלות והימורים - ההשתתפות צריכה להיות מהנה, ולכן עליה להתנהל בצורה מבוקרת ואחראית ולא לצאת משליטה.

בהתאם לכך אימצנו בשנת 2003 את מדיניות "משחקים באחריות". מדיניות זו היא ערך מרכזי בפעילות המפעל, המחייבת את עובדי המפעל, את זכייניו ואת משווקיו. מדיניות זו נבנתה בהתאם לסטנדרטים בין-לאומיים מחמירים של ארגון ההגרלות האירופי, ה-EL, ושל ארגון ההגרלות העולמי, ה-WLA. ארגונים אלו גיבשו תקן בין-לאומי לאחריות חברתית, שמחייב את כל מפעלי ההגרלות החברים בארגונים.



מפעל הפיס היה בין עשרת מפעלי ההגרלות הראשונים בעולם שעברו את המבדק הבין-לאומי בהצלחה וזכו בתו התקן היוקרתי של שני הארגונים העולמיים:

- תו התקן הבין-לאומי דירוג 4 הוא תו התקן הגבוה ביותר של ארגון ה-WLA (World Lottery Association), האחראי לקביעת נורמות וכללי עבודה בתחום "משחקים באחריות".
- תו התקן המחמיר "משחקים באחריות" של ארגון ההגרלות האירופי.

ממשל תאגידי

אגף התקשרויות רכש ומכרזים של מפעל הפיס, פועל ברוח חוק חובת מכרזים ובהתאם לנוהל עבודה שאושר בדירקטוריון. מפעל הפיס עורך את התקשרויותיו בעיקר באמצעות מכרזים פומביים או הליכים תחרותיים אחרים תוך הקפדה על מתן הזדמנות שווה. אנו פועלים לשילוב היבטים חברתיים וסביבתיים בתהליכי הרכש.

בשנת 2021 ו-2020 התקיימו כ־24 ו־38 (בהתאמה) מכרזים פומביים ושאינם פומביים (מכרזים "סגורים")



מגזין לוטו עולמי וארגון ה-NCPG (National Council of Problem Gaming), העוסק בנושאים של "משחקים באחריות" ואחריות תאגידית העניק לאגף ההקצאות שלנו את הפרס היוקרתי (La Fleur's Sustainability awards), זאת הודות לעבודתו והשקעתו בתחומים של בנייה ירוקה למען החברה הישראלית.



בשנת 2021 ו-2022 שווי ההתקשרויות עומד על 198,743,575 ₪ ו־264,026,943 ₪ (בהתאמה, לא כולל מע"מ)*.

אימוץ יעדי פיתוח בר קיימא של האו"ם - SDG

בשל אופי הפעילות של מפעל הפיס, הוחלט כחלק מדוחות אחריות התאגידית, לערוך מיפוי של היעדים ומטרות המשנה לצד הפעילויות שלו והשקעת המשאבים והתקציבים למען קידום נושאים הכוללים ברשימת המשימות.



הידעת? יעדי הקיימות של האו"ם כוללים 17 יעדי הפיתוח בר-קיימא של האו"ם הכוללים 169 יעדי משנה הכוללים מנעד רחב של נושאים חברתיים, כלכליים וסביבתיים, מטרתם לסגור פערי פיתוח גלובליים עד שנת 2030.

היעדים הינם רשימת המשימות של האנושות לעשור הקרוב, שהתקבלו פה אחד בתהליך ההיוועצות משמעותי שהתקיים באו"ם, בהשתתפות 193 אומות העולם, ומדינת ישראל בתוכן, למימוש מטרות משותפות למען קיום מיטבי לכולם. זו תוכנית המשמשת מעין סרגל מדידה להשוואת ההתקדמות של המדינות החתומות על פי 17 יעדי פיתוח ו-169 מטרות. המדינות החתומות התחייבו לגבש תוכניות ודרכי פעולה ליישום יעדים אלה עד שנת 2030, גם ישראל.

מתודולוגיית דיווח

בהתאם להיתר* מחויב מפעל הפיס בפרסום דוח אחריות תאגידית בתדירות של אחת לשנתיים. זהו הדוח השלישי שנכתב ומפורסם, וסוקר את פעילות מפעל הפיס בתחום האחריות התאגידית לשנים 2021 ו-2022.

דוח זה נכתב בהתאם למתודולוגיית הדיווח של ארגון ה־GRI (Global Reporting Initiative) תוך שילוב של 17 יעדי ה־SDG של האו"ם לפיתוח בר קיימא. בנוסף לדיווח בדבר השפעות המפעל בתחומים הקהילתיים, הכלכליים והסביבתיים, מתרכז מפעל הפיס בתוכנית הנקראת משחקים באחריות.

נציין כי דוח זה מאושר על ידי הנהלת מפעל הפיס, וועדת הביקורת החיצונית, דירקטוריון המפעל ויו"ר הדירקטוריון. דוח זה לא עבר תהליך אשרור חיצוני.