

דו"ח פעילות מפעל הפיס לשנת 2019

בהתאם לחוק חופש המידע

האגף לייעוץ משפטי
מפעל הפיס



מפעל הפיס
למען הקהילה

תוכן העניינים - חוברת חופש המידע לשנת 2019

נושא

6	דבר הממונה על יישום חוק חופש המידע
7	מוסדות מפעל הפיס ומבנהו הארגוני
8	רקע כללי
8	האסיפה הכללית
8	דירקטוריון מפעל הפיס
9	המועצה הציבורית המייעצת
9	ועדת הביקורת
10	מועצת הפיס לתרבות ולאמנות
10	קרן לנדאו
10	קרן ספיר
11	המבנה הארגוני של מפעל הפיס
12-13	שמות בעלי התפקידים הבכירים העומדים בראש האגפים, היחידות ויחידות הסמך
14	תחומי הפעילות של מפעל הפיס
15	מפעל הפיס לרווחת הקהילה
15-16	רקע כללי
16-17	מורה הדרך
18	אופן חלוקת תקציב הפיתוח השנתי של מפעל הפיס בהתאם להיתר שניתן בשנת 2017
18-30	רווחי מפעל הפיס חוזרים לקהילה

תוכן העניינים - חוברת חופש המידע לשנת 2019

31.....	מלגות מפעל הפיס להשכלה גבוהה
32.....	רשימת אגפי מפעל הפיס ודרכי התקשרות
33-34	רשימת משרדי המשווקים האזורים (נבחרו בהליך מכרז במאי 2015)
35.....	תמהיל מוצרי מפעל הפיס
36.....	מנויי פיס
36-37	לוטו
38.....	צ'אנס
38.....	חישגד
39.....	123
39.....	פיס 777
40-44	"משחקים באחריות"
44.....	אכיפת נהלים
44.....	מנהל הביטחון במפעל הפיס (קב"ט)
45.....	הלבנת הון
46.....	אחריות תאגידית
49.....	סיכום פעילות מפעל הפיס בשנת 2019
50-51	עיקרי פעילות מפעל הפיס בשנת 2019
51.....	מיסוי על הגרלות
51.....	מיזמים למען הקהילה

תוכן העניינים - חוברת חופש המידע לשנת 2019

52.....	פירוט המענקים שאושרו בשנת 2019 מתוך תקציב הפיתוח במסגרת אמות המידה
52-57	רגולציה ובקרה
57.....	במפעל הפיס חושבים ירוק
57.....	פעילויות נוספות
58.....	רשת ההפצה
58.....	מחלקת הזכיינים
52.....	פעילות קד"מ
60-61	פרסום
61.....	פניות הציבור
61.....	השקת אתר ההטבות "פיס פלוס" למנויי מפעל הפיס
61.....	דוברות, יח"צ ותדמית
64.....	אגף התדמית והמחקר
65-70	מועצת הפיס לתרבות ולאמנות
70-72	פרסי מפעל הפיס לאמנויות ולמדעים ע"ש מיכאל לנדאו ז"ל
73-75	פרס ספיר לספרות של מפעל הפיס ע"ש פנחס ספיר ז"ל
76.....	מלגות פיס להשכלה הגבוהה
79-81	שיתופי פעולה נוספים בתחום המלגות
82.....	מיזמים נוספים
83-87	חטיבת המחשוב והתקשורת

תוכן העניינים - חוברת חופש המידע לשנת 2019

88.....	חטיבת הכספים והכלכלה.....
88.....	האגף לייעוץ המשפטי.....
89-95.....	פניות שהתקבלו במסגרת חוק חופש המידע בשנת 2019.....
96.....	פירוט תקציב והוצאות בשנת 2019 (אלפי ש"ח).....
97.....	עיקרי תוכנית עבודה לשנת 2020.....
98.....	תמצית הצעת התקציב לשנת 2020 (באלפי ש"ח).....
99.....	כללי.....
99.....	חטיבת השיווק, המכירות והפרסום.....
99-100.....	חטיבת המחשוב והתקשורת.....
101.....	מועצת הפיס לתרבות ולאמנות.....
101.....	אגף התדמית והמחקר.....
102-103.....	האגף לייעוץ משפטי.....
103.....	דוברות.....
103-104.....	אגף הקצאות ובקרת מבנים.....
104.....	מלגות מפעל הפיס להשכלה גבוהה.....
105-107.....	רגולציה ובקרה.....
108.....	מאגרי המידע של מפעל הפיס הרשומים על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981.....

דבר הממונה על יישום חוק חופש המידע

חוק חופש המידע, התשנ"ח 1988 (להלן: "החוק"), אשר אושר בכנסת ישראל ב־29 במאי 1988 ונכנס לתוקפו בשנת 1999, מעגן את זכותו של כל אזרח ישראלי ו/או תושב ישראל לקבל מידע המצוי בידי רשויות ציבוריות בישראל, בכל הקשור לפעילותן ולנושאים שבאחריותן.

מפעל הפיס פועל כחברה לתועלת הציבור, בהתאם להיתר לעריכת הגרלות מאת משרד האוצר, ולכן הוא נחשב רשות ציבורית לעניין חוק חופש המידע.

החוק מבוסס על ההכרה כי המידע שנמצא בידי הרשות הציבורית ושנוגע לפעילותה שייך לציבור, ועל הרשות הציבורית לפעול בשקיפות מרבית.

הזכות לקבלת מידע מכוח החוק מוגבלת בתנאים ובסייגים המנויים בחוק. סייגים אלה נובעים מן הצורך לשמור על אינטרסים חשובים אחרים, כגון: שמירה על פרטיות, סודות מסחריים, ביטחון המדינה וכדומה.

סגן מנהל האגף לייעוץ משפטי משמש כממונה על החוק מטעם מפעל הפיס (להלן: "הממונה"), ובמסגרת זו, דואג ליישום הוראות החוק, ובכלל זה לטפל בבקשות שמופנות למפעל הפיס לקבלת מידע הנוגע להחלטותיו או לפעולותיו.

בהתאם להוראות החוק, אנו מתכבדים להציג בזאת את הדו"ח השנתי של מפעל הפיס לשנת 2019. דין וחשבון זה כולל מידע על אודות מפעל הפיס. הדו"ח מציג את המבנה הארגוני של מפעל הפיס ואת עיקרי הפעילות שלו בשנה שחלפה ובשנה הנוכחית. מידע נוסף על אודות מפעל הפיס אפשר למצוא באתר האינטרנט של מפעל הפיס, שכתובתו WWW.PAIS.CO.IL. באתר אפשר למצוא מידע זמין ועדכני על פעילות מפעל הפיס, וכן פרסומים, הודעות בדבר מכרזים וחדשות עכשוויות. דו"ח זה מוצג גם באתר מפעל הפיס.

נבקש להודות לעובדי מפעל הפיס ולמנהליו על שיתוף הפעולה ועל הסיוע בביצוע מטלות האגף לייעוץ משפטי ביישום חוק חופש המידע והכנת חוברת זו.

בברכה,

עו"ד יובל אשר, סגן היועמ"ש, סגן מנהל האגף לייעוץ משפטי וממונה על חוק חופש המידע,
ועו"ד קארין אזולאי, האגף לייעוץ המשפטי במפעל הפיס.



2019
מוסדות מפעל הפיס
ומבנה הארגוני



רקע כללי

מפעל הפיס, חברה לתועלת הציבור בבעלות השלטון המקומי והרשויות המקומיות, פועל על פי היתר מיוחד מפברואר 2017 שניתן לו על ידי משרד האוצר, כדי שיוכל להגשים את מטרותיו הציבוריות. מפעל הפיס הינו ארגון הפועל למען מטרות ציבוריות לרווחת תושבי ישראל, כאשר המימון לפעילותו הרחבה נעשה באמצעות שיווק ומכירה של מוצרי הגרלות ומשחקי מזל. בשני צידי המשוואה הזו קיימת רגישות רבה, והחברה מנוהלת בשקיפות מלאה וכפופה באופן תמידי לביקורת מוסדות המדינה.

האסיפה הכללית

לאסיפה הכללית של מפעל הפיס יש את כל הסמכויות המוקנות בחוק לאסיפה כללית של חברה, ובכלל זה שינוי תקנון ההתאגדות, דיון בדו"ח המאזן השנתי ומינוי רואה חשבון. האסיפה הכללית מונה 44 חברים, וזכות ההצבעה מוקנית להם בלבד. חברי האסיפה נמנים עם ראשי עיריות וראשי מועצות מקומיות ואזוריות, הנבחרים על ידי כלל ראשי הרשויות בהליך בחירות ובפיקוח ועדה בראשות שופט. האסיפה הכללית של מפעל הפיס מתכנסת אחת לשנה, והדירקטוריון רשאי בכל עת, על פי תקנון מפעל הפיס, לכנס אסיפה כללית שלא מן המניין.

דירקטוריון מפעל הפיס

דירקטוריון מפעל הפיס אמון על קביעת המדיניות ועל פיקוח על עבודת מפעל הפיס. באחריותו מצויים תקציב מפעל הפיס, תכניות המענקים, תכניות הפיתוח, הסבה והרחבה של מבנים ועוד. מעת לעת, הדירקטוריון מאציל סמכויות לוועדות משנה המורכבות מחבריו.

מספר הדירקטורים בחברה לא יפחת מ-5 ולא יעלה על 13, והם יהיו נציגי רשויות מקומיות, נציגי משרד האוצר ומשרד הפנים ודירקטורים מן הציבור.

יו"ר הדירקטוריון ממונה על ידי ראש הממשלה, ועל פי תקנון מפעל הפיס כהונתו מוגבלת לשבע שנים.

המועצה הציבורית המייעצת

המועצה הציבורית המייעצת של מפעל הפיס היא גוף המורכב מאנשי ציבור שאינם חברים בדירקטוריון או באסיפה הכללית של המפעל, ובראשה הח"כ והשר לשעבר, עו"ד משה ניסים.

בסמכותה של המועצה הציבורית לייעץ לדירקטוריון וליושב הראש שלו בתחום האתיקה הציבורית, בנושאים שיש להם עניין ואופי ציבוריים, ובפרט בסוגיות של ייעוד רווחי מפעל הפיס ואופן חלוקתם. המועצה הציבורית אמורה גם להעלות רעיונות בדבר המדיניות ארוכת הטווח של המפעל, ובייזום כניסה לתחומי פעילות חדשים.

המועצה הציבורית המייעצת התכנסה בפעם הראשונה בינואר 1998, ובראשה עמד אז נשיא בית המשפט העליון בדימוס, מר מאיר שמגר.

כבר בשנת 2000, הניחה מועצה זו את היסודות לגרסה הראשונית של "מורה הדרך" - מדריך לגיבוש קריטריונים מקצועיים, אובייקטיביים ושקופים בנוגע להקצאת כספים מרווחי מפעל הפיס לתועלת הציבור, באמצעות הרשויות המקומיות. "מורה הדרך" נועד להיות כלי עבודה יעיל גם עבור ראשי הרשויות, כיוון שהוא מאפשר להם לדעת מראש, כבר בתחילת כל שנה, את סדרי הגודל של ההקצאה הכספית שיעמיד לרשותם מפעל הפיס.

ועדת הביקורת

מאמצע שנת 2012, פועלת במפעל הפיס ועדת ביקורת חיצונית ובלתי תלויה. הוועדה הוקמה מיד עם ההכרזה על מפעל הפיס כ"חברה לתועלת הציבור". נכון לתחילת שנת 2019 מנתה הוועדה שלושה חברים, ובראשה עמדה גב' אסתר דומיניסיני. הוועדה פועלת מכוח חוק החברות ועל פי התפקידים שהחוק מטיל עליה. במהלך שנת 2019 הורחב הרכב הוועדה לחמישה חברים.



מועצת הפיס לתרבות ולאמנות

מועצת הפיס לתרבות ולאמנות החלה את פעילותה בשנת 2001, במטרה לקדם את היצירה האמנותית והתרבותית בישראל. המועצה שמה לה למטרה לעודד את העשייה התרבותית ברשויות המקומיות ברחבי הארץ, לקרב קהלים חדשים ליצירה תרבותית אמנותית, בדגש על תושבי היישובים המרוחקים מהמרכז, ולתמוך באמנים ובמיזמים תרבותיים-אמנותיים. באמצעות מועצת הפיס לתרבות ואמנות, מעניק מפעל הפיס מדי שנה מאות מענקים לאמנים ויוצרים ויוזם שורה ארוכה של פרויקטים בתחום.

במטרה לאפשר למועצת הפיס לתמוך במגמות חדשות ויוזמות עדכניות בתחום, משנה מועצת הפיס לתרבות ולאמנות את הנושאים והפרויקטים בהם היא תומכת. גמישות זו מאפשרת להיענות לצרכים המשתנים, ומסייעת למיזמים ניסיוניים וחדשניים להתממש.

תכנית עבודת מועצת הפיס לתרבות ולאמנות, המגדירה את הפרויקטים והנושאים בהם מוזמן הציבור להגיש בקשות לתמיכה, מתפרסמת ברבעון הראשון של כל שנה.

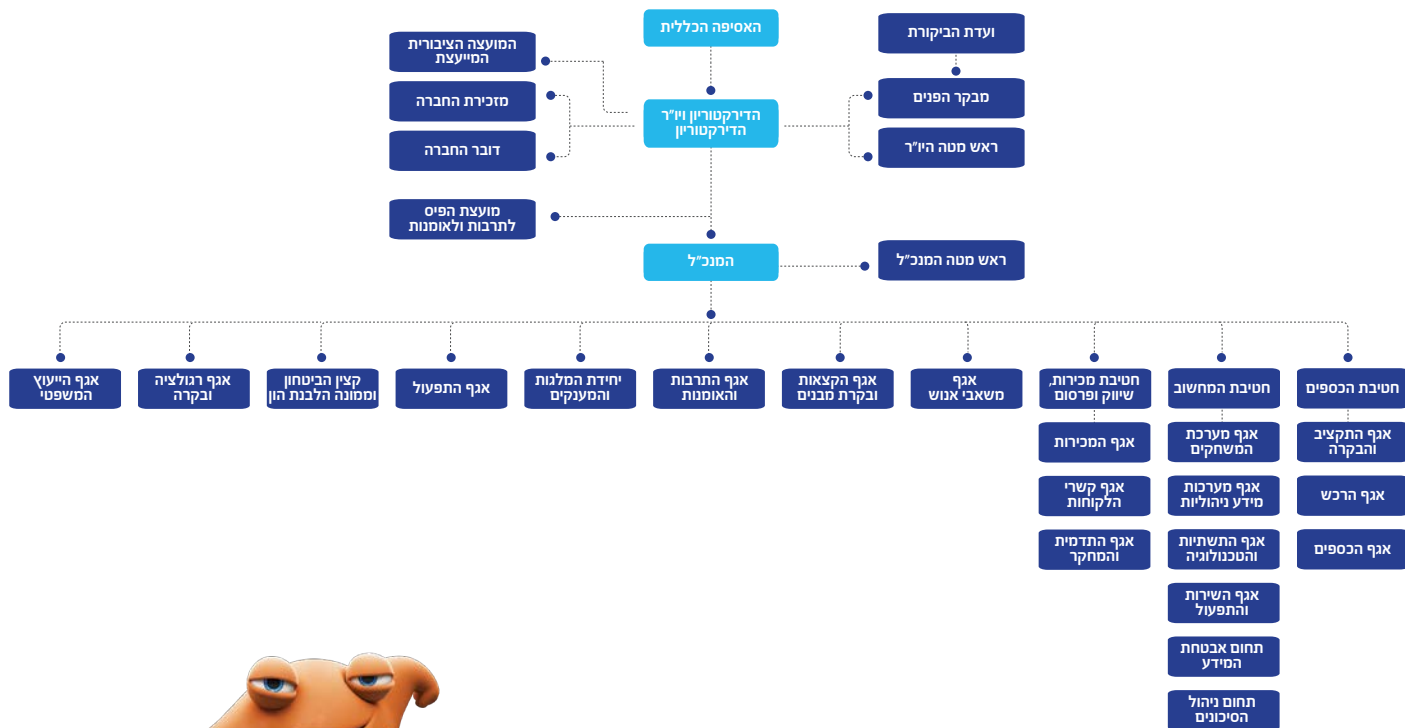
קרן לנדאו

קרן לנדאו הוקמה בשנת 1970, על שמו של ד"ר מיכאל לנדאו ז"ל, שעמד בראש מפעל הפיס בשנותיו הראשונות, שימש בתפקיד במשך 20 שנה, קבע את מגמותיו של מפעל הפיס ועיצב את דרכי פעולתו. הקרן מעניקה בכל שנה פרסים בתחומי המדעים והאמנויות, למדענים ולאמנים שתורמו באופן משמעותי לתחום פעילותם. במהלך שנת 2019 מוזגה פעילות הקרן למפעל הפיס. בחודש מרץ 2020 ולאור המיזוג, חוסלה הקרן מרצון.

קרן ספיר

קרן ספיר הוקמה בשנת 1976, על שמו של שר האוצר פנחס ספיר ז"ל, כדי לקדם את איכות החיים בישראל בתחומי התרבות והאמנות. בשנת 2000 נוסד פרס ספיר לספרות של מפעל הפיס, כדי לעודד מצוינות בתחום הספרות וכדי לקדם את תרבות הקריאה בישראל. מדי שנה בשנה, הקרן מעניקה את פרס מפעל הפיס לספרות ע"ש ספיר לספר הטוב ביותר של השנה, על פי בחירתו של חבר שופטים. במהלך שנת 2019 מוזגה פעילות הקרן למפעל הפיס. בחודש ינואר 2020 ולאור המיזוג, חוסלה הקרן מרצון.

המבנה האירגוני של מפעל הפיס



שמות בעלי התפקידים הבכירים העומדים בראש האגפים, היחידות ויחידות הסמך

בשנת 2019

אביגדור יצחקי	יו"ר מפעל הפיס
עמרי לוטן	המנכ"ל, סיים את תפקידו ביום 22.9.2019
אביגדור יצחקי	מ"מ המנכ"ל, החל את תפקידו ביום 22.9.2019
עמירם אלבו	ראש מטה המנכ"ל
אסנת אלרואי	מזכירת החברה
אליזבט בן-דרור, עו"ד	היועצת המשפטית, מנהלת היחידה המשפטית והממונה על חוק חופש המידע, סיימה את תפקידה ביום 27.6.2019
יובל אשר, עו"ד	שימש כמ"מ מנהל האגף לייעוץ המשפטי והממונה על חוק חופש המידע, החל את תפקידו כמ"מ בפועל בינואר 2019
מירב ברנפלד	מנהלת אגף רגולציה, בקרה וקצינת ציות
שי חייק	דובר
תמר הורוביץ	מנהלת אגף משאבי אנוש
יעקב אלדר	מנהל אגף התפעול
חטיבת שיווק, מכירות ופרסום	
דפנה נעים שאול	סמנכ"לית שיווק, מכירות ופרסום
צביקה פיליפס	מנהל אגף המכירות
שי לירז	מנהלת אגף התדמית
אילן דרור	מנהל אגף קשרי לקוחות

חטיבת מחשוב ותקשורת

דניאל נחום	סמנכ"ל מחשוב ותקשורת
שרגא פרנס	מנהל אגף תשתיות וטכנולוגיה
יוסי נאמן	מנהל אגף שירות ותפעול
אורי ניסים	מנהל אגף מערכות מידע ניהוליות
זאבי גרוסמן	מנהל אגף מערכת מקוונת
עופר בכר	מנהל אבטחת מידע וסייבר

חטיבת הכספים

דב קרומר	סמנכ"ל הכספים והמשנה למנכ"ל
דוד אוחנה	הכלכלן הראשי
אלי עמר	מנהל אגף תקציב ובקרה
דורון פולק	מנהל אגף הכספים
אלומה שמואלי	מנהלת אגף רכש

אגף הקצאות ובקרת מבנים

קובי בנבניסטי	מנהל אגף הקצאות ובקרת מבנים
---------------	-----------------------------

אגף קרנות תרבות ואמנות

דולין מלניק	מנהלת אגף תרבות וקרנות
-------------	------------------------

יחידת המלגות והמיזמים

ארז גרניט	מנהל מחלקת מיזמים, מלגות, מענקים וא"ש
-----------	---------------------------------------

ביטחון ומניעת הלבנת הון

אדן כהן, עו"ד	מנהל הביטחון וממונה מניעת הלבנת הון
---------------	-------------------------------------





2019
תחומי הפעילות
של מפעל הפיס

מפעל הפיס לרווחת הקהילה

מפעל הפיס, ארגון ההגרלות הלאומי של ישראל, משקיע את כל רווחיו לרווחת הקהילה במדינת ישראל, בתחומי חינוך, רווחה, איכות חיים, תרבות, אמנות ועוד.

בשנת 2019, הקצה מפעל הפיס מענקים בסך כ־1.9 מיליארד שקלים חדשים בגין הקצאות לחברה בישראל. הכספים הושקעו, בין השאר, בבניית בתי ספר, גני ילדים, מועדוני נוער וגיל הזהב, מרכזי פיס קהילתיים, ספריות, אולמות תרבות וספורט, גינות ירוקות ומתקני משחקים לילדים, וכן בתכניות הפעלה לרווחה וקהילה. הכספים הוקצו גם לאירועי תרבות ייחודיים ביישובים בפריפריה ולמלגות לסטודנטים. במסגרת מיזם הענקת המלגות לסטודנטים, המתקיים בשיתוף הרשויות המקומיות, תרמו עד כה הסטודנטים מקבלי המלגות כמיליון שעות התנדבות בקהילה.

בשנים האחרונות, חלק משמעותי מהמענקים מושקע בהון האנושי, ובכלל זה: מיזם לימודי שחמט בכ־60 יישובים ברחבי הארץ במימון מפעל הפיס; חלוקת מחשבים למורים ולתלמידים; השתתפות קבוצות ליגת העל בכדורסל, גברים ונשים, המגיעות לימי ספורט ביישובי הפריפריה; מיזם תחרות הקלעי של המדינה, שבו משתתפים אלפי בני נוער בשיתוף איגוד הכדורסל, ועוד.

רקע כללי

מהות קיומו של מפעל הפיס מאז ועד היום היא גיוס כספים מהציבור באמצעות הגרלות, למען הגשמת מטרות ציבוריות בתחומי חינוך, בריאות, רווחה, תרבות, אמנות ואיכות חיים ועוד.

ב־68 שנות פעילותו, השקיע מפעל הפיס עשרות מיליארדי שקלים חדשים במיזמים שונים לרווחת הקהילה במדינת ישראל, על ידי הקמת אלפי מבני ציבור ברחבי המדינה עבור כל המגזרים. הנחת העבודה של מפעל הפיס היא שהמבנים שהוא מקים חשובים, אבל האנשים שמשתמשים בהם באופן יומיומי חשובים יותר.

עשייתו של מפעל הפיס משקפת את הפסיפס הישראלי המגוון שבתוכו הוא פועל, ומהתבוננות באלפי הפרויקטים של מפעל הפיס ברחבי הארץ ובאנשים הנהנים מהם, עולה תמונה רבגונית של החברה הישראלית כולה: יש בה דתיים וחילונים, יהודים וערבים, תושבי עיר ותושבי כפר, גברים ונשים, ילדים וקשישים. יש בה ייצוג נאמן של הזוכים האמתיים בפיס - האנשים שחיים בישראל - שלהם מוקדש מפעל זה.

מתוך הסכום שהוקצה על ידי מפעל הפיס, הועברו בשנת 2019 כ־752 מיליון שקלים חדשים ישירות לרשויות המקומיות במסגרת אמת המידה. בנוסף, אושר בשנת 2019 תקציב בסך 570 מיליון שקלים חדשים לבניית כיתות וגני ילדים. מפעל הפיס הוא חברה לתועלת הציבור. מניותיו (הבלתי סחירות) מוחזקות על ידי הרשויות המוניציפליות בישראל, ובדירקטוריון שלו חברים, בין היתר, ראשי הערים הגדולות, יו"ר מרכז השלטון המקומי, ראש מרכז המועצות האזוריות, וכן נציגות בכירה של משרדי האוצר והפנים.

מפעל הפיס פועל על פי היתר מיוחד לקיום הגרלות חוקיות שניתן על ידי משרד האוצר, כדי שיוכל להגשים את מטרותיו הציבוריות. הוא מנהל בהתאם לתקנון החברה ובאמצעות דירקטוריון החברה. חלוקת משאביו לציבור נעשית על ידי הקצאת תקציבים והקמת כיתות לימוד וגני ילדים על פי דרישת משרד האוצר בהיתר, ועל ידי הקמת פרויקטים לרווחת הקהילה ותמיכה במיזמים לרווחה, על פי דרישת הרשויות המקומיות. החלוקה מתבססת על קריטריונים אובייקטיביים ומקצועיים, בהתאם לכללי "מורה הדרך". מפעל הפיס נתון לפיקוח ולבקרה שוטפים, כדי להבטיח הוגנות, מקצועיות ושקיפות קרבית.

מורה הדרך

אמת המידה להקצאת הכספים על ידי מפעל הפיס לרשויות המקומיות בישראל

בשנת 2000, החל מפעל הפיס להקצות משאבים לרשויות המקומיות בהתאם לכללי "מורה הדרך" - אמת המידה להקצאת הכספים לרשויות המקומיות בישראל. מטרת הנוסחה היא לקבוע כיצד יחולק בין כל הרשויות בישראל הסכום הכולל המיועד לחלוקה, שנקבע מדי שנה בשנה על ידי דירקטוריון מפעל הפיס. שינוי השיטה נעשה במגמה לנהל את הקצאת משאבי מפעל הפיס בדרך שתהיה מבוססת על אובייקטיביות קרבית, על שוויוניות והגינות, ועל שקיפות וגילוי ציבורי. העקרונות שעל פיהם נקבעו כללי "מורה הדרך" אושרו בדירקטוריון, וכן במועצה הציבורית המייעצת בראשותו של נשיא בית המשפט העליון (בדימוס) מאיר שמגר. כדי למנוע עיוותים, נעזר מפעל הפיס בנתונים המתקבלים מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

הקריטריונים שעליהם מבוססת אמת המידה

גודל האוכלוסייה ברשות המקומית (50%) - קביעת הגודל מבוססת על הנתונים העדכניים ביותר שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

הדירוג החברתי-כלכלי של האוכלוסייה ברשות המקומית (25%) - גם כאן מקור הנתונים הוא הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, שמעת לעת עורכת מחקר על אפיון הרשויות המקומיות בישראל ועל דירוגן, על פי הרמה החברתית-כלכלית של האוכלוסייה שבהן.

המרחק ממרכז הערים הגדולות (20%) - ככל שדירוג המרחק ממשולש הערים הגדולות (ירושלים-תל אביב-חיפה) של רשות כלשהי גבוה יותר, כך יגדל התקציב שהיא תקבל.

שיעור המשרתים בצה"ל (5%) - הנחת היסוד היא כי תרומת החברה לפרט ותרומת הפרט לחברה צריכות להיות הדדיות, גם אם אינן זהות. המשרתים בצה"ל ראויים להכרה ולהוקרה מצד גופים ממלכתיים, ואלה באות לידי ביטוי בהעדפת המשרתים בצה"ל בהקצאת המשאבים. גם כאן מקור הנתונים הוא הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

בשנת 2012, עודכן מדד שיעור המשרתים בצה"ל בהתאם למפקד האוכלוסין שהתקיים בשנת 2008, והוכללו בו גם בני ובנות השירות הלאומי שהשלימו שירות של שנתיים.

סך ההקצאה השנתית לרשות מקומית לא יפחת מ־600,000 ש"ח.

שקיפות

נוסחת אמת המידה הקובעת את המסגרת התקציבית של כל רשות מקומית מפורסמת באתר האינטרנט של מפעל הפיס בכתובת www.pais.co.il, ונגישה לרשויות המקומיות ולכלל הציבור.

יעדי הסיוע

יעדי הסיוע הם מיזמים שלצורך מימושם יכולות הרשויות לנצל את הקצאות הפיס. יעדי הסיוע נקבעים בהתאם לצורכי הקהילה בתחומי חינוך, בריאות, רווחה וקהילה, תרבות וספורט. מפעל הפיס קשוב לרשויות המקומיות ובוחן מעת לעת, בהתאם לבקשתן, אפשרות ליעדי סיוע חדשים.

אופן חלוקת תקציב הפיתוח השנתי של מפעל הפיס בהתאם להיתר שניתן בשנת 2017

993 מיליון שקלים חדשים מהרווחים מוקצים לרשויות המקומיות בישראל.
797 מיליון שקלים חדשים מהרווחים מיועדים להקמת כיתות בבתי ספר ובגני ילדים.
110 מיליון שקלים חדשים מהרווחים מוקצים לתרבות, לאמנות ולמלגות.

רווחי מפעל הפיס חוזרים לקהילה

מבני חינוך

בפרק זה יוצגו סוגי הפרויקטים השונים שניתנו על ידי מפעל הפיס לרשויות המקומיות לטובת הציבור במהלך שנת 2019. פירוט בדבר מענקים פרטניים, בחיתוך לפי רשויות מקומיות בהתאם לשנים מסוימות, ניתן לקבל באתר האינטרנט של מפעל הפיס, בכתובת: <https://www.pais.co.il/info/Thank-to.aspx>

בתי ספר וגני ילדים:

מסוף שנת ה'80, אושרו הקמה והשלמה של יותר מ-2,900 בתי ספר וגני ילדים ברחבי הארץ במימון מפעל הפיס ובהשקעה של כ-1.3 מיליארד שקלים חדשים, ובכלל זה רכישת ציוד וריהוט לכיתות חדשות, נוסף על מוסדות אחרים ששופצו ושודרגו. הנתונים הנ"ל כוללים סך של מיליארד שקלים חדשים שהעביר מפעל הפיס למשרד החינוך עבור הקמת כיתות לימוד על חשבון התקציב לשנים 2015-2016. בשנת 2019, הוקצה סך של 570 מיליון שקלים חדשים להקמתן של 695 כיתות לימוד.

שיפוץ מוסדות חינוך:

משנת 2007, מפעל הפיס מאשר לרשויות המקומיות מענקים לשיפוץ בתי ספר וגני ילדים. הוספת יעד זה למגוון יעדי הסיוע של מפעל הפיס נובעת מהצורך של הרשויות במקורות מימון לשיפוץ מוסדות החינוך - סעיף שבו היה קיצוץ בתקציב המדינה. בשנים 2007-2019, אישר מפעל הפיס מענקים בסך כולל של 726 מיליון שקלים חדשים.



الأشياء الجيدة مفعال هبايس

מפעל הפיס דברים טובים מתחילים כאן



איצטדיון בפרעם
צילום: איקי מימון

19



מפעל הפיס
למען הקהילה

אשכולות פיס:

אשכולות הפיס הם מרכזים קהילתיים שמהווים חלק בלתי נפרד מבתי הספר, ופועלות בהם מעבדות משוכללות לפיזיקה, לכימיה ולביולוגיה, מעבדות חוץ לניסויים וכן מעבדות מחשבים ומולטימדיה. לצד אלה, יש במקום כיתות אמנות בתחומי הפיסול, הציור והמוזיקה, וכן חדרי מחול וחדרי מוזיקה משוכללים. אשכולות הפיס כוללים גם אולם בן 200 מושבים לשימוש הקהילה כולה.

מאז שנת 1995 הוקמו כ־62 אשכולות פיס, בהשקעה של כמיליארד שקלים חדשים.

תפוחי פיס:

תפוחי הפיס הם מרכזים קטנים יותר מאשכולות הפיס. הם צמודים לבתי הספר, ומשמשים סביבת לימודים מתקדמת עבור תלמידי חטיבת הביניים, להקניית היסודות למקצועות המדע, הטכנולוגיה והאמנות.

מאז שנת 1998 יזם מפעל הפיס הקמה והצטיידות של כ־20 תפוחי פיס, בהשקעה של כ־126 מיליון שקלים חדשים.

מסוף שנות ה־80, השקיע מפעל הפיס כ־13.2 מיליארד שקלים חדשים בהקמה ובשיפוץ של מבני חינוך בקהילה.

מבני תרבות ואמנות

כותרי פיס:

בשנים האחרונות הרחיב מפעל הפיס את פעילותו לעידוד תרבות הקריאה, על ידי הקצאת משאבים לבניית ספריות שכונתיות וספריות מרכזיות. כותרי הפיס הם ספריות הממוקמות ביישובים רבים במרכז ובפרפריה, ונוסף על ספרי עיון וקריאה, אפשר למצוא שם קלטות, תקליטורים, כתבי עת, עיתונים וסרטי וידאו ומולטימדיה בכמה שפות, המותאמים לבני כל הגילים.

מאז שנת 1998 אישר מפעל הפיס מענקים להקמה ולהצטיידות של כ־79 כותרי פיס, בהשקעה של 230 מיליון שקלים חדשים.

מבני תרבות ואמנות:

מאז שנת 1998 משתתף מפעל הפיס במימון הקמה, השלמה ושיפוץ של מבני תרבות ואמנות ברחבי הארץ. בין שאר מבני התרבות, הוקמו אולמות מופעים, מתנ"סים, מוזיאונים וגלריות, מרכזי מוזיקה ואמפיתיאטראות. עד כה, השקיע מפעל הפיס כ־2.4 מיליארד שקלים חדשים ביעדים אלו.

מסוף שנות ה־90, השקיע מפעל הפיס כ־2.6 מיליארד שקלים חדשים

בהקמה ובשיפוץ של מבני תרבות ואמנות.

משכן פיס לאמנות - הגלריה העירונית

משכן פיס לאמנות - הגלריה העירונית
ברמת השרון
צילום: איקי מימון



מבני ספורט

מסוף שנות ה־80, פועל מפעל הפיס לקידום הספורט בקהילה במגוון מיזמים:

מרכזי פיס קהילתיים:

מרכזי הפיס כוללים אולם ספורט משוכלל וחדרי חוגים עם ציוד וריהוט לשירות הקהילה כולה. עד היום אושרו 387 מענקים להקמתם של מרכזי פיס קהילתיים (ובכלל זה ציוד וריהוט), בהשקעה של כ־1.56 מיליארד שקלים חדשים. רוב מרכזי הפיס הקהילתיים המוקמים בשנים האחרונות הם במימון משותף עם קרן המתקנים (המועצה להסדר הימורים בספורט).

אולמות התעמלות (מרכזי פיס לחינוך גופני):

אולמות אלה משמשים בעיקר את בתי הספר היסודיים, ומספקים לתלמידים מתקן גדול ומאובזר. 133 מענקים אושרו להקמתם של אולמות התעמלות בתחומי בתי הספר, בהשקעה של 270 מיליון שקלים חדשים.

אצטדיוני ספורט:

הקמה והשלמה של אצטדיוני ספורט, הכוללים אצטדיון כדורגל בשילוב ענף האתלטיקה הקלה. בסך הכול אושרו 33 מענקים לאצטדיוני ספורט, בהשקעה של 164 מיליון שקלים חדשים.

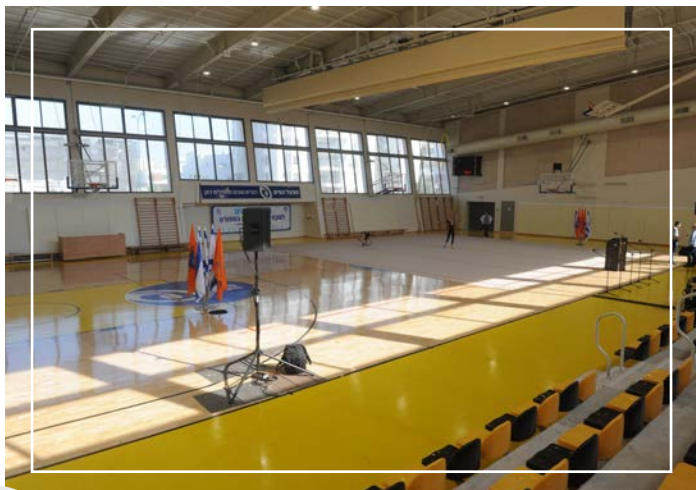
הקמת בריכות שחייה:

בריכות מקורות הממוקמות במתחמים המשמשים לפעילויות ספורט, ומטרתן לתת מענה לצורכי ספורט וקהילה. נוסף על הבריכה הראשית כוללים המתחמים גם בריכת פעוטות, כחלק מהבריכה הראשית או בנפרד ממנה. בסך הכול אושרו 27 מענקים להקמתן של בריכות שחייה, בהשקעה של כ־427 מיליון שקלים חדשים.

מגרשי ספורט מקורים:

בסך הכול אושרו כ־260 מגרשים, בהשקעה של כ־197 מיליון שקלים חדשים.

מסוף שנות ה־80, השקיע מפעל הפיס כ־2.62 מיליארד שקלים חדשים בהקמת מבני ספורט



בית הפיס לקהילה בנתניה
צילום: איקי מימון

מסוף שנות ה־80, פועל מפעל הפיס לקידום מיזמים בתחום הקהילה, הרווחה והתרבות, כמפורט להלן:

מועדוני פיס לנוער ולקהילה:

כדי להעשיר את שעות הפנאי של בני הנוער ושל הקהילה, אישר מפעל הפיס 578 מענקים להקמתם של מועדונים המשמשים מרכזי תרבות ופעילות לבני הנוער ולקהילה בכל אזורי הארץ, בהשקעה של כ־670 מיליון שקלים חדשים (כולל הצטיידות).

מועדוני פיס לילד ולמשפחה:

המועדונים מופעלים על ידי הרשויות המקומיות ובשיתוף משרד העבודה והרווחה, ומטרתם לתמוך ברשויות המסייעות לילדים ממשפחות מצוקה. אושרו 27 מענקים למועדונים, בהשקעה של כ־29 מיליון שקלים חדשים.

מרכזים ומועדונים לגיל הזהב:

המרכזים והמועדונים עוסקים בפעילות חברתית תעסוקתית לבני גיל הזהב, והם הפכו זה מכבר למקום מפגש לקשישים.

מרכז פיס לאזרח הוותיק:

במרכז קהילתי זה מתקיימת פעילות חברתית קהילתית עבור אוכלוסייה בריאה של בני גיל הזהב שפרשו לגמלאות, בתוספת העשרה קהילתית, שכן אוכלוסייה זו צורכת שירותי תרבות וחברה ובעלת פוטנציאל להיות כוח עזר לרשות ולמדינה. מסוף שנות ה־80 ועד היום, אושרו 252 מענקים להקמתם של מרכזים ושל מועדונים לגיל הזהב ולאזרח הוותיק, בהשקעה של כ־302 מיליון שקלים חדשים.

תחנות פיס לבריאות המשפחה (טיפת חלב) ותחנות לבריאות השן:

התחנות מופעלות בשיתוף משרד הבריאות, ומיועדות להענקת שירות רפואי מונע לכלל האוכלוסייה. אושרו הקמתם ושיפוצם של כ־317 מבנים בהשקעה של כ־185 מיליון שקלים חדשים.

סראי לרפואה דחופה

04-6161631

מוקד חירום
המוקד
לרפואה
דחופה מפעל הפיס



 מוקד חירום
 לרפואה דחופה
 מפעל הפיס
 שעות עבודה:
 ימים א-ה בין השעות
 7:00 ועד ללמחרת בשעה 19:00
 ימי שישי/ראשון בין השעות 14:00
 ועד יום א' ללמחרת
 7:00 התחל בשעה

המוקד לרפואה דחופה
 במגדל העמק
 צילום: איקי מימון



מרכזי פיס לגיל הרך

המרכזים מיועדים לתמיכה בילדים בגיל הרך ובהוריהם, לשם הדרכתם ותרומה לבריאותם, לרווחתם, לחינוכם ולתרבות הפנאי שלהם.

משנת 2009, אושרו מענקים להקמתם של כ־14 מרכזי פיס לגיל הרך, בהשקעה של כ־25 מיליון שקלים חדשים.

הקמת מרכזי פיס לשירותי רווחה והקהילה במרכזי השירות לאוכלוסייה:

בשנת 2011 החל מפעל הפיס לסייע בהקמת מרכזים אלה, המיועדים לקיום פעילות רווחה שמטרתה לתמוך בתושבים הנזקקים, להציע הדרכה וסיוע ולהביא למיצוי יכולתם לתפקד במסגרת המשפחה ובסביבת הקהילה שלהם.

משנת 2011 אושרו 21 מענקים להקמתם של מרכזים אלה, בהשקעה של כ־46 מיליון שקלים חדשים (כולל ציוד וריהוט).

מוסדות ומרכזים להכשרה מקצועית:

המרכזים מופעלים בשיתוף משרד הכלכלה או משרד העבודה והרווחה, ומיועדים לסייע בהכשרות מקצועיות לאוכלוסיות שונות. כ־37 מענקים אושרו, בהשקעה של כ־50 מיליון שקלים חדשים. נוסף על כך אושרו מענקים לשיפוצים ולרכישת ציוד וריהוט למוסדות ולמרכזים להכשרה מקצועית. סך ההשקעה בתחום סיוע זה הסתכם בכ־120 מיליון שקלים חדשים.

מעונות יום:

מענקים להקמה של מעונות יום ולהתאמה שלהם, ובכלל זה השלמת בנייה ושיפוצים במעונות יום, אושרו בסך כולל של כ־110 מיליון שקלים חדשים.

מתקנים לגמילה מסמים והתמכרויות:

אושרו הקמתם ושיפוצם של כ־49 תחנות וכפרים לגמילה מסמים והתמכרויות, בהשקעה של כ־51 מיליון שקלים חדשים.

מרכזי פיס סיעודיים:

המרכזים הוקמו בשלוש ערים בפרופריה שבהן מצוקת הסיעוד קשה במיוחד - שלומי, נתיבות ובית שאן. בהקמת שלושת המרכזים הסיעודיים הושקעו כ־60 מיליון שקלים חדשים.

תכנית הפעלה לרווחה וקהילה:

החל משנת 2009, מסייע מפעל הפיס לרשויות המקומיות במימון תכניות הפעלה לרווחה, נוער וצעירים ושירותי רפואה דחופה בקהילה.

בשנת 2019 אושרו מענקים לתכניות הפעלה בסך כולל של כ־37 מיליון ש"ח.

**מסוף שנות ה־80, השקיע מפעל הפיס כ־1.64 מיליארד שקלים חדשים
בהקמה ובשיפוץ של מבני בריאות, רווחה וקהילה.**





חנוכת סקייטפארק
בלוד
צילום: איקי סימון

מחשבים

רכישת מחשבים למוסדות חינוך:
כיום המחשב הוא חלק בלתי נפרד מסביבת הלימודים. מפעל הפיס שואף לספק מחשב לכל חמישה תלמידים, כדי לקרב תלמידים מכל הגילים לטכנולוגיה.
עד היום, אישר מפעל הפיס רכישה ושדרוג של כ־224,000 עמדות מחשב, בהשקעה של כ־785 מיליון שקלים חדשים.

מסוף שנות ה־80, השקיע מפעל הפיס כ־785 מיליון שקלים חדשים במחשוב בתי ספר וגני ילדים.



פיס ירוק (גינות ציבוריות):

בשנת 2000 החל מפעל הפיס להקצות משאבים להכשרת שטחים ירוקים בלב הערים, כדי לשפר את איכות חיי התושבים באזורי מגוריהם.

עד היום אושרו כ־1,413 מענקים לפארקים ולגינות ציבוריות (ובכלל זה מתקנים), בהשקעה של כ־987 מיליון שקלים חדשים.

משנת 2000, השקיע מפעל הפיס כ־987 מיליון שקלים חדשים בפיס ירוק (גינות ציבוריות)**יעדי סיוע נוספים בתחום איכות החיים והסביבה:****מסוף שנות ה־80, הוקצו תקציבים נוספים ליעדי הסיוע הבאים:**

- חידוש מבני בתי ספר, בהשקעה של כ־540 מיליון שקלים חדשים.
- רכישת כלי רכב להסעות תלמידים וקשישים, בהשקעה של כ־93 מיליון שקלים חדשים.
- ציוד וריהוט לבתי ספר (מבנים קיימים), בהשקעה של כ־685 מיליון שקלים חדשים.
- ציוד וריהוט למבני פיס, בהשקעה של כ־22 מיליון שקלים חדשים.
- מיזם אמנותי לבתי ספר פיס, בהשקעה של כ־7 מיליון שקלים חדשים.
- הסבת מקלטים לשימוש רבת־תכליתי, בהשקעה של כ־63 מיליון שקלים חדשים.
- שיפוץ מבני פיס והתאמתם, בהשקעה של כ־304 מיליון שקלים חדשים.
- הקמת מקוואות, בהשקעה של כ־58 מיליון שקלים חדשים.
- רכישת מחשבים למבני פיס וללשכות רווחה, בהשקעה של כ־7 מיליון שקלים חדשים.
- הקמת תשתיות לעיר חינוך חכמה, בהשקעה של כ־6 מיליון שקלים חדשים.
- מלגות לימודים לסטודנטים, בהשקעה של כ־28 מיליון שקלים חדשים.
- אירוע תרבות לרגל 70 שנים למדינת ישראל ו־80 שנים לשלטון המקומי, בהשקעה של כ־14 מיליון שקלים חדשים.
- פאנלים סולאריים בהשקעה של כ־9 מיליון שקלים חדשים.
- פיס תרבות פלוס בהשקעה של כ־4 מיליון שקלים חדשים.
- כפר סטודנטים: 3 מיליון שקלים חדשים.
- מרכזים לבעלי צרכים מיוחדים בהשקעה של כ־0.3 מיליון שקלים חדשים.



מלגות מפעל הפיס להשכלה גבוהה

הענקת מלגות לסטודנטים

בשנת 2006, בזמנתו של ראש הממשלה דאז מר אריאל שרון ז"ל, אישר דירקטוריון מפעל הפיס לראשונה נתיב סיוע של מלגות לימודים לתואר ראשון.

מפעל הפיס, שחרת על דגלו לסייע לקידום החינוך בישראל, משקיע כבר עשרות שנים במיזמים שונים בתחום החינוך. מיזם המלגות הוא צעד נוסף, מתוך תפיסה שעל פיה בעזרת החינוך נוכל לצמצם פערים בחברה הישראלית ולשפר את איכות חיי התושבים.

החל משנת 2015, יוצא מפעל הפיס בכל שנה ב"קול קורא" בשיתוף הרשויות המקומיות, שמטרתו להעניק מלגות בשיתוף עם הרשויות המקומיות.

הזכאים למלגות הם סטודנטים אזרחי מדינת ישראל המבקשים ללמוד ומתחייבים להעניק שעות של תרומה לקהילה. המיזם המשותף זוכה להצלחה רבה ולשביעות רצון מצד כל הגורמים המעורבים והנהנים מתוצאותיו.

תרומה לקהילה

מלגאי מפעל הפיס פועלים ברשויות המקומיות ובמגוון ארגונים ועמותות. בין השאר, מלגאי מפעל הפיס מסייעים למניעת נשירה של נוער בסיכון מבתי הספר ולמיצוי זכויות של ניצולי השואה, פועלים בתחום הבטיחות בדרכים, מסייעים לאוכלוסיות של קשישים בבתי האבות ובעמותות למשפחות מעוטות יכולת, מסייעים בתחומי הביטחון וההצלה (בתי חולים, המשמר האזרחי ומד"א) ובהכנת נערים לשירות בצבא, ומסייעים בחינוך ובהכוונה לשמירה על איכות הסביבה בבתי הספר, במתנ"סים, במועדוניות, במשמר האזרחי, במוסדות האקדמיים, בכפרים ובקהילות של סטודנטים, בבתי אבות ובעוד מגוון תחומים.



רשימת אגפי מפעל הפיס ודרכי התקשרות

כתובת	פקס	טלפון	אגף
רחוב הפטמן 3 ת"ד 7019 תל אביב 61070	03-6940025	03-6940368	האגף לייעוץ משפטי והממונה על חוק חופש המידע
	03-6940320	03-6940147	אחראית פניות הציבור, הגב' חיה סויסה
פנייה דרך "צור קשר" באתר האינטרנט	1-800-332-555	1-800-332-555	קו שיחות חינם - השארת הודעה לפניות הציבור
	03-6940150	03-6940177	מוקד שירות לקוחות
כתובת אתר האינטרנט: www.pais.co.il	03-6940086	03-6940313	אגף הבקרה והרגולציה
	03-6940347	03-6940096	הדוברות
	03-6940339	03-6940095	מועצת הפיס לתרבות ולאמנות



רשימת משרדי המשווקים האזורים (נבחרו בהליך מכרז במאי 2015)

אזור	חברה	מנכ"ל המשווק	כתובת המשרד	טל'	פקס	יישובים מרכזיים
גליל	י.ח גליל בע"מ ח.פ. 512982356	חנן ישראל	מרכז נעמן, כביש חיפה-עכו ת"ד 944 קריית ים 29100	04-8778000	04-8778799	נצרת, נהריה, עכו, כרמיאל, טבריה, נצרת עילית, שפ"ר, רעם, צפת, תמרה, סחנין, קריית שמונה
חיפה	טרנט א.מ.ן צפון בע"מ ח.פ. 515205763	רון כהן	בונה אליעזר 11 חיפה	04-8500120	04-8500125	חיפה, קריית אתא, עפולה, קריית מוצקין, קריית ים, קריית ביאליק, עיר כרמל, מגדל העמק, נשר, יוקנעם
שרון	אופירון בע"מ ח.פ. 513559120	אבי שטרית	פארק תעשיות גרנד נטר, כפר נטר ת"ד 8341 נתניה	09-8659330	09-8659313	נתניה, הרצליה, כפר סבא, חדרה, רעננה, אום אל פחם, באקה, ג'ת, פרדס חנה כרכור, טייבה, טירה
מרכז	ראלי וייס בע"מ ח.פ. 515206753	ישראל בן חיים	בן ציון גאליס 1, קומה 1 צומת סגולה, פתח תקווה	03-5660064		פתח תקווה, חולון, רמת גן, גבעתיים, הוד השרון, ראש העין, אלעד, קריית אונג, גבעת שמואל

אזור	חברה	מנכ"ל המשווק	כתובת המשרד	טל'	פקס	יישובים מרכזיים
תל אביב	צומת ספרים שיווק בע"מ ח.פ. 515208429	גיא אדרי	הארד 7, רמת החייל, תל אביב	03-5228228	03-5226226	תל אביב יפו, בני ברק, בת ים
יהודה	בן חור - שיווק והפצה בע"מ ח.פ. 515209062	אברהם בן חור	מזל אליעזר 5, ראשון לציון	03-9422333	03-9410005	ראשון לציון, אשדוד, רחובות, בית שמש, נס ציונה, אור יהודה, יהוד
ירושלים	א.מ.פ.י שיווק והפצה בע"מ ח.פ. 514267020 (אופיר את שלפארם)	רונית צלניק	הרטום 8, הר החוצבים, ירושלים	02-5486900	02-5486910	ירושלים, מודיעין מכבים רעות, רמלה, לוד, מודיעין עילית, מעלה אדומים, ביתר עילית, מבשרת ציון, נתב"ג
נגב	מ.א.ן מכירות והפצה בע"מ ח.פ. 514264936	אורי פלח	הדסה 90, באר שבע שד' התמרים, חנות מס' 6 בניין סיטי סנטר, אילת (המשרד פתוח לתשלום זכיות בימי ראשון ורביעי בין השעות 14:00-11:00)	08-6199555 08-6370704	08-6417460 08-6372554	באר שבע, אשקלון, רהט, קריית גת, אילת, יבנה, דימונה, נתיבות, אופקים, ערד, קריית מלאכי



2019
תמהיל מוצרי
מפעל הפיס



תמהיל מוצרי מפעל הפיס

מנויי פיס

כל מנוי של מפעל הפיס משתתף בהגרלות שבועיות ממוחשבות קבועות הנושאות פרסים. הפרסים הראשונים מוגרלים בין המנויים בשיטת "הזכייה המובטחת" (MUST WIN), שעל פיה פרסים אלה מחולקים בין המנויים בוודאות, ואינם נצברים להגרלה הבאה.

שיטת המשחק - לכל מנוי יש מספר מזל אישי בן שש ספרות. המספר מלווה את בעל הכרטיס בכל ההגרלות ומשתתף עבורו באופן אוטומטי בהגרלות, מבלי שיהיה עליו לצאת מהבית או לזכור את מועד ההגרלה או את מספר המזל. בכל חודש, מספר המזל משתתף בחמש הגרלות ובהגרלת בונוס חודשית נוספת.

פרסי הזכייה - בכל חודש זוכים בוודאות 127 מנויים בפרסים הראשונים במסגרת שיטת "הזכייה המובטחת" (סכום הפרסים הראשונים נע בין 10,000 שקלים חדשים ל-1.5 מיליון שקלים חדשים בכל חודש). בכל חודש, 10 מנויים זוכים במכונת משפחתית, 25 מנויים זוכים בחופשות זוגיות בניו יורק ו-75 מנויים זוכים בחופשות זוגיות בברצלונה, במסגרת הגרלת בונוס חודשית. בנוסף על כך, מנויי הפיס זוכים בסכומי כסף המגיעים עד 5,000 שקלים חדשים. מעת לעת ובאישור משרד האוצר, מבוצעות הגרלות מיוחדות המחליפות את ההגרלות הרגילות, כגון הגרלה בה זכו 22 מנויים בפרס של 100,000 ש"ח בכל שנה, למשך 10 שנים.



לוטו

הגרלת הלוטו הינה הגרלת כדורים, כאשר בכל הגרלה עולים בגורל שישה מספרים מתוך 37 ועוד מספר אחד "חזק" מתוך 7. ניחוש נכון של שישה מספרים בצירוף ניחוש המספר ה"חזק" מזכה את המשתתף בפרס הראשון. סיכויי הזכייה של טבלה יחידה בפרס הראשון הם 1:16,273,488.

הגרלת הלוטו מתקיימת פעמיים בשבוע (ביום ג' ובמוצאי שבת), ומעת לעת בימי חמישי (עד 14 הגרלות נוספות בשנה).

ההגרלות מבוצעות באמצעות מכונות כדורים ומועברות בשידור חי בערוץ 13 ("רשת") ובאתר מפעל הפיס באינטרנט www.pais.co.il.

ההגרלה ואופן מילוי טופס הסימון - המשתתפים מסמנים שישה מספרים (מ־1 עד 37) בחלק השמאלי של הטבלה, ומספר "חזק" אחד (מ־1 עד 7) בחלק הימני של הטבלה. בכל טופס לוטו רגיל, אפשר למלא 2-14 טבלאות בכפולות זוגיות. המשתתפים יכולים לבחור בין כמה סוגי כרטיסים - לוטו רגיל, "לוטו שיטתי" ו"לוטו שיטתי חזק". כמו כן, ניתן לבחור השתתפות במסלול ה"דאבל לוטו", שבו מחיר הטבלה, כמו גם סכומי הזכייה האפשריים, כפולים.

סכום הזכייה - הפרס הראשון בלוטו החל מחודש אוגוסט 2019 עומד על מינימום 5 מיליון שקלים חדשים, ובדאבל לוטו - עד 10 מיליון שקלים חדשים. אם בהגרלה לא נמצא זוכה בפרס הראשון, הפרס מצטבר להגרלה הבאה עד למקסימום של 40 מיליון ₪ בלוטו ועד 80 מיליון ₪ בדאבל לוטו.

הפרס השני בהגרלה הוא 750,000 שקלים חדשים (ועד מיליון וחצי שקלים חדשים בדאבל לוטו), וגדל באותו סכום בכל הגרלה שאין בה זוכה ופרסי המשנה גדלו במעט.

לצד הגרלת הלוטו מתקיימת הגרלת EXTRA. זו הגרלת כדורים שמתקיימת בנפרד ומאפשרת למשתתף זכייה בסכום של עד 60,000 שקלים חדשים. על כל כרטיס השתתפות מודפס מספר אקראי בן שש ספרות, שאינו כולל את הספרות 0, 8 ו־9. אם המשתתף בחר להשתתף בהגרלה (וסימן זאת בתיבה המיועדת לכך על גבי הטופס), ונמצאה התאמה בין שש הספרות שעל גבי הכרטיס על פי מיקומן וסדרן ובין שש הספרות שעלו בגורל, הוא יזכה ב־60,000 שקלים חדשים. תנאי התכנית המלאים מפורסמים בתקנון ההגרלה, כפי שפורסמו בילקוט הפרסומים.



צ'אנס

הגרלת הצ'אנס הינה הגרלת כדורים המבוססת על קלפים. היא מתקיימת שבע פעמים ביום (מהשעה 10:00 עד 22:00), והמשתתפים בה מתבקשים לנחש אילו קלפים יעלו בגורל.

שיטת המשחק - בכל הגרלה עולים בגורל ארבעה קלפים בערכים של שבע עד אס, מכל אחת מהסדרות (עלה, תלתן, לב או יהלום, קלף אחד לכל סדרה). בצ'אנס צריך לנחש אילו קלפים יעלו בגורל, בהתאם לסוג המשחק שבו משתתפים.

הגרלות הצ'אנס מועברות בשידור חי באתר מפעל הפיס באינטרנט [/https://www.pais.co.il](https://www.pais.co.il), ובמסכי שידור הפזורים בנקודות המכירה ברחבי הארץ.

סכום הזכייה - בהגרלת צ'אנס סיכויי הזכייה גבוהים מאוד, בהתאם לסוג המשחק שבו משתתפים - הסיכוי לזכות בפרס הראשון נע בין 1:8 במשחק "צ'אנס 1" ל-1:4,096 במשחק "רב צ'אנס". במשחק "רב צ'אנס", הסיכוי לזכות בפרס כלשהו הוא 1:2.4.

המשתתף בהגרלה עשוי לזכות בפרסים כספיים שונים, מעשרות שקלים ועד עשרות אלפי שקלים, בהתאם לסוג המשחק ולהיקף ההשקעה של השחקן.

חישגד

כרטיס גירוד פופולרי, המאפשר זכייה מיידית בסכום נקוב. הכרטיסים נבדלים זה מזה בעולם התוכן, בעיצוב, בגובה הפרס הראשון ובמחיר המשחק.

שיטת המשחק - מגרדים את ציפוי הכרטיס, ויודעים מיד במה זוכים, בהתאם להוראות.

סכום הזכייה - מזכייה בשווי מחיר הכרטיס ועד למיליון שקלים חדשים, בהתאם לסוג הסדרה.



123

הגרלת 123 הינה הגרלת כדורים יומית, שמשתתפות בה שלוש סדרות של מספרים מ־0 עד 9, המסודרות בשלוש שורות. בכל הגרלה עולים בגורל שלושה מספרים, מספר בכל שורה.

ההגרלות מועברות בשידור חי באתר מפעל הפיס באינטרנט www.pais.co.il, ועל גבי צגי השידור הפזורים בנקודות המכירה ברחבי הארץ.

מבנה ההגרלה - בכל הגרלה עולים בגורל שלושה מספרים בין 0 ל־9. על הלקוח לנחש את שלושת המספרים שיעלו בגורל, על פי מיקומן של השורות והסדר שלהן.

סכום הזכייה - פי 600 מסכום ההשקעה. הסכום משתנה על פי הסכום המושקע (משקל חדש אחד עד 500 שקלים חדשים).



123
מפעל הפיס

פיס 777

הגרלת פיס 777 הינה הגרלת כדורים המתקיימת פעמיים ביום. הגרלות פיס 777 מועברות בשידור חי באתר מפעל הפיס באינטרנט www.pais.co.il, ועל גבי צגי שידור הפזורים בנקודות המכירה ברחבי הארץ.

שיטת ההגרלה - בכל הגרלה עולים 17 מספרים מתוך 70 מספרים. על הלקוח לסמן בטופס שבעה מספרים מ־07 המספרים המופיעים בו. אם שבעת המספרים שסומנו עלו בגורל, יזכה המשתתף בפרס הראשון. בהגרלה פרסים משניים למנחשים נכונה 0 או שלושה, ארבעה, חמישה או שישה מספרים נכונים.

סכום הזכייה - פרס ראשון קבוע בסך 70,000 שקלים חדשים.

סוגי הנפסים - המשתתף יכול לבחור להשתתף באמצעות טופס רגיל או באמצעות טופס שיטתי.



777
מפעל הפיס



”משחקים באחריות”

כללי

פעילות מפעל הפיס מוסדרת בהיתר לעריכת הגרלות שניתן על ידי שר האוצר, או מי שהוסמך לכך על ידו. ההיתר ניתן בתאריך 14 בפברואר 2017 ותוקפו עד סוף שנת 2021. ההיתר מכיל תנאים לעמידה בהוראות החוק ובנורמות של מנהל תקין לעניין עריכת הגרלות, וכולל דרישות ביצוע ואימוץ של כללי פיקוח, בקרה וגילוי חדשים בכל תחומי הפעילות, ובין היתר: קידום ופיתוח ”משחקים באחריות”, שמירה והגנה על קטינים ועל אוכלוסיות פגיעות מפני ההשפעות השליליות של ההימורים, מניעת הלבנת הון וייעוד הרווחים לרווחת הקהילה.

”משחקים באחריות”

הגרלות והימורים הן חלק מתרבות הפנאי בכל העולם, אך עבור אנשים מסוימים, העיסוק בהגרלות עלול להפוך להתמכרות. אנו במפעל הפיס שואפים לכך שאנשים יבינו שבמשחקי הגרלות והימורים, ההשתתפות צריכה להיות מהנה, ולכן עליה להתנהל בצורה מבוקרת ואחראית, בלי לצאת משליטה.

כגוף מוביל בתחומו ובהתאם לייעודו, החליט מפעל הפיס כבר בשנת 2003 לאמץ מדיניות של ”משחקים באחריות”. מדיניות זו היא ערך מרכזי בפעילות המפעל, ומחייבת את עובדי המפעל, את זכייניו ואת משווקיו. מדיניות ”משחקים באחריות” נבנתה בהתאם לסטנדרטים בינלאומיים מחמירים של ארגון ההגרלות האירופי, ה-EL, ושל ארגון ההגרלות העולמי, WLA. ארגונים אלו גיבשו תקן בינלאומי לאחריות חברתית, שמחייב את מפעלי ההגרלות החברים בארגונים.



התקן מגדיר 11 קריטריונים לפעילות ולהתנהגות אחראיות כלפי הציבור, הן בסוגיות מסחריות והן בתחום תכנון המשחקים ושיווקם:

1. מחקרים.
2. הדרכות עובדים.
3. תכניות לסוכני מכירות.
4. עיצוב ותכנון משחקים.
5. ערוצי משחק מרוחקים.
6. שיווק ופרסום.
7. הפניה לטיפול.
8. חינוך שחקנים.
9. מעורבות בעלי עניין.
10. דיווחי מדידה ואישור.
11. משחקים אלקטרוניים.

מפעל הפיס היה בין עשרת מפעלי ההגרלות הראשונים בעולם, שעברו את המבדק הבינלאומי בהצלחה וזכו בתו התקן היוקרתית. מפעלי הגרלות נוספים שעברו בהצלחה את המבדק נמצאים במדינות הבאות: אוסטרליה, אנגליה, איטליה, צרפת, שווייץ, שבדיה, פינלנד, גרמניה וספרד. החל משנת 2009, עובר מפעל הפיס את מבחני ההסמכה הנדרשים, ונכון לשנת 2019 עומד מפעל הפיס בהצלחה בקריטריונים הבינלאומיים לקבלת תו התקן המלא מטעם הארגונים העולמיים: תו התקן הבינלאומי דירוג 4 הוא תו התקן הגבוה ביותר של ארגון (WLA World Lottery Association), האחראי לקביעת נורמות וכללי עבודה בתחום "משחקים באחריות".


**דברים
טובים
מתחילים**
הוקם במימון
כאן מפעל הפיס

الأشياء الجيدة
تبدأ هنا
بني بتمويل
مفاعل هيايس



**פארק משחקים בכפר
קרע
צילום: איקי מימון**

במסגרת מדיניות וכללים אלו, ועל פי ההיתר, מפעל הפיס פועל במישורים הבאים:

סקרים ומחקרים

- מימון וקידום מחקרים אקדמיים מקצועיים ובלתי תלויים, בהתאם לפרסום "קול קורא" בתחום ההגרלות, הבנת בעיית ההתמכרות והשפעותיה החברתיות.
- ביצוע סקרים ומחקרים לצורך הרחבת בסיס המחקר והמידע, תוך יצירת פעילות מבוססת מידע, קיום קבוצות מיקוד ועמידה בתקנים של הארגונים הבינלאומיים לתקן "משחקים באחריות".
- קיום סקרים שנועדו לאפיין את תופעת ההתמכרות להימורים בישראל ולאמוד את היקפה.

הסברה, מערכי חינוך ומניעת התמכרות להימורים

- מפעל הפיס פועל לקידום מדיניות "משחקים באחריות", ולהתמודדות עם תופעת ההתמכרות להימורים, בין היתר באמצעות מימון מערכי פרסום והסברה ומערכי חינוך לקבוצות גיל שונות ולאוכלוסיות שונות.
- מפעל הפיס מעניק סיוע טיפולי למשתתפים שהתמכרו להימורים, לרבות מימון פעילות הסברה ומניעה באמצעות עמותות העוסקות בתחום ומיועדות לקהלים שונים ומגוונים, כולל חרדים, צעירים, המגזר הערבי ועוד, וכן הכשרות לעובדים סוציאליים ולמטפלים.
- מפעל הפיס מפעיל את אתר האינטרנט "משחקים באחריות", הכולל מאגר תוכן ומידע כלל ארצי ראשון מסוגו בישראל, ופירוט המידע לציבור שמפורסם על ידי מפעל הפיס בנושא זה. האתר עוסק במשחק אחראי ובמידתיות בהימורים ומנגיש לכלל הציבור מידע וכלים להתמודדות. כתובת האתר: <http://www.pais.co.il/ResponsibleLottery>.
- בנוסף, מפעל הפיס מפרסם מעת לעת עלונים וכרזות בנקודות המכירה השונות הפזורות ברחבי הארץ, בנושא התמכרויות והפניה לעמותות.

אכיפת נהלים

מפעל הפיס מפעיל ועדות בירורים לטיפול בתלונות המתקבלות על זכיין, בין אם הגיעו דרך הבקרה הפנימית ובין אם מלקוחות מפעל הפיס. באפשרות הוועדה לקבוע סנקציות משמעותיות לזכיינים המפירים את הנהלים וההנחיות של מפעל הפיס או את הסכמי הזיכיון, לרבות השעיית זכיינים והפסקת התקשרות עמם. בנוסף על כך, למפעל הפיס שליטה מרכזית ממוחשבת על כל נקודות המכירה, ובאמצעותה ביכולתו להפסיק פעילות בנקודות מכירה המפירות את החוק או את נוהלי מפעל הפיס.

מנהל הביטחון במפעל הפיס (קב"ט)

קב"ט מפעל הפיס אחראי על השמירה והאבטחה בכל אתרי מפעל הפיס, לרבות אבטחת הגרלות הלוטו בתוך בית מפעל הפיס ומחוצה לו, וכן באירועי מפעל הפיס בארץ ובחו"ל, אצל המשווקים, הזכיינים וקרנות הפיס (לנדאו וספיר). במסגרת תפקידו, אמון הקב"ט על הנושאים הבאים:

- * כתיבת נוהלי אבטחה לכל מתקן.
- * ניהול צוות האבטחה של מפעל הפיס ובחינת בקיאותם בנוהלי האבטחה.
- * ניהול ותפעול אמצעי האבטחה האלקטרוניים.
- * ביצוע מבדקי מהימנות לכלל העובדים החדשים של מפעל הפיס (הן עובדי תקן והן ספקים חיצוניים), כחלק מהליך הגיוס.
- * ביצוע ביקורת דו-שנתית במשרדי המשווקים ובחינת עמידתו של משרד המשווק בדרישות הביטחון, אופן דיווח אירועים פליליים לקב"ט, תקינות אמצעי אבטחה ובטיחות, נוהלי אבטחה, תפעול חדר "חיש-גד" ונוהלי טיפול במידע הפיזי האגור במשרד.
- * ביצוע הדרכות לזכיינים חדשים בנושא התנהגות מונעת, ביטחון אישי, הכרת הסיכונים בעבודת הזכייין ופעולות שיש לנקוט בעת אירוע אלים/פלילי כנגד זכיין.
- * תכנון פרויקט למיגון ביתני המכירה ופיקוח עליו.
- * שיתוף פעולה עם רשויות האכיפה.

הלבנת הון

מנהל הביטחון של מפעל הפיס הוא הממונה מטעם מפעל הפיס על חוק איסור הלבנות הון, ופועל בשיתוף פעולה עם הרשות לאיסור הלבנת הון ועם רשויות אכיפה נוספות.

במסגרת תפקידו, אמון הממונה על הנושאים הבאים:

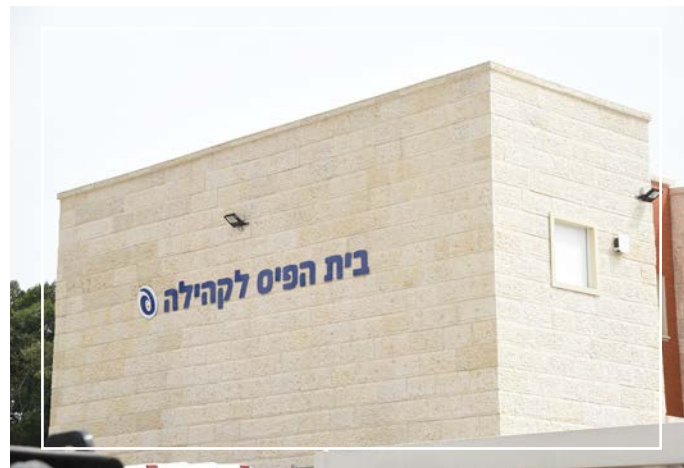
- * אחת לחציון, הגשת דו"ח לדירקטוריון מפעל הפיס ובו פירוט פעולותיו בתחום.
- * אישור/אי-אישור זכויות עקב חוסר התאמה בין הספרות המוקלדות על גבי טופס ההגרלה ל-4 ספרות האחרונות של ת.ז. הלקוח, בהתאם להנחיות משרד האוצר ונוהלי מפעל הפיס.
- * הפניה של זכויות בעלות שגיא מהותית בהקלדת הספרות לאישור משרד האוצר (בשת"פ עם אגף רגולציה).
- * גיבוש נהלים ומתן הנחיות עבודה למשווקים ולזכיינים לשם מניעה והימנעות מביצוע הלבנת הון.
- * בקרות במשרדי המשווקים:
- כל משווק נבדק ע"י הממונה פעמיים בשנה (אחת לחציון).
- במסגרת הביקורת, נבדקת בקיאותם של העובדים הרלוונטיים (נאמני הלבנת הון) בנוהלי העבודה והדיווחים השוטפים לממונה.
- מעקב שוטף אחר חריגים שהתגלו בבקורות קודמות הדורשות תיקון. - קבלת משוב מהמשווקים במטרה לשפר ולייעל את תהליכי העבודה בתחום הלבנות ההון.
- * ביצוע הדרכות לזכיינים חדשים באשר לנוהלי מפעל הפיס בתחום הלבנות ההון.
- * עריכת סיורי שטח וביצוע בקורות סמויות וגלויות לזכיינים ברחבי הארץ.
- * חברות בוועדת הביורורים לזכיינים של מפעל הפיס.
- * קבלה וניתוח דו"חות תשלומי זכויות חודשיים של כלל המשווקים ואיתור "נקודות אדומות" החשודות כעבירות בתחום הלבנת ההון.
- * שיתוף פעולה רציף עם מחלקת הבקרה לצורך ניתוח מעמיק של החשדות הנ"ל.
- * פיתוח תוכנת "נקודות אדומות" בתחום הלבנת ההון, אשר מנתחת ומשכללת את כלל תשלומי הזכויות במפעל הפיס.
- * דיווחים לרשות לאיסור הלבנת הון בגין חשדות להפרות זכיינים ולקוחות בתחום הלבנת ההון.

אחריות תאגידית

מפעל הפיס החיל על עצמו נהלים רבים כדי לעמוד בכללי האתיקה המקצועיים, ובכלל זה שקיפות, איכות ואבטחת מידע. להלן פירוט הנהלים, החוקים והתקנים שאומצו על ידי מפעל הפיס (באופן מלא ובהתאמות הנדרשות):

- * קוד אתי לעובדים.
- * קוד אתי לפרסום.
- * קוד אתי לחברות הפרסום.
- * תקן בינלאומי ל"משחקים באחריות".
- * תקן מערכות ניהול איכות ISO 9001.
- * סביבה ירוקה.
- * חוק חובת המכרזים.
- * דיווח כספי שנתי ורבעוני, בהתאם לכללי דיווח חשבונאיים מקובלים.
- * יישום בדיקת אפקטיביות לבקרה פנימית - ISOX.
- * ביקורת של מבקר הפנים ושל יחידת הבקרה.
- * ועדת הגרלות ציבורית חיצונית.





**בית הפיס לקהילה
ברחובות
צילום: איקי מימון**



מועדון נוער ברחובות
צילום: איקי מימון



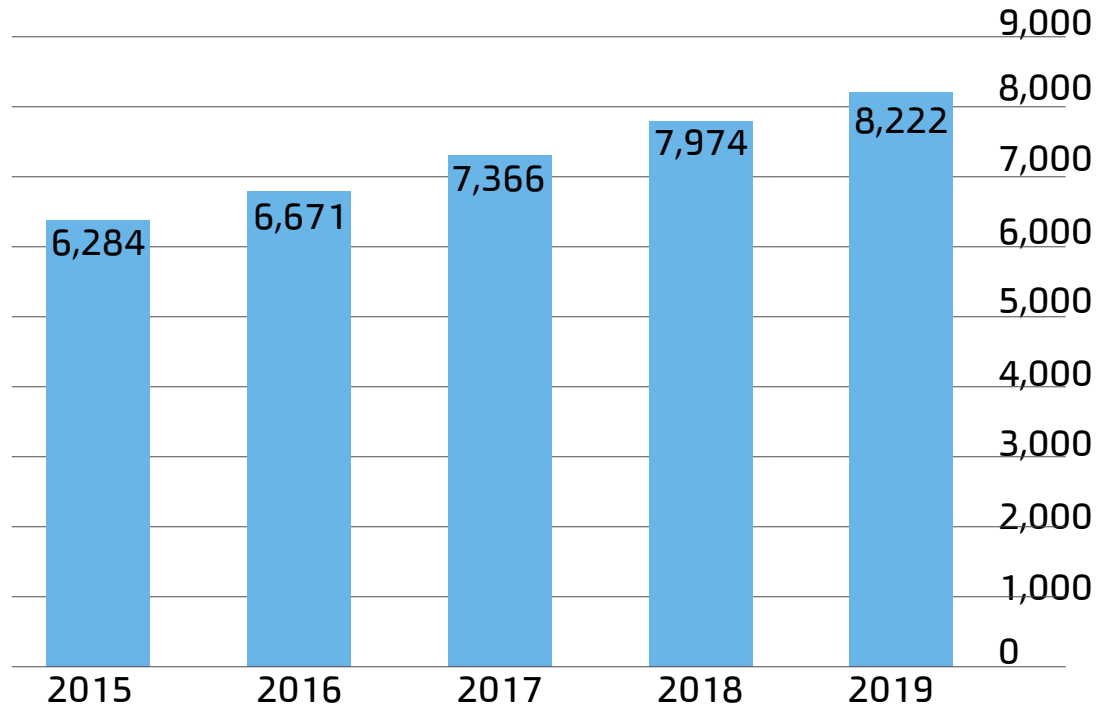
סיכום פעילות
מפעל הפיס בשנת
2019



עיקרי פעילות מפעל הפיס בשנת 2019

הכנסות מפעל הפיס בשנת 2019 הסתכמו בכ־8.2 מיליארד שקלים חדשים. הרווח הכולל לשנת 2019, לפני חלוקת המענקים, הסתכם בכ־1.9 מיליארד שקלים חדשים, לעומת 1.7 מיליארד שקלים חדשים בשנת 2018.

מכירות 2015-2019 (מיליוני ש"ח) ללא EIL



תמהיל המוצרים מבטיח כי מפעל הפיס לא יהיה תלוי במוצר יחיד, אלא יישען באופן מאוזן על כמה מוצרים חזקים, תוך שמירה על כל סעיפי ההיתר ועל כללי האתיקה הנגזרים מהתקן הבינלאומי ל"משחקים באחריות" שעל פיו הוא פועל.

סך כול הזוכים בכלל ההגרלות בשנת 2019

57 מיליונרים חדשים בלוטו, ועוד 33 מיליונרים חדשים בהגרלות מנויי פיס.

110 זוכים במכוניות חדשות (בהגרלות מנויי פיס).

825 זוכים בחופשה זוגית בברצלונה (בהגרלות מנויי פיס).

275 זוכים בחופשה זוגית בניו יורק (בהגרלות מנויי פיס).

מיסוי על הגרלות

מפעל הפיס מנכה מס במקור על פי חוק.

בשנת 2019, העביר מפעל הפיס למס הכנסה כ־256 מיליון שקלים חדשים ניכוי מזכיות בהגרלות החייבות במס (בשנת 2019, היה גובה סכום הזכייה הפטור ממס 30,500 שקלים חדשים). תשלום הזכייה וניכוי המס בגינה מתבצעים לאחר הגעת הזוכה למשרדי מפעל הפיס, והצגת תעודת זהות.

מיזמים למען הקהילה

המענקים שאושרו בשנת 2019 היו במסגרת היתרה לניצול שחושבה מיום 20.9.2018, וכן במסגרת תכנית החומש (הקדמות מימון על חשבון השנים 2019-2023). סך היתרה לניצול ליום 20.9.2018 היה כ־1.23 מיליארד שקלים חדשים. בסכום זה נכללו השלמות לרווחים סופיים מהשנים 2016-2017.

בשנת 2019, אושרו מענקים לרשויות המקומיות בסך כולל של כ־751 מיליון שקלים חדשים (כולל הקדמות מימון), בהתאם לכללי "מורה הדרך" ליעדי הסיוע המאושרים ולתנאים לאישור מענקים חדשים. במסגרת הקדמת המענקים, נבדק, בין היתר, קצב מימוש המענקים והשלמת התיקונים הנדרשים בהתאם לסקר מבני הפיס.

יתרת הכספים שלא חולקו ממשיכה לעמוד לזכות הרשויות המקומיות במסגרת היתרה לניצול. נוסף על כך, אושרו כ־695 כיתות לימוד וגני ילדים בסך של 570 מיליון שקלים חדשים, ובכלל זה רכישת ציוד וריהוט עבור כיתות אלה.

במדור "בזכות הפיס" הנמצא באתר האינטרנט של מפעל הפיס, שכתובתו www.pais.co.il, אפשר למצוא מידע רב בדבר השקעות מפעל הפיס בכל תחום ובכל רשות בארץ.

פירוט המענקים שאושרו בשנת 2019 מתוך תקציב הפיתוח במסגרת אמות המידה

מספר המבנים החדשים/ השלמות למבנים קיימים	סכום המענקים המאושרים בשקלים חדשים	תחום הסיוע
76	254,956,943	מבני ספורט
	97,301,414	שיפוצים
103	121,403,925	פיס ירוק
20	64,434,689	מבני תרבות ואמנות
42	58,847,065	מבני בריאות, רווחה וקהילה
	50,603,258	ציוד וריהוט למוסדות חינוך
	23,886,144	מחשבים למערכת החינוך
	39,719,025	תכניות הפעלה
	28,088,498	אחר
	12,312,070	אומדני תוספות הנדסיות
241	751,553,031	סה"כ

רגולציה ובקרה

אגף הרגולציה והבקרה פועל כגוף מפקח על פעילות מפעל הפיס, ועוסק בבחינה מתמדת של תהליכי העבודה באמצעות אכיפת היתר משרד האוצר והנהלים והמדדים של מפעל הפיס.

בשנת 2019 עסק האגף בהעמקת הפעילות בנושא "משחקים באחריות", יישום ההיתר והפעלת מערכת ממוחשבת לניהול הוראות ההיתר, העמקת הידע המקצועי וביצוע הדרכות. כמו כן הושם דגש על יצירת תרבות ארגונית תומכת ציוד, כיבוד הוראות הדין והרגולציה במסגרת כלל העשייה, ויצירת שיח ושותפות עם כל הגורמים הרלוונטיים בארגון ומחוצה לו.

להלן עיקרי הפעילויות שבוצעו במהלך שנת 2019:

מחקרים

- * מימון וקידום מחקר אקדמי מקצועי ובלתי תלוי - פורסם "קול קורא" בנושאי הימורים, הבנת תופעת הימורים והשפעותיה החברתיות ובחינת הצעות מחקר הזכות למימון מלא.
- * ביצוע סקרים ומחקרים לצורך הרחבת בסיס המחקר והמידע, תוך יצירת פעילות מבוססת מידע, ועמידה בתקנים של הארגונים הבינלאומיים לתקן "משחקים באחריות".

הסברה, מערכי חינוך ומניעת התמכרות של קטינים

תמיכה וטיפול במכורים להימורים

- סיוע טיפולי במשתתפים שהתמכרו להימורים באמצעות "קול קורא" לעמותות. לצורך הקצאת הכספים הוקמה ועדה מקצועית. הסיוע ניתן בתחומים הבאים:
1. פעולות מניעה והסברה בתחום ההתמכרות להימורים.
 2. הפעלת 2 יחידות ייעודיות אמבולטוריות לאיתור מתמכרים להימורים (בגירים, נוער וצעירים) ולטיפול בהם.
 3. טיפול חוץ-ביתי וקהילתי במתמכרים להימורים.
 4. מיזמים נוספים וייחודיים בתחום ההתמכרות להימורים.
 5. הפעלת קו טלפוני בנושא ההתמכרות להימורים.

נוסף על כך, על פי המלצות הוועדה המקצועית, מפעל הפיס מימן פעילות הסברה ומניעה באמצעות עמותות העוסקות בתחום והמיועדות לקהלים שונים ומגוונים, כולל חרדים, צעירים, המגזר הערבי ועוד. כמו כן, כלל המימון הכשרות לעובדים סוציאליים ולמטפלים, הקצאת מענקי טיפול לנפגעי הימורים הפונים לעמותת "אפשר", ומימון קו חם המופעל על ידי עמותת "אפשר", עמותת "אל-סם", עמותת "הדרך" והמרכז הישראלי לטיפול בהימורים, המספקים סיוע טלפוני ראשוני למכורים ולבני משפחותיהם.

מערכי פרסום והסברה

במהלך שנת 2019 בוצעו פעילויות תוכן הכוללת פרסומות בטלוויזיה ובדיגיטל, אשר עוסקות בנושא "משחקים באחריות" בהומור אבל גם עם הרבה רצינות. הופקו פעילויות תוכן בשיתוף אתר וואלה והפלטפורמות הדיגיטליות של האתר, הכוללת מדיה, הפקה ופריסת תכנים בערוצים השונים של האתר (סלבס, ספורט וכו'), במטרה לחשוף ולהדגיש את ערכי משחקים באחריות בצורה חדשנית, ייחודית ומעוררת עניין. פעילות זו היא חלק מתפיסה כוללת הממוקדת בהסברה והנגשת מידע, ומטרתה להביא את המשחק האחראי למודעות הציבור. ההתמקדות הייתה בערוצים הדיגיטליים, בעיתונות ובטלוויזיה, אף במגזר הערבי.

אתר האינטרנט "משחקים באחריות"

אתר אינטרנט נגיש וידידותי, אשר שומר מצד אחד על אינפורמטיביות מקיפה ומקצועית, אך מנגיש את המידע בצורה אינטראקטיבית, מזמינה ומניעה לפעולה. האתר מתעדכן בתכנים מקצועיים ובכתבות נגישות בתחום ההתמכרות להימורים, וכולל את התכנים הבאים:

- * ראיונות עם פסיכולוגים ומומחים בתחום ההתמכרויות.
- * כתבות העוסקות ב"הגזמה".
- * מאמרים וסקרים בתחום ההתמכרות בכלל והתמכרות להימורים בפרט.
- * טיפים לטיפול בבעיית הימורים, הפניה לטיפול ועוד תכנים רבים העוסקים בנושא.

הדרכה, פיקוח ובקרה

קיום מערכי הדרכה ייעודיים לעובדי מפעל הפיס, למשווקים ולזכיינים, בדגש על נושא "משחקים באחריות", נוהלי עבודה, חוקים, היתרים והגברת מעגלי הפיקוח והבקרה.

- * הדרכות ייעודיות לכלל עובדי מפעל הפיס ולרשת ההפצה - זכיינים ומשווקים - בנושא נהלים ו"משחקים באחריות".
- * הגברת האכיפה על איסור מכירה לקטינים.
- * איסור מכירה בהקפה (אשראי) ומניעתה.
- * ביצוע אלפי בקורות לקוח סמוי בנקודות המכירה.
- * חלוקת עלונים בנקודות המכירה, להסברה מונעת בנושא הסכנה שבהתמכרות להימורים והפניה לטיפול.
- * מגבלות על הפרסום - היקף הפרסום, התקציב, התוכן ושעות הפרסום.

- * פרסום הערות אזהרה, וכן הפניה לקו הסיוע בכל הפרסומות והמוצרים.
- * קישור למדיניות "משחקים באחריות" באתר האינטרנט, בכל דף ובמיקום בולט.
- * הצגת נושא סיכוני ההתמכרות להימורים, דרכים לזהות משתתפים הנמצאים בסיכון לפתח בעיית התמכרות להימורים, הימור כפייתי, סממניו ודרכי ההתמודדות עמו, לרבות פרטי קשר לגופים מקצועיים שעוסקים בטיפול בנפגעי הימורים.

במהלך שנת 2019, בוצעו התהליכים הבאים:

- * **הדרכה** - הדרכות בהתאם למדיניות האכיפה והציות, ימי עיון לכלל הארגון, הדרכות על נהלים ו"משחקים באחריות" למשווקים וזכיינים, הדרכות למומנים המקצועיים, סיורים מקצועיים לכפרי גמילה.
- * **סקר הוראות חוק** - יישום מדיניות ניהול סיכונים, שכלל תהליך סדור לבחינת החשיפות ואופן עמידת המפעל בהוראות הדין החלות על פעילותו.
- * הפקת דו"ח אחריות תאגידית אחת לשנתיים, הכולל את הסוגיות הבאות: ממשל תאגידי, אתיקה, משווקים וזכיינים, לקוחות וקהילה - למען שמירה על יעילות הבקורות של מפעל הפיס כמענה לסיכונים הכרוכים בלב הפעילות.
- * פעילות ועדת משנה להגינות במשחקים.

בקרות

בקרות סמויות לזכיינים:

בהתאם להיתר, פרק י"א, סעיפים 50, 51 - בקרה סמויות לזכיינים: מפעל הפיס נוקט אמצעים שונים בכדי לקיים בקרה על התנהלות המשווקים והזכיינים, בין היתר בכדי להבטיח איסור מכירה לקטינים, איסור מכירה בהקפה וקיום החובה להציב שלטים. בין השאר, אמצעים אלה כוללים הפעלת לקוח סמוי, פיקוח קצין ציות והטלת סנקציות חוזיות על ידי ועדת הביורורים בהתאם לנסיבות העניין. במהלך שנת 2019 נערכו 6,219 בקרות סמויות לזכיינים (כולל לזכיינים שהפסיקו את עבודתם).



בקרות במשרדי המשווקים:

ביצוע בקרות במשרדי המשווקים, לפחות פעמיים בשנה. הבקרות מבוצעות על פי תכנית מאושרת שהוכנה בשיתוף ההנהלה ובאישור המנכ"ל:

מטרת הבקרות הינה:

- * עבודה בהתאם להיתר מפעל הפיס.
- * התאמה לנוהלי מפעל הפיס ונוהלי משווקים.
- * בדיקת תהליכי עבודה בהתאם להסכם המשווקים מול מפעל הפיס.
- * בדיקת תהליכי עבודה בהתאם לזיכיון לזכיינים למכירת מוצרי פיס.
- * מעקב שוטף אחר חריגים שהתגלו בבקרות קודמות הדורשות תיקון.
- * קבלת משוב מהמשווקים במטרה לשפר ולייעל את תהליכי העבודה מול מפעל הפיס.

בקרות על ביצוע ההגרלות:

בקרות שוטפת על כל ההגרלות שעורך מפעל הפיס: נעשות באמצעות רו"ח חיצוני בלתי תלוי, חבר בוועדה המפקחת על ההגרלות, וכוללות השתתפות בכל ההגרלות, אישור הפרוטוקול הקובע של ההגרלה, בדיקה ואישור כדורי ההגרלה ומשימות נוספות על פי נוהלי מפעל הפיס וילקוטי הפרסומים, אישור פרסום התוצאות באתר האינטרנט ובמענה הקולי, ובקרות נוספות כמפורט להלן:

- * בדיקות תאימות מדגמיות במערכות הממוחשבות לתוצאות ההגרלה.
- * בקרה על הגרלת המנויים הממוחשבת בשיתוף נציג רו"ח.
- * אישור הפקת סדרת חיש גד:
- אישור ה־ WORKING PAPERS, הכוללים כיתוב בחזית ובגב הכרטיס, תנאי המשחק, סיכויי זכייה ועוד.
- בדיקת תקינות לסדרה לאחר הדפסת הסדרה ולפני שליחתה לארץ וקבלת מילון זכיות.
- * ביצוע בדיקות סטטיסטיות לכל המשחקים ומכונות ההגרלה, באמצעות יועץ סטטיסטי של מפעל הפיס.

בקרת זכויות:

- אישור זכויות בסכומים של מ"100,000 ש"ח ומעלה בכל המשחקים, בהתאם לנהלים ולמדדי האיכות, בשיתוף נציג ר"ח.

בקרות על רשת ההפצה והלקוחות:

- בקרה ובירורים כספיים על רשת ההפצה.
- זיכוי משווקים/זכיינים בעקבות תקלות שונות.
- טיפול בפניות לקוחות על רשת ההפצה וזיכוי הלקוחות בהתאם לממצאים.
- ועדת בירורים לזכיינים/משווקים בנוגע לבירור פניות שונות המגיעות למפעל.

בקרת איכות, תקנים, נהלים וועדות:

אחריות על מבדקי איכות לפי תקן ISO:9001. מכון התקנים הסמיך את מפעל הפיס "לביצוע הגרלות והעברת הכנסות לרשויות המקומיות". לצורך עמידה בדרישות התקנים, נדרש מפעל הפיס לבצע מדי שנה מבדקי איכות פנימיים ומבדקי איכות חיצוניים ע"י נציגי מכון התקנים. מטרת המבדקים הינה לתקף את ההסמכה של מפעל הפיס בתקני ISO.

במפעל הפיס חושבים ירוק

בנייה ירוקה

מאז שנת 2010, מפעל הפיס מעודד שילוב של אלמנטים ירוקים בבנייה החדשה, ומאפשר לרשויות המקומיות לקבל תוספת תקציב של עד 10% מגובה המענק להקמת מבנה ידידותי לסביבה. עיקר הנושאים הבאים לידי ביטוי בתכנון מבנה ירוק: מיקום המבנה והעמדתו, עבודות הפיתוח, האקוסטיקה והתכנון האקלימי - התנגדות תרמית ומסה תרמית, הצללת המבנה וזיגוג, חדירת אוויר, מיזוג המבנה והסקתו, בקרת התאורה הטבעית והמלאכותית וחיסכון במים.

פעילויות נוספות

- המשך פיתוח רשת ההפצה והשבחת נקודות המכירה, בדגש עיקרי על שיפור אמצעי התצוגה.
- הנגשת רשת ההפצה - מפעל הפיס מבצע פעילות נרחבת בנושא זה על ידי הקצאת משאבים ניהוליים וכספיים, כחלק מהמחויבות לקהילה ובהתאם להנחיות החוק ואף מעבר לכך.
- המשך השלמת השפה החדשה לנראות נקודות המכירה ויישום בשטח.

רשת ההפצה

- שידורי ההגרלות - העברת מסרים שיווקיים ותדמיתיים ושידורי הגרלות באופן ישיר מבית מפעל הפיס בכ־1,400 תחנות.
- השבחת נקודות המכירה ושיפור הנראות, בדגש על קביעת סטנדרטים ועל מְקִסוֹם פוטנציאל נראות החנויות ונקודות המכירה.
- המשך תהליך מואץ לפיתוח ביתנים ודלפקים המותאמים למרחב הציבורי.

מחלקת הזכיינים

- התמקדות בשיפור הנהלים ובהתאמתם להיתר מפעל הפיס ולנוהל ועדת בירורים.
- שיפור והתאמה של תכנית יעדים לזכייני מפעל הפיס לחזון וערכי מפעל הפיס, בין היתר בנושא "משחקים באחריות".
- עדכון והתאמה של הסכמי הזיכיון לזכיינים בשנת 2020. שיפור מערכות תומכות בניהול בקרות שטח.
- שדרוג אתר זכיינים כאמצעי תקשורת והצגת נתונים לזכייני.
- עדכון מבנה עמלות מנוי פיס לזכיינים.

פעילות קד"מ

1. השתתפות בכנס איגוד השיווק.
2. השתתפות בכנס המוני אקספו.
3. תכנון, הפקה וביצוע של אירועים פנימיים לרשת ההפצה.
4. ניהול הנראות בנקודות המכירה.
5. אבזור נקודות המכירה.
6. קיום פעילויות קידום מכירות בקניונים למנויי הפיס.
7. תמיכה בפעילויות של מועדון ההטבות של מנויי מפעל הפיס.
8. אבזור נקודות המכירה, הפקות דפוס.
9. ניהול פעילות ותקציב קידום מכירות למשווקים.
10. ניהול התקשרויות, קדם דפוס, בתי דפוס וחברת קידום מכירות.
11. תכנון וביצוע הליכי רכש לתכנית התמריצים עבור זכייני מפעל הפיס.





גן משחקים
בקריית ביאליק
צילום: איקי מימון

פרסום

לוטו

- הושקו השינויים בלוטו עם המסר "אין עוד פרס כזה". הקמפיין, בהשתתפות כוכבי ריאליטי, הציג את הפרס הנחשק הגדול ביותר בישראל, שיכול להגיע עד 80 מיליון ₪. השינויים הושקו בכל אמצעי המדיה. הקמפיין הוביל את טבלת הפרסומות האהובות של החודש בסקר של גלובס.
- המשך תמיכה שוטפת ב"לוטומניות" - נבנו סרטוני הכרזת פרס חדשים המדגישים את הגדלת הפרסים באמצעות ה"לוטוגוצים", עם פרסום בכל אמצעי המדיה.
- הכנת סרטונים חדשים לקמפיין "זוכים - חשדנים" המציג את כמות הזוכים בפרסים הגבוהים. הקמפיין זכה לפרסים הן בארץ (פרס קקטוס הזהב לקמפיין הטלוויזיה הטוב ביותר) והן בחו"ל (פרס בינלאומי בתחרות "יורו בסט"). שידור הקמפיין בוצע בתחילת 2020.
- המשך הפעילות ברשתות החברתיות, פעילות במגזרים, וכן פעילות לקידום מכירות.

חישגד

- בשנת 2019 מפעל הפיס המשיך את השפה הפרסומית של מותג החישגד: "זה אתה עם עוד קצת כסף".
- בחודש יולי הושק סרט פרסום חדש - "הטבעת", שפורסם בטלוויזיה, בקולנוע, ברדיו ובדיגיטל. הקמפיין עלה לאוויר שוב לקראת סוף שנת 2019.
- כמו כן, הוקם "מתחם תירוצים" ביוטיוב והופקו 4 סרטונים עם כוכבי הרשת גאיה ויוגב, אשר זכו לצפיות ותגובות יוצאות דופן.

צ'אנס

- פרסום שוטף במגזר הערבי, בעיתונות ובדיגיטל.

מנוי פיס

- בחודש אפריל 2019 פורסם והושק מנוי פיס החדש - גם הגרלות וגם הטבות. כמו כן, הוקם מועדון ההטבות למנויי הפיס, פורסם בכל המדיות.
- פרסום לאורך השנה לתקשור המופעים, ההטבות והאירועים השונים במסגרת מועדון ההטבות החדש למנויי הפיס.
- בחודש יולי 2019 עלה קמפיין הגרלות מיוחדות - 100,000 ₪ בכל שנה למשך 10 שנים - הקמפיין פורסם בכל המדיות.
- בחודש ספטמבר 2019 פורסם קמפיין "משתלם" - המחשת הטבות שמכסות את עלות המנוי. פורסם בטלוויזיה, ברדיו ובדיגיטל.

- בחודש נובמבר 2019 פורסם שוב קמפיין "משתלם" בשילוב קמפיין להטבות במלונות. פורסם בטלוויזיה ובדיגיטל.
- בחודש דצמבר 2019 פורסמה הטבה מיוחדת לקולנוע. פורסם בטלוויזיה ובקולנוע.
- במהלך השנה זכה הקמפיין לפרסים שונים במסגרת קקטוס הזהב (לסרט משתלם, לסרט המלונות).

פניות הציבור

בשנת 2019 התקבלו סה"כ 21,161 פניות באמצעות מחלקת פניות הציבור. הפניות דנו, בין היתר, במוצרי הגרלות, הקצאות לרשויות, מלגות לסטודנטים, מכתב תודה, מועצת הפיס לתרבות ואמנות, בקרה, אתר האינטרנט, בירור זכויות, הצעות, בקשות סיוע ועוד.

השקת אתר ההטבות "פיס פלוס" למנויי מפעל הפיס

בחודש אפריל 2019 הושק מועדון הטבות למנויי הפיס, כך שבנוסף להגרלות הקבועות, מנויי הפיס הפעילים הופכים להיות חברי מועדון באופן אוטומטי, ללא תוספת תשלום, ויכולים ליהנות גם מהטבות והנחות משמעותיות. במסגרת מועדון ההטבות מרוכזות מאות הטבות משתלמות לרכישת מוצרים ושירותים בתחומים שונים, לרבות בתחומי הצרכנות, התרבות, האמנות והפנאי. את מגוון המוצרים והשירותים המוזלים יכולים המנויים לרכוש באתר אינטרנט מיוחד שהוקם במיוחד עבורם בשם "פיס פלוס" (paisplus.co.il), וזאת לאחר הליך רישום קצר.

דוברות, יח"צ ותדמית

בניית האסטרטגיה התקשורתית של מפעל הפיס - מיתוג מפעל הפיס כגוף המוביל בתחומי ההתנדבות, העשייה החברתית והתרבות, תוך השקעת משאבים רבים לטובת תושבי הרשויות המקומיות. הגברת המודעות לפעילות הענפה של מפעל הפיס בתחומי החינוך הרווחה, המעורבות החברתית, התרבות, האמנות והספורט בישראל.

מענה לשאלות - מתן מענה מקצועי לשאלות עיתונאיות המופנות מערוצי התקשורת השונים בכל תחומי הפעילות של מפעל הפיס.

ייזום ידיעות וכתבות לתקשורת - כתיבת "בריפים" והודעות רשמיות לתקשורת המתמקדות בפעילויות השונות של מפעל הפיס, על מנת להביא לידי ביטוי את היקף העשייה בכל התחומים.

מותגי הפיס - בניית אסטרטגיית יח"צ למותגי מפעל הפיס וליווי מקצועי שוטף של מנהלי המותגים.

משברים תקשורתיים - ניהול שוטף של משברים תקשורתיים תוך סנכרון עם כלל האגפים הרלוונטיים.

סיפורי זוכים - ריאיון מקדים עם הזוכים, וכתיבת הודעות לתקשורת על סיפורי הזוכים בפרסים הגדולים במותג הלוטו.

תכניות הפעלה וחנוכת מבנים - סיקור של תכניות הפעלה וחנוכות מבני פיס חדשים ברשויות המקומיות.



מופע של ניקוס ורטס
בהיכל מגורה
צילום: גלעד ארצי



**מופע של ניקוס ורטיס
בהיכל מנורה
צילום: גלעד ארצי**

אגף התדמית והמחקר

פעילות תדמיתית - מיתוג מפעל הפיס כגוף שמוביל עשייה חברתית ומשקיע משאבים רבים בקידום תחומי החינוך, הרווחה, המעורבות החברתית, התרבות, האמנות והספורט בישראל.

- תקשור העשייה של מפעל הפיס בתחומים אלו באמצעי המדיה השונים באמצעות קמפיינים במגזר הכללי ובמגזר החרדי/דתי והערבי.

- יצירת שיתופי פעולה בתכנים עם גופי תקשורת מובילים המקדמים את ערך הנתינה והעשייה החברתית, תוך מיקוד בעשייה החברתית הנעשית באמצעות מלגאי מפעל הפיס בקהילה, ובאמצעות פעילויות מפעל הפיס בשיתוף הרשויות המקומיות ברחבי הארץ.

- תמיכה בתקשור העשייה של מפעל הפיס בתחום התרבות, בדגש על פרויקט "פסנתר פיס ברחוב".



פרויקטים מובילים

זמן מגרש חווית כדורגל עם מפעל הפיס - במהלך שנת 2019 השיק מפעל הפיס שיתוף פעולה עם מנהלת הליגה בכדורגל, במסגרתו זכו כ־13,000 בני נוער וילדים מכל רחבי הארץ להשתתף בחוויית צפייה במשחקי כדורגל מליגת העל.

זמן מגרש חווית כדורסל עם מפעל הפיס - במהלך שנת 2019 השיק מפעל הפיס שיתוף פעולה עם מנהלת הליגה בכדורסל, במסגרתו זכו כ־5,000 בני נוער וילדים מכל רחבי הארץ להשתתף בחוויית צפייה במשחקי כדורסל.

המורה של המדינה - יוזמה המשותפת למפעל הפיס, ל"דיעות אחרונות" ולהסתדרות המורים, ומטרתה לחזק את מעמד המורה והמחנך בישראל. המיזם, המתקיים זה עשר שנים ברציפות, נחל הצלחה רבה וזכה למעורבות של אלפי תלמידים והורים, שהמליצו על מורים ועל מורות כמועמדים לתואר "המורה של המדינה". קיבל חשיפה גדולה ב"דיעות אחרונות" ובאתר YNET. נוסף על כך, המיזם תרם לחיזוק ולמיתוג מעמדו של מפעל הפיס בתחום החינוך במדינה. השנה הושם דגש על פרס מפעל הפיס למורה המבטיח.

הקלעי של המדינה - תחרות קליעה לסל המתרחשת בזמן משחקי ליגת העל בכדורסל, ומטרתה להבליט את פעילות הפיס לקידום הספורט.



מועצת הפיס לתרבות ולאמנות

ברבעון הראשון של כל שנה, מועצת הפיס פותחת את שעריה לקבלת בקשות מהציבור להקצאת תמיכותיה, בהתאם לתכנית העבודה שגובשה על ידי מועצת הפיס לתרבות. המועצה מגבשת תכנית עבודה העולה בקנה אחד עם מטרת מפעל הפיס- לשפר את איכות חיי הקהילה בישראל. אגף התרבות תומך בעשייה התרבותית ברשויות המקומיות ברחבי הארץ, ביוצרים ובאמנים, ובקירוב קהלים חדשים, בעיקר מהפריפריה, ליצירה האמנותית.

מועצת הפיס פועלת באמצעות:

- פרסום "קול קורא" שנתי לרשויות המקומיות ולקהל הרחב, להגשת בקשות מקוונות למענקים בשורה של תחומים ונושאים שהוגדרו על ידי מועצת הפיס בתכנית עבודתה השנתית, בהתאם לקריטריונים שמפורסמים לציבור.
- מיזמים ושיתופי פעולה לקידום התרבות והאמנות.
- ועדות לאמנות בקהילה, אמנויות הבמה, ספרות ושירה, קולנוע, טלוויזיה וניו־מדיה ולאמנות חזותית.

ועדת אמנות בקהילה

- פסטיבלים בתחומי התרבות והאמנות לרשויות המקומיות.
- בימות פיס - מופעי מוזיקה של מיטב המוזיקאים ביישובים ברחבי הארץ.
- פסנתר ברחוב - הצבת פסנתרי בטון במרחב הציבורי ברשויות המקומיות.
- מעבדות פיס לתרבות - המשך תמיכה במעבדות מוסיקה "קול יוצר" במעלות ו"סיסטם עאלי" בחולון.
- עבודת אמן עם הקהילה.
- ארטים - תכנית הכשרת בני נוער מצטיינים באמנות ביישובי פריפריה.
- תמיכה בגופי תרבות קהילתיים ברשויות מקומיות.
- הנגשת קולנוע ישראלי לרשויות מקומיות, שת"פ עם האקדמיה לקולנוע.
- מקורוק ישראל, סדנאות ללימוד מקורות באמצעות מוזיקה לבני נוער, שת"פ עם עמותת אלול.
- עושים סצנה - סדנאות תיאטרון לבני נוער/גיל הזהב, שת"פ עם עמותת שח"ם.
- סדנאות מחול לילדים/גיל הזהב, שת"פ עם עמותת הכוריאוגרפיים.
- ינשופים - סדנאות אמנות בהנחיית אמנים בכירים לתלמידי כיתות ה' ו' ביישובי פריפריה.



שלמה גרוניך במופע השקה של
פסנתר פיס בראשון לציון
צילום: יובל אורן

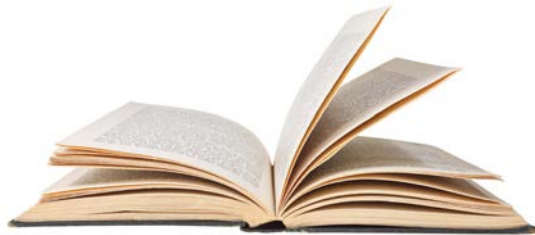
ועדת אמנויות הבמה

- פעולות לקידום וחשיפה של יצירות חדשות במוזיקה.
- הרצה והפקה של מופעי מחול.
- הפקת תיאטרון פרינג' ותיאטרון בובות.
- הפקת מופעים למרחב הציבורי.
- השתלמויות ו"רזידנסי" בחו"ל בתחומי אמנויות הבמה (מחול, תיאטרון ומוזיקה).
- "מעבר לקול" - מקהלה המשלבת יוצרים עם מוגבלויות בשיתוף קרן שלם.
- תיעוד יוצרים במוסיקה ישראלית - ארכיון וידיאו נגיש לציבור לתיעוד יוצרים מרכזיים.
- סיוע ללהקה ישראלית הנבחרת לפסטיבל חשיפה בינ"ל למוזיקת עולם.
- סיוע בהכשרת בימאים ישראלים ליצירת אופרה מקורית בעברית, שת"פ עם האופרה הישראלית.
- סיוע בהכשרת מוזיקאים לשיווק יצירתם. שת"פ עם עמותת סינטיסייזר.
- ניגון רחוב - העלאת מופעי נגני רחוב.
- סיוע בהכשרת שחקנים לתיאטרון רהט, התיאטרון הבדואי היחיד בארץ. שת"פ עם ביי"ס גודמן למשחק בבאר שבע.
- מיזם להנגשת תיאטרון בערבית לציבור דוברי ערבית.
- תמיכה במופעי מחול של יוצרים עצמאיים - שת"פ עם תיאטרון הבית.
- תמיכה בתכנית שהות אמנים - "רזידנסי" במדבר, שת"פ עם נאות סמדר.
- הקמת חממה ליוצרות תיאטרון מהחברה החרדית בשיתוף עמותת א"י בתמיכה בחשיפה וקירוב תרבות אתיופית לקהל הרחב (סיגדיאדה).



ועדת ספרות ושירה

- תמיכה בהוצאה לאור של ספרי עיון, מסה ומחקר.
- סדנאות כתיבה ליצירה מדוברת או כתובה.
- תמיכה בהוצאה לאור של ספרי שירה - מקור או תרגום.
- הוצאה לאור של פרוזה עכשווית מתורגמת מערבית לעברית.
- תמיכה בהוצאה לאור של כתבי עת מודפסים.
- תמיכה בפרסום כתבי עת מקוונים.
- חממה ספרותית לקידום ספרות ילדים ונוער בערבית בשיתוף מרכז הספר והספריות.
- תחרות לכתיבת חיבורים תורניים בשלושה מסלולים: חרדי, דתי לאומי לגברים ולנשים.
- הנגשת ספרות בערבית לעיוורים, כבדי ראייה ובעלי מוגבלויות, בשיתוף עמותת אלמנארה לקידום אנשים עם מוגבלות.
- הנגשת ספרות בעברית לעיוורים, כבדי ראייה ובעלי מוגבלויות - שת"פ עם הספרייה המרכזית לעיוורים.
- ספרייה ניידת רב-לשונית בלוד, בשיתוף עמותת מפתח.
- "הארכיון", אתר אינטרנט המציע האזנה ליצירות ספרות ושירת המופת העברית ללא תשלום. בשת"פ עם מרכז הספר והספריות.
- עידוד הוצאה לאור של ספרי ילדים בערבית - שת"פ עם הוצאת חצבני.
- פרויקט עידוד כתיבה לילדים בחברה הבדואית - שת"פ עם עמותת אג'ק.
- הליקון - סדנאות תרגום שירה בינלאומיות בהשתתפות משוררים ישראלים ומשוררים מהעולם.
- דיגיטציה ושימור של גיליונות כתבי עת ספרותיים - שת"פ עם הספרייה הלאומית.



ועדת קולנוע, טלוויזיה וניו־מדיה

- פוסט־פרודקשן של קולנוע עלילתי ישראלי.
- פוסט־פרודקשן של קולנוע דוקומנטרי ישראלי.
- תמיכה בפרויקטים נרטיביים במדיה הדיגיטלית.
- הפקת סדרות דרמה ישראליות לטלוויזיה.
- חממה ליוצרים עם מוגבלויות בשיתוף קרן גשר לקולנוע חברתי.
- מענק לשיווק סרטים ישראליים המייצגים את ישראל בתחרות האוסקר.
- מיזם מענקים ליוצרי קולנוע צעירים מהפריפריה החברתית והתרבותית - שת"פ עם עמותת "בלי פחד".
- חממה לפיתוח קולנוע עלילתי של נשים יוצרות, בשיתוף הקרן החדשה לקולנוע וטלוויזיה.
- תמיכה בארכיון הדיגיטלי של סינמטק ירושלים.
- ATEISIB - פסטיבל קולנוע שנתי החושף קשת רחבה של יצירות אפריקאיות שאינן מגיעות להפצה בישראל.
- חמישים שנות קולנוע נשים בישראל - סדרת חמישים מפגשים עם חמישים יוצרות ברחבי הארץ, בשיתוף עמותת "נשים בתמונה".
- תמיכה בחממת קולנוע בינלאומית בביה"ס "סם שפיגל".
- תמיכה ושיתוף פעולה עם עמותת "רואים רחוק" - סדנאות קולנוע לבני נוער מהפריפריה ברחבי הארץ.

ועדת אמנות חזותית

- יצירת עבודות אמנות חדשות.
- יצירת עבודות אמנות חדשות לאמנים מהחברה הערבית.
- תמיכה בספרות חזותית למבוגרים - נובלות גרפיות ופואטיקה חזותית.
- תמיכה בספרי אמן.
- תמיכה בספרי אמן לאמנים מהחברה הערבית.
- קול קורא לפרויקט חדש בעיצוב.
- כתבי עת מקוונים בתחום האמנות החזותית.
- חממת פיס לאופנה 4, חממה למעצבי אופנה צעירים.
- זומו, מוזיאון נייד ליישובים בפריפריה.
- תמיכה לאמן המייצג את ישראל בביאנלה לאמנות בוונציה.



- תמיכה במחקר תרבות ערבית, שת"פ עם המכון לחקר התרבות הערבית באמנות, עיצוב וארכיטקטורה בבצלאל.
- תמיכה בפיסול במרחב הציבורי, שת"פ עם רשויות מקומיות.

פרסי מפעל הפיס לאמנויות ולמדעים ע"ש מיכאל לנדאו ז"ל

קרן לנדאו הוקמה בשנת 1970, על שמו של ד"ר מיכאל לנדאו ז"ל, שעמד בראש מפעל הפיס בשנותיו הראשונות. ד"ר שימש בתפקידו 20 שנים, קבע את מגמותיו של מפעל הפיס ועיצב את דרכי פעולתו. הקרן מעניקה בכל שנה פרסים בו המדעים והאמנות למדענים ולאמנים שתרכו באופן משמעותי בתחום פעילותם.

מוסדות קרן לנדאו החליטו על מיזוג הקרן עם מפעל הפיס. הליך המיזוג הסתיים בשנת 2019, ולאור המיזוג חוסלה מרצון בחודש מרץ 2020. לפיכך מוענק כיום פרס לנדאו לאמנויות ולמדעים של מפעל הפיס באמצעות ועדת לנדאו, שהינה מוועדות מועצת הפיס לתרבות ולאמנות.

פרס לנדאו לאמנויות ולמדעים של מפעל הפיס

מדי שנה מוענקים שמונה פרסים למדענים ולאמנים בקטגוריות שונות - 4 פרסים במדעים ו-4 פרסים בתחום האמנויות. הפרס הוא 150,000 שקלים חדשים לכל מדען ואמן, והוא מוענק למדענים ולאמנים שתרכו תרומה משמעותית והשפי תחום פעילותם בתקופה האחרונה. מדי שנה מתפרסם "קול קורא" לציבור המפרט את קטגוריות הפרס לאותה שנה.



פרס לנדא

71



מפעל הפיס
למען הקהילה

רשימת הזוכים בתחום האמנות לשנת 2019

זוכה	קטגוריה
אלכסנדר ליסנסקי	תיאטרון
אורי ניר	אמנות חזותית
יגאל מירטנבאום	מוזיקה אלקטרונית
מיכל אביעד	קולנוע

רשימת הזוכים בתחום המדעים לשנת 2019

זוכה	קטגוריה
פרופ' מיכל אירני	חקר בינה מלאכותית
פרופ' רן נתן	חקר האקולוגיה
פרופ' מאיר טייכמן	חקר התמכרויות
פרופ' עמי איילון	חקר המזרח התיכון

פרס ספיר לספרות של מפעל הפיס ע"ש פנחס ספיר ז"ל

פרס ספיר לספרות

מדי שנה מוענק פרס ספיר לספרות לספר הטוב ביותר של השנה על פי בחירתם של חבר השופטים, וכן פרס לספר ביכורים. הספר הזוכה מתורגם לערבית ולשפה זרה נוספת על פי בחירתו של הסופר. מפעל הפיס רוכש מהדורות מספריהם של חמשת המועמדים הסופיים לפרס ומספרו של הזוכה בפרס הביכורים, ומעניק את הספרים לספריות ציבוריות ברחבי הארץ. כמו כן נערכים מפגשי סופרים עם הקהל.

הליך בחירת הזוכים נעשה בשני שלבים: בשלב הראשון ועדת השיפוט בוחרת את "הרשימה הארוכה", הכוללת עד 12 כותרים. הסופרים הנכללים ברשימה זו זוכים במענק כספי בסך 20,000 שקלים חדשים. בשלב השני נבחרת "הרשימה הקצרה", הכוללת עד חמישה כותרים מתוך "הרשימה הארוכה", וכן נבחר הזוכה בפרס הביכורים. הסופרים הנכללים בשלב זה זוכים במענק כספי בסך 40,000 שקלים חדשים. מתוך "הרשימה הקצרה" נבחר הכותר הזוכה בפרס ספיר לספרות, המזכה את כותבו בפרס בסך 150,000 שקלים חדשים, וספרו מתורגם לערבית ולשפה נוספת על פי בחירתו.

במהלך שנת 2019 פעילות פרס ספיר מוזגה לפעילות מפעל הפיס והועברה למועצת הפיס לתרבות ולאמנות. לאור המיזוג, חוסלה הקרן מרצון בחודש ינואר 2020.

הספר הזוכה בפרס ספיר לשנת 2019

שם המועמד	שם הספר	שם ההוצאה לאור
אילנה ברנשטיין	מחר ניסע ללונה פארק	כנרת זב"מ דביר



דברים טובים בתרבות מתחילים כאן





הרשימה הקצרה של פרס ספיר לספרות לשנת 2019

שם המועמד	שם הספר	שם ההוצאה לאור
דרור משעני	שלוש	אחוזת בית ספרים
איילת שמיר	נטל ההוכחה	עם עובד
יערה שחורי	שנות העשרים	כתר
מיכל בן נפתלי	בגד מאש	כתר

פרס ספר הביכורים

הקרן מעניקה פרס ליצירה הספרותית הראשונה של הסופר אשר יצאה לאור בארץ או בחו"ל

הזוכה בפרס הביכורים לשנת 2019

שם המועמד	שם הספר	שם ההוצאה לאור
אפרת דמשק אפרת	ארנון איתאל	זמורה ביתן



מלגות פיס להשכלה גבוהה

שיתופי פעולה עם הרשויות המקומיות במיזם מלגות מפעל הפיס

מפעל הפיס פועל לקידום ההשכלה הגבוהה בישראל, וכן לקידום ההתנדבות והמעורבות החברתית של סטודנטים בישראל, במסגרת שיתופי פעולה במיזם מלגות מפעל הפיס. במסגרת זו, יצא מפעל הפיס בשנת 2019 ב"קול קורא", והזמין רשויות מקומיות המפעילות מיזמים חברתיים להגיש בקשות לשיתופי פעולה עם מפעל הפיס, לצורך הענקת מלגות לימודים לסטודנטים הפועלים ומתנדבים במסגרת מיזמים אלו לשנת תש"פ (2019-2020).
גובה מלגת הלימודים לסטודנט עומד על סך כולל של כ-10,000 שקלים חדשים לשנה, כאשר 5,000 מתוכם מגיעים ממפעל הפיס, ו-5,000 נוספים מגיעים מהרשות המקומית או מגורם אחר מטעמה.
בשנת תש"פ שיתף מפעל הפיס פעולה עם 217 רשויות מקומיות, ומספר כולל של 25,000 סטודנטים קיבלו מלגות בסכום כולל של כ-125,000,000 שקלים חדשים, שהם למעלה מ-3,000,000 שעות תרומה לקהילה.
הרעיון הבסיסי של המיזם הינו ליצור שיתופי פעולה עם הרשויות המקומיות ובכך להעצים ולהגדיל את מספר המלגות והתרומה לקהילה.

מלגות לספורטאים מצטיינים

שיתוף פעולה עם רשויות מקומיות בהענקת מלגות לספורטאים מצטיינים. מטרת מיזם זה היא לאפשר השכלה אקדמית לספורטאים ולספורטאיות מצטיינים בתחומם החברים בנבחרת הלאומית-ייצוגית של ישראל בענפי הספורט השונים.





ספרייה בפתח תקווה
צילום: איקי מימון



ספרייה בפתח תקווה
צילום: איקי מימון

שיתופי פעולה נוספים בתחום המלגות

שיתוף פעולה עם משרד החינוך

כחלק מהתכנית הלאומית לקידום לימוד מקצועות הליבה במערכת החינוך העל-יסודי, החליטו משרד החינוך ומפעל הפיס על שיתוף פעולה במיזם שבו יוענקו מלגות לסטודנטים באוניברסיטאות הלימודים לקראת תואר אקדמי באחד מהמקצועות הבאים: מתמטיקה, פיזיקה, כימיה, ביולוגיה, לשון או אנגלית, ומעוניינים לשלב בלימודי התואר גם לימודי הוראה במטרה להשתלב כמורים במערכת החינוך העל-יסודית בפריפריה.

מטרת התכנית היא לגייס סטודנטים איכותיים, שיוכשרו להוראה ויילמדו את המקצועות שפורטו לעיל באזורי הפריפריה הגיאוגרפית ו/או החברתית, כדי להשביח את ההוראה באזורים אלה, להעלות את הישגי התלמידים ולתרום לצמצום הפערים בחברה הישראלית.

תכנית נוספת שנעשית בשיתוף פעולה עם משרד החינוך נקראת "מהיטק להוראה". מטרת התכנית היא להכשיר מדי שנה אקדמאים המגיעים מעולם ההיטק ומתעשיות חכמות אחרות, להוראת מתמטיקה ומדעים (פיזיקה, כימיה, ביולוגיה ומדעי המחשב) בבתי הספר התיכונים.

צוערי פיס לשלטון המקומי

תכנית "צוערי פיס לשלטון המקומי" היא תכנית ייחודית בשיתוף משרד הפנים, משרד האוצר, המרכז לשלטון המקומי, מרכז המועצות האזוריות ומפעל הפיס, שזיהו צורך בטיוב ההון האנושי ברשויות המקומיות, בדגש על הפריפריה. התכנית פועלת לשיפור השלטון המקומי בישראל על ידי טיפוח והכשרה של קבוצת מנהיגות לניהול מקצועי בתחומים המוניציפליים. התכנית מיועדת לצעירים ולצעירות מוכשרים בעלי מוטיבציה להשפיע, המבקשים לשלב מצינות אקדמית ומצינות חברתית כדי להביא לשיפור איכות השלטון המקומי בפריפריה החברתית והגיאוגרפית של מדינת ישראל, ובכך להוביל להקטנת הפערים. מטרת התכנית היא לאפשר לסטודנטים לרכוש תואר ראשון או תואר שני המשולב עם תחום המדיניות הציבורית והממשל, כדי להקנות לאותם סטודנטים כלים שיאפשרו להם להשתלב בעמדות מפתח ברשויות המקומיות (בעיקר בפריפריה), ככוח אדם איכותי בתחומי המנהל הציבורי בשלטון המקומי.

תכנית צוערים לחינוך בלתי פורמאלי

התכנית מיועדת לצעירים וצעירות מוכשרים בעלי מוטיבציה להשפיע, המבקשים לשלב מצוינות אקדמית ומצוינות חברתית על מנת להביא לשיפור החינוך הבלתי פורמלי בפריפריה, הן בפן החברתי והן בפן הגיאוגרפי במדינת ישראל, ובכך להוביל להקטנת פערים חברתיים בין הפריפריה למרכז הארץ ובין ציבורים שונים בחברה הישראלית.



צוערי תשתיות

תכנית צוערים לתשתיות לאומיות מבוססת על צעירים מחויבים, רובם מהפריפריה החברתית והגיאוגרפית, אשר יוכשרו להנדסה אזרחית והתמחות מורחבת בתחומי התשתית השונים, כגון מים, אנרגיה, תחבורה ועוד.

כיתות עתודאים - שת"פ עם המכון הממשלתי להכשרה טכנולוגית (מה"ט) ועתידיים

כיתות הנדסאים בשיתוף מעסיקים מובילים (הסטודנטים מקבלים מלגות ודמי קיום, ומובטחת להם עבודה בסוף המסלול). שיתוף פעולה עם משרד המדע בתכנית חותכות ללימודי מדעים. מתן מלגות לסטודנטים החונכים תלמידים ללימודי מדעים בעיקר מהפריפריה.

שיתוף פעולה עם משרד החינוך בתכנית "יש לך כתובת"

מתן מלגות לבוגרי כפרי הנוער והפנימיות של משרד החינוך, כך שיוכלו להשתלב כאזרחים מובילים, מעורבים ואכפתיים בחברה הישראלית ולממש את זכותם הטבעית לחיים ראויים, בין היתר גם באמצעות רכישת השכלה גבוהה.

שיתוף פעולה עם משרד הבריאות במתן מלגות לסטודנטים הלומדים סיעוד

- סטודנטים משנה א' הלומדים במסגרת אקדמית באוניברסיטאות ובמכללות לתואר ראשון בסיעוד ולתעודת רישוי ממשלתית כאח/ות מוסמכ/ת- תכנית לימודים של 4 שנים לתואר ראשון בסיעוד וקבלת תעודת רישוי ממשלתית כאחים/אחיות מוסמכים.
- סטודנטים משנה א' בתכנית להסבת אקדמאים, הלומדים במסגרת אקדמית באוניברסיטאות ובמכללות לתואר ראשון בסיעוד ולתעודת רישוי ממשלתית כאח/ות מוסמכ/ת - תכנית לימודים של שנתיים וחצי להסבת אקדמאים לתואר ראשון בסיעוד.
- סטודנטים משנה א' בתכנית לימודים להסבת אקדמאים הלומדים בבתי ספר לאחיות/ים לקראת תעודת רישוי ממשלתית כאח/ות מוסמכ/ת.

שיתוף פעולה עם משרד העלייה והקליטה בתכנית מנהיגות עולה

מתן מלגות לסטודנטים עולים חדשים, הלומדים לתואר ראשון ולתואר שני. במסגרת התכנית, זוכים הסטודנטים למלגת שכר לימוד מלאה מהמנהל לסטודנטים עולים, ולמלגה נוספת מטעם מפעל הפיס. המלגה המורחבת תאפשר לסטודנטים להשקיע את זמנם בלימודים, בהתפתחות אישית, בהתפתחות בתחומי המנהיגות והיזמות החברתית ובהתנדבות משמעותית למען הקהילה.

שיתוף פעולה עם הרשות לפיתוח הגליל במיזם רפואי בגליל

מטרת התכנית הינה לחזק את ההון האנושי של הסטודנטים לרפואה בגליל ואת הזיקה לגליל. קהל היעד הוא סטודנטים בשנתיים האחרונות ללימודיהם, הנמצאים בשנות הלימודים הקליניים בבתי החולים "נהריה", "זיו" ו"פוריה".

תכניות חדשות למלגאי מפעל הפיס

תכנית העצמה למלגאי מפעל הפיס

במטרה לחזק את העשייה החברתית המשמעותית ולהעצים את הסטודנטים המלגאים ברשויות המקומיות, מפעל הפיס מפעיל תכנית העצמה לסטודנטים מלגאי הפיס. הרעיון הוא לאפשר לסטודנטים להתפתח ברמה האישית, ברמה המקצועית ובפן החברתי והאזרחי, לרכוש מיומנויות חדשות ולקדם להיות סוכני שינוי במרחב שבו הם פועלים. לתהליך ההעצמה מטרת רבות, כאשר במרכזן הרצון לעצב דמות בוגר בעל תודעה חברתית מפותחת, התופס עצמו כאזרח משמעותי ומעורב בחברה.

תכנית פיס למנהיגות ויזמות

בשנת 2019 התקיימה לראשונה תכנית לקידום מנהיגות ויזמות חברתית, במסגרתה סטודנטים מלגאים המצטיינים במעורבותם החברתית זוכים לקחת חלק בתכנית ייחודית וחדשנית. תכנית זו מאפשרת בראש ובראשונה את חיזוק זהות המנהיג והיזם החברתי בתוכם, פיתוח מודעות חברתית ויכולות השפעה כסטודנטים מובילים, ובסופו של דבר בנייה של שדרת הנהגת העתיד ויצירת שותפות ארוכה ומשמעותית עם הסטודנטים, ככאלה המקדמים שינוי חברתי בישראל. התכנית מאפשרת היכרות עם דמויות ומודלים מעוררי השראה ולמידת פרקטיקות מיטביות בפיתוח יזמות חברתית וחינוכית.

מיזמים נוספים

מיזם השחמט

מפעל הפיס בשיתוף עם האיגוד הישראלי לשחמט, מעודדים פיתוח ולמידה של משחק השחמט. מטרת המיזם היא הפצת משחק השחמט בקרב תלמידי כיתות ב'-ג' בבתי ספר של החינוך הפורמלי, הכשרה ושילוב מדריכי שחמט מקומיים אשר ידריכו ויובילו את התלמידים בשאיפה לעתיד - בניית מועדון וקבוצת שחמט מקומית שתתחרה בליגה האזורית ובאליפות ישראל. משחק השחמט מהווה כלי מצוין לפיתוח החשיבה, ומפתח אצל הילד יכולות רבות כחלק מהתפתחותו האישית, כגון סבלנות, הצלחה, התמודדות בכבוד עם כישלונות, חשיבה אסטרטגית, יכולת פתרון בעיות, מיקוד ויצירתיות.

כדורסל בקהילה

מפעל הפיס ומנהלת ליגת העל בכדורגל מזמינים, בתיאום מול הרשויות המקומיות, ילדים בני כיתות ד' ומעלה לצפייה במשחקי כדורסל בליגת העל.

זמן מגרש

חווית כדורגל עם מפעל הפיס. מפעל הפיס וההתאחדות לכדורגל מזמינים, בתיאום מול הרשויות המקומיות, ילדים לצפייה במשחקי כדורגל של ליגת העל בכדורגל.

שביל ישראל

מיזם שביל ישראל פועל במחוז צפון, ששם לו למטרה לעבוד מול קהילות השוכנות בסמוך לקטעי שביל ישראל. הכוונה המיועדת היא להיכנס לפעילות מול קהילות השוכנות לאורכו של השביל, משמורת הר מירון לשמורת הר הכרמל. הפעילות מתרכזת בשמורות טבע וגנים לאומיים הסמוכים לקטעי השביל אליהם סמוכות רשויות מקומיות.

תחרות חיבורים תורניים

המיזם מיועד למגזר החרדי והדתי-לאומי, ומאפשר למפעל הפיס לתקשר עם בני המגזר באמצעות תחום שקרוב לתרבותו - החיבורים התורניים. המיזם זכה לשיעור משתתפים גדול ואיכותי, ובהם רבנים בכירים, והתחרות כוללת חיבורים הן במסלול לגברים והן במסלול לנשים.

חטיבת המחשוב והתקשורת

מערכות מידע ניהוליות

- מערכות אביב ואביב משווקים - קליטת מערכת ה-ERP הארגונית "אביב" + "אביב משווקים" באגף מערכות מידע, לאחר קליטת מנהל מערכת והשלמת תהליך חפיפה עם אגף הכספים.
- מידע לרשויות - הקמת אתר אינטרנטי להצגת מידע לרשויות על פעילות הפיס ברשויות.
- מערכת מנו"ף לניהול הקצאות לרשויות - השלמת פיילוט לשדרוג טכנולוגי של מערכת מנו"ף, המאפשר עבודה במערכת בטכנולוגיה מתקדמת לצד הטכנולוגיה הקיימת והפעלה של מודול ראשון בטכנולוגיה החדשה.
- אפליקציית הפיס - פיתוח והקמה של אפליקציית הפיס החדשה, אשר החליפה את האפליקציה הוותיקה.
- מועצה לתרבות - פיתוח מודול באתר המועצה לתרבות, לניהול פעילות בימות פיס.
- מערכות CRM ומנויים - ביצוע הגרלות מיוחדות ומבצעים חדשים למנויי הפיס והתממשקות לפעילות אתר ההטבות של מנויי הפיס.
- מערכת 720 - הפעלת מערכת לניהול רב-ערוצי בתקשורת של מפעל הפיס עם לקוחות מנויי פיס והציבור הרחב.
- מערכות פיס מובייל למשווקים ואתר הזכיינים - התאמת המערכות לתכנית התמריצים של הזכיינים ושיפור יכולות הניהול והבקרה של מקדמי המכירות של משרדי המשווקים.
- מערכת ניר"ה לניהול רשת הפצה - פיתוח תהליכי עבודה המותאמים לעבודה במכשירים חכמים עבור אנשי השטח וספקים מורשים.
- שדרוג מערכת SharePoint - שדרוג מערכת ה-SharePoint בגרסת 2010 לניהול מסמכים ותהליכי עבודה ארגוניים, למערכת SharePoint בגרסת 2016.

מערכת המשחקים

- ביצוע שינויים במשחק הלוטו.
- שיפור בהודעות ללקוח כאשר נדרש זיהוי לקוח.
- שיפור בהודעות ללקוח בעת פדיון זכיות במשחק החיש גד.
- הכנסת טפסים חדשים והורדת טפסים ישנים.
- שיפורים בדו"חות הלוטומט.
- הטמעת שינויים בהגרלת המנויים של מפעל הפיס.
- הורדת משחק הקינו.
- שיפורים בממשקים שונים.

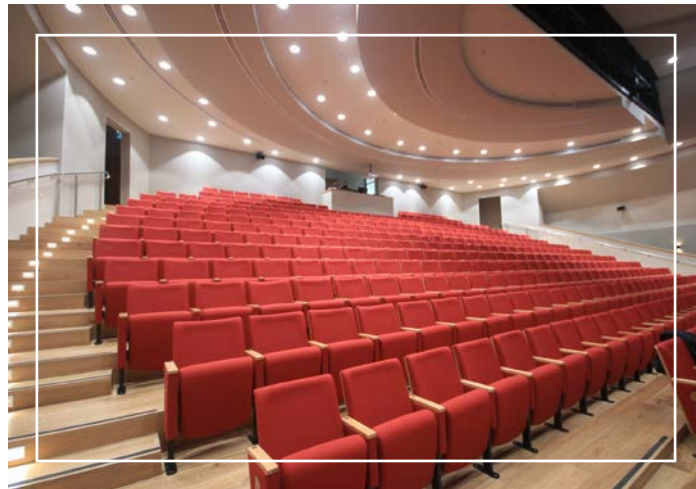


- שדרוג מערכת תוצאות רישום הגרלה.
- שיפורים בתצורת פורטל מערכת המשחקים, לצורך שיפור חוויית המשתמש.
- שיפור ביצועים במערכת המשחקים, כדי לייעל את התהליכים ולצמצם את זמן ההמתנה של הלקוחות.

אגף תשתיות וטכנולוגיה

- אגף תשתיות וטכנולוגיה אחראי לתחזוקה, תפעול ופיתוח של תשתיות המחשוב ומערכות MIDDLEWARE ואבטחת המידע. במהלך השנה ביצע האגף כמה פרויקטים, לרבות:
 - בתחום מערכות מיקרוסופט - שדרוג Exchange 2016, שדרוג אופיס 2016, תחילת פרויקט מעבר ל-Win10.
 - בתחום הטלפוניה - הקמה של מרכזיה חדשה מבוססת סיקו, ומערכת IVR להשמעת תוצאות הגרלה ללקוחות.
 - הטמעת מערכת SIEM לניטור אירועי אבטחת מידע, כולל SOC תפעולי במתכונת 7*24.
 - שדרוג מערכת FW - חומרה ותוכנה.
 - הטמעת מערכת Workload Automation לניהול תהליכים.
 - הטמעת מערכת SMS חדשה.
 - השלמת מערכת (EMM Enterprise Mobile Management) - אבטחת מידע וניהול מרכזי של המובייל.
 - שדרוג מערכת Web Application FW וכן הקמת מערכת Load Balancer, שתיהן מבוססות f5.
 - ביצוע ניסוי מעבר לאתר חירום במד 1 למערכות המחשוב.
 - בדיקות שרידות למערכות חדר מחשב ראשי.
 - מערכת SharePoint - שדרוג מערכת ה־SharePoint לניהול מסמכים ותהליכי עבודה ארגוניים, לגרסת 2016.
 - הקמת מערכת גישה מאובטחת למשווקי הפיס - Microsoft Terminal Server.
 - הקמת תשתיות חדשות ופתרונות אבטחת מידע לכל היישומים החדשים המתוכננים.





בית הפיסות לתרבות
בפתח תקווה
צילום: איקי מימון

רגולציה ותקני אבטחת המידע

- תקן PCIDSS - תקן אבטחת מידע בינלאומי, המיועד להבטיח את חיסיון המידע של לקוחות מפעל הפיס המבצעים תשלומים באמצעות כרטיסי אשראי. כבר בשנת 2011, היה מפעל הפיס לארגון הציבורי הראשון בישראל שעמד בדרישות האבטחה המחמירות של התקן ובביקורת של מבקר בינלאומי מורשה מטעם מועצת האשראי. באוקטובר 2019, לאחר תהליך בדיקה מחודשת של המבקר הבינלאומי מטעם מועצת האשראי, חודשה הסמכת עמידת מפעל הפיס בדרישות התקן.
- תקן ISO 27001 - תקן מערכת ניהול אבטחת מידע בינלאומי, המיועד להבטיח את רמת ניהול אבטחת המידע של מפעל הפיס. בפברואר 2019, לאחר בדיקה של נציג מכון התקנים הישראלי, נבחנו מחדש התהליכים וחודשה ההסמכה לעמידת מפעל הפיס בגרסת דרישות התקן המעודכן (ISO 27001).
- תקן WLA-SCS - תקן אבטחת מידע בינלאומי של ארגון הלוטו העולמי, המיועד להבטיח את רמת אבטחת המידע של מערך משחקי ההגרלה של המפעל. בנובמבר 2019 חודשה עמידת מפעל הפיס בדרישות התקן.
- חוק הגנת הפרטיות ותקנות הרשות להגנת הפרטיות - בעקבות פרסומם של תקנות אבטחת מידע של הרשות להגנת הפרטיות בחודש מאי 2018, החל מפעל הפיס ליישם את כל דרישות התקנות. במסגרת זאת בוצע רה"ארגון כולל של התהליכים, ההנחיות והבקורות, והכל בהתאם לחובות ולדרישות המוגדרות בתקנות הרשות להגנת הפרטיות. הפעילות בוצעה לכל רוחב הארגון, אל מול מנהלי המאגרים במפעל הפיס ובשיתוף האגף לייעוץ משפטי, קב"ט המפעל, אגף הרגולציה והבקרה במפעל ואגפי המחשוב השונים.

מבדקי אבטחת מידע וסייבר

- במרוצת השנה, בוצעו מבדקי חדירה וחוסן (סייבר) למערכות המחשב ולתשתיות התקשורת של הארגון. בהתאם להערכות סיכונים, בוצעו סקרים ומבדקי אבטחת מידע לתהליכים, למערכות המידע ולספקי מפעל הפיס, תוך יישום התפיסה המתודית של שיטות העבודה הנהוגות במבדקי האבטחה של מפעל הפיס:
- מבדקי חדירה וחוסן למערכות המחשב (מבדקי "סייבר") - מבדקי אבטחה רבים בוצעו למערכות מפעל הפיס השונות, ובהם מבדק המדמה בפועל מתקפת סייבר כוללת על הארגון, ומבדקים למערכת חישגד האלקטרונית החדשה ברמת שרתים ועמדות המכירה, למערכת הפיננסית החדשה להתחשבות בין משווקי מפעל הפיס לזכייניו, למערכות החדשות להתקשרות הספקים והמשווקים, למערכי המחשוב של מפעל הפיס ולשרתי המערכות שעלו לייצור. במסגרת יישום תקן האשראי, נבדקו ותוקנו ממצאי אבטחה גם במערכת תשלומי האשראי ובאתר האינטרנט של מפעל הפיס.

- מבדקי אבטחת מידע וסייבר הנובעים מתוקף הרגולציה - מבדקי חדירה וחוסן שוטפים בוצעו לסביבות האשראי, לאתרי הפיס, למסדי הנתונים, למערכות הגישה מרחוק ולמערכות ההגרלה, כל זאת בד בבד עם בדיקת התיעוד באופן שוטף, כנדרש מהוראות תקני אבטחת המידע WLA, PCI ו־ISO 27001.
- מבדקי אבטחה לתהליכי מחשוב במפעל הפיס - בדיקות בוצעו לתהליכי עבודה בחדר המחשב, לסקרי המערכות ולתהליכי התמיכה בחוק הגנת הפרטיות, ובדיקות חוזרות נערכו ליישום הליקויים שהתגלו במבדקים הקודמים. מבדקי רבעון שוטפים בוצעו לבחינת מימוש נוהלי אבטחת המידע במערכות המרכזיות בארגון ובמנגנוני אבטחת המידע המרכזיים, כגון FireWall.
- ספקים ונותני שירות - בהתאם למתודולוגיה, לניהול ולבחינה של ספקי החברה שגובשה על ידי מפעל הפיס, בוצעו מבדקים לספקי השירות, תוך שכלול שיטת הפעולה ושיפור בביצוע תיקון הממצאים. נוסף על כך, הורחב ביצוע המבדקים הללו לכל משווקי מפעל הפיס.
- העלאת המודעות לנושאי אבטחת המידע - שימור תהליכי המודעות, ובכלל זה פיתוח לומדה אינטראקטיבית לאבטחת המידע ושאלון בחינה לכל עובד חדש.
- תכנית ההדרכות, הממוקדת בתחום סיכוני אבטחת המידע ואיומי מתקפות הסייבר, הוקמה עבור עובדי המחשוב בחברה, ומודעות העובדים ומנהלי החברה לסיכונים ולאיומים האלו הועמקה. כמו בשנים עברו, מופץ מידעון אירועי אבטחת מידע לכל העובדים מדי חודש בחודשו, ומשולבים בו טיפים וכללי זהירות המתמקדים בנושאי אבטחת מידע שונים.
- מדיניות אבטחת המידע ונוהלי העבודה - כבכל שנה, עודכנה מדיניות אבטחת המידע והוכן תקציר שהוצג לחברי ההנהלה. נוסף על כך, נבחנה תקפות נוהלי אבטחת המידע ובוצעו עדכונים והתאמות לחמישה נוהלי אבטחה קיימים.



אגף שירות ותפעול

- תפעול רציף (24/7) של מרכזי המחשבים, ברח' הפטמן ובמד 1.
- תפעול שוטף של מערך ההגרלות - כ־150 הגרלות בשנה.
- הפעלת מוקד תמיכה מרכזי לרשת ההפצה ולעובדי המפעל.
- מתן שירות טכני לציווד המכירה וההגרלה, תמיכה בטכנאי המשווקים.

חטיבת הכספים והכלכלה

ניהול המערך הפיננסי במפעל הפיס כפוף לחוק, תוך מתן ביטוי חשבונאי לכל הפעילות העסקית, לרבות מכירות, זכויות, רכוש קבוע, הוצאות שכר, מענקים, תשלומים לגורמים השונים וגבייה מהמשווקים.

החל משנת 2018 החל מפעל הפיס ליישם לראשונה את תהליכי ה-SOX במתכונת מקבילה לזו הנערכת ע"י חברה ציבורית. רואה החשבון המבקר של מפעל הפיס ציין בחוות דעתו כי ביקר והתייחס לרכיבי הבקרה הפנימית של הדיווח הכספי, ואף צירף חוות דעת בלתי מסויגת על קיומם של אותם רכיבים באופן אפקטיבי.

האגף לייעוץ המשפטי

האגף לייעוץ משפטי במפעל הפיס הוא הסמכות המקצועית בתחום המשפטי במפעל, ומשמש כשומר הסף של המפעל במסגרת הממשל התאגידי של הארגון.

במסגרת פעילותו, מייעץ האגף בכל נושאי המפעל, כולל הכנת חוות דעת משפטיות. האגף שותף לקבלת החלטות אסטרטגיות ולהוצאתן אל הפועל. כמו כן, אנשי צוות האגף לייעוץ משפטי חברים בוועדות החברה השונות בהיבטים המשפטיים, לרבות בוועדת הבירורים, ועדת המכרזים וועדת הנהלים. האגף אחראי לטיפול בהתקשרויות במפעל, לרבות בהיבטים המשפטיים של הקצאות ומענקים לרשויות המקומיות. האגף אף אחראי לקניין הרוחני, לסימני המסחר ולפטנטים במפעל הפיס.

הייעוץ המשפטי של מפעל הפיס ממונה על חוק חופש המידע במפעל, יועץ משפטי להנהלת המפעל, ומלווה את כלל הפעילות המסחרית, הארגונית והתפעולית של מפעל הפיס במישור המשפטי, והכול בהתאם למטרות החברה ובהתאם לכלל דין. האגף מנהל את כלל התביעות המשפטיות שבהן מפעל הפיס נתבע או תובע, הן בניהול משרדי עורכי הדין המייצגים את המפעל במיקור חוץ והן באמצעות ייצוג המפעל על ידי עורכי הדין מהאגף לייעוץ משפטי.

כמו כן, אנשי האגף לייעוץ משפטי חברים בצוות יישום ההיתר לעריכת הגרלות מאת משרד האוצר.



פניות שהתקבלו במסגרת חוק חופש המידע בשנת 2019

מספר הבקשה	תאריך קבלת טופס	המידע המבוקש	המידע שהועמד לרשות המבקש
1	הבקשה התקבלה ביום 1.1.2019	פרסום של הסכום הכולל שעומד כל שנה לכל אחת מהרשויות. קבלת דו"ח עבור אילו פרויקטים נדרשו הכספים בכל שנה מהרשויות ואילו פרויקטים אושרו ע"י מפעל הפיס	ניתן מענה ראשוני שלא עלה על 15 ימים. הפונה לא שילמה אגרה ולא חתמה על כתב התחייבות ולפיכך הטיפול בפנייתה הסתיים.
2	הבקשה התקבלה ביום 29.1.2029	קבלת מידע על פרסום סכום ההכנסות בגין כל הגרלה.	ניתן מענה ראשוני שלא עלה על 15 ימים. הפונה לא שילם אגרה ולא חתם על כתב התחייבות ולפיכך הטיפול בפנייתו הסתיים.
3	הבקשה התקבלה ביום 10.2.2019	<p>- אסמכתאות בכתב לכספי הקצבות לפיתוח שהעביר מפעל הפיס לחשבון הפיתוח של שכונת רובע הבנים בקריית גת בתקופה שמיום 1.1.2010 ועד ליום 10.2.2019.</p> <p>- אסמכתאות בכתב לכספי הקצבות לפיתוח שהעביר מפעל הפיס לחשבון הפיתוח של שכונת גוגנהיים בקריית גת בתקופה שמיום 1.1.2000 ועד ליום 10.2.2019.</p> <p>- אסמכתאות בכתב לכספי הקצבות לפיתוח שהעביר מפעל הפיס לחשבון הפיתוח של שכונת כרמי גת בקריית גת בתקופה שמיום 1.1.2012 ועד ליום 10.2.2019.</p> <p>- אסמכתאות בכתב לכספי הקצבות לפיתוח שהעביר מפעל הפיס לחשבון הפיתוח של שכונת רובע הפרחים בקריית גת בתקופה שמיום 1.1.2009 ועד ליום 10.2.2019.</p>	ביום 11.3.2019 נמסר כל המידע המבוקש לפונה. ביום 16.5.2019 הוגשה עתירה מנהלית כנגד מס' גורמים, לרבות מפעל הפיס בנושא. סוכם בין הצדדים על מתן מידע נוסף שאיננו מהותי לפונה והעתירה נדחתה, מבלי שניתנו החלטות פרטניות הנוגעות להחלטת הממונה.

המידע שהועמד לרשות המבקש	המידע המבוקש	תאריך קבלת טופס הבקשה	מספר הבקשה
<p>ניתן מענה ראשוני שלא עלה על 15 ימים. הפונה לא שילם אגרה ולא חתם על כתב התחייבות ולפיכך הטיפול בפנייתו הסתיים.</p>	<p>- מידע בנוגע למס' הכרטיסים הפעילים להגרלה האחרונה של שנת 2018 - מידע שנוגע לבעלי תפקידים מדרגת מנהל אגף ומעלה נכון ליום 31.12.2018 - הבהרות בנוגע לפרק ט' בילקוט פרסומים מס' 7219</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 12.2.2019</p>	<p>4</p>
<p>ניתן מענה ראשוני ביום 24.3.2019 בגין פנייה להתייחסות צד שלישי. ניתן מענה שני ביום 15.4.2019 בגין ארכה למענה ב-30 ימים נוספים. ניתן מענה סופי ביום 15.5.2019, הפנייה כולה נדחתה בהתאם לסעיפים: 8(1)(2) לחוק, סעיף 8(4) לחוק.</p>	<p>- קבלת פירוט של כל החשבונות הייעודיים שנפתחו בבנק דקסיה של הרשויות המקומיות. - קבלת פירוט על היקף הפעילות של החשבונות הנ"ל. - קבלת פירוט על היקף פעילותם של החשבונות הנ"ל מול הספקים. - קבלת כלל ההסכמים ועדכניהם לאורך השנים, בין הספקים של הרשויות המקומיות לבין הבנק (כולל הסכמי שעבודים).</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 4.3.2020</p>	<p>5</p>
<p>ביום 5.5.2019 נשלחה הבהרה לפונה, המבקשת לחדד את הפנייה ולהבהיר את הקשר המידע הנדרש ממפעל הפיס. לא ניתן כל מענה לבקשת ההבהרה ולפיכך הסתיים הטיפול בפנייה.</p>	<p>הבקשה נוגעת למידע על מינויים בשירות המדינה וכללה את בקשות המשנה הבאות: 1. כמה מכרזים פומביים לעבודה בשירות המדינה היו במפעל הפיס בשנים 2017-2018? 2. כמה מזוכי המכרזים הפומביים לעבודה בשנים 2017-2018 הצהירו על קשר משפחתי בינם לבין עובד משרד אחר? 3. כמה מזוכי המכרזים לעבודה בשנים 2017-2018 עבדו קודם לכן כממלאי מקום של התפקיד בו זכו? 4. כמה מזוכי המכרזים הפומביים לעבודה במפעל הפיס בשנים 2017-2018 עבדו במפעל הפיס בתפקיד אחר טרם זכייתם במכרז? 5. כמה עובדים זמניים התקבלו לעבודה במפעל הפיס בשנים 2017-2018?</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 20.4.2019</p>	<p>6</p>

מספר הבקשה	תאריך קבלת טופס הבקשה	המידע המבוקש	המידע שהועמד לרשות המבקש
7	הבקשה התקבלה ביום 19.5.2019	- באילו רשויות מקומיות מימנה ממשלת ישראל ו/או השתתפה במימון הקמתם של מתקני משחקים המוצבים בשטחים ציבוריים פתוחים? מה סכום המימון השנתי שניתן לכל רשות מקומית בישראל בכל אחת מהשנים 2005-2018? - האם ממשלת ישראל משתתפת בעלות הקמת שטחים ציבוריים פתוחים בתחומי הרשויות המקומיות בישראל? ככל וכן, מה סכום המימון השנתי שניתן לכל רשות מקומית בישראל בכל אחת מהשנים 2005-2018?	ניתן מענה ראשוני לפונה ביום 8.5.2019. ניתן מענה שני לפונה ביום 21.5.2019. ביום 17.7.2019 נמסר לפונה כל המידע המבוקש.
8	הבקשה התקבלה ביום 27.5.2019	קבלת מידע על כל הבקשות למענקים שהגישה עיריית צפת והבקשות שאושרי ע"י מפעל הפיס במהלך השנים 2017-2019.	ביום 2.6.2019 הפנייה נענתה כולה בחיוב.
9	הבקשה התקבלה ביום 7.7.2019	קבלת פרוטוקול דירקטוריון מפעל הפיס מיום 27.6.2019	ביום 25.7.2019 הפנייה כולה נדחתה בהתאם לסעיף 10 לפטור שניתן למפעל הפיס בנוגע למסירת מידע בבקשות חופש מידע, בילקוט פרסומים מס' 5367 שפורסם ביום 15.2.2005, עמ' 93.
10	הבקשה התקבלה ביום 31.7.2019	קבלת מידע על כמות המנויים שבוטלו החל מחודש ינואר 2019 ועד לחודש אוגוסט 2019, כמות מנויים שבוטלו במהלך השנים 2017-2018, מהו סך מספר המנויים במהלך השנים 2017-2019 (עד לחודש אוגוסט). מידע על הענקת פרס לסרטה של לאה צמל בפסטיבל דוקאביב, קבלת רשימה של כל החברים במועצת הפיס לתרבות ואמנות. קבלת מידע על חברת המועצה אבתיסאם מראענה, קבלת כל המסמכים הרלוונטיים המפרטים את הקריטריונים לבחירת חברי מועצת הפיס לתרבות ואמנות.	ביום 27.8.2019 ניתן מענה ראשוני למתן ארכה ב-30 ימים נוספים לצורך מענה. ביום 25.9.2019 נמסר מידע חלקי לפונה. לגבי יתרת המידע המבוקש, הוחלט לדחות את הבקשה וזאת בהתאם לסעיפים 9(ב) ו-9(ב)(4) לחוק.

המידע שהועמד לרשות המבקש	המידע המבוקש	תאריך קבלת טופס הבקשה	מספר הבקשה
<p>ביום 29.8.2019 נמסר מידע חלקי לפונה. לגבי יתרת המידע המבוקש, הוחלט לדחות את הבקשה וזאת בהתאם לסעיף 9(ב)(6) לחוק.</p>	<p>- פרוטוקול האישור של השינוי בהגרות למנויי הפיס בחודש אוגוסט 2019 - סכום הפרסים החודשיים (כולל חופשות בחו"ל) שמשולמים זוכי הגרלות מנויי הפיס בשנים 2016-2019 - מספר המנויים המשתתפים מדי חודש בהגרות מנויי הפיס בשנים 2016-2019</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 6.8.2019</p>	<p>11</p>
<p>ביום 5.9.2019 נמסר מידע חלקי לפונה. לגבי יתרת המידע המבוקש, הוחלט לדחות את הבקשה וזאת בהתאם לסעיפים 9(א)(4), 9(ב)(5), 9(ב)(6) ו-9(ב)(7) לחוק</p>	<p>קבלת מידע על תקציב הפרסום של מפעל הפיס לכל אחת מהשנים 2013-2019 וזאת בפירוט שלהלן לכל אחת מהשנים:</p> <p>1. תקציב פרסום טלוויזיה; 2. תקציב פרסום שילוט רחוב; 3. תקציב פרסום עיתונות כתובה; 4. הסכום הכולל ששולם לכל אחד מהעיתונים (לרבות עיתונים יומיים, עיתוני סוף שבוע ומקומונים בחלוקה לאלה) שהם מפרסם מפעל הפיס בכל אחת מהשנים האמורות; 5. בנוגע לשילוט עירוני, מספר הפרסומות בחלוקה לערים השונות ועלותן הכוללת בכל אחת מהערים בשנים האמורות; 6. קבלת עלות הפקת הפרסומת שעלתה לאוויר בימים האחרונים הנוגעת לזכייה האפשרית עד 80 מיליון ש"ח, שבה מופיעים בוגרי תכניות ריאליטי שונות, וכן את אופן חלוקת העלות של אותה הפרסומת.</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 7.8.2019</p>	<p>12</p>

המידע שהועמד לרשות המבקש	המידע המבוקש	תאריך קבלת טופס הבקשה	מספר הבקשה
<p>ביום 10.10.2019 ניתן מענה ראשוני לפונה בגין ארכה למתן מענה ב-30 ימים נוספים בהתאם לחוק. ביום 19.11.2019 ניתן מענה נוסף לפונה בגין פנייה לצדדים שלישיים לצורך קבלת עמדתם בהתאם להוראות החוק אודות פנייתו. ביום 11.12.2019 נמסר מידע חלקי לפונה. לגבי יתרת המידע המבוקש, הוחלט לדחות את הבקשה וזאת בהתאם לסעיפים 9(ב)(6), 9(א)(3), 9(ב)(7), 9(ב)(3), 8(1) לחוק.</p>	<p>קבלת מלוא הסכמי ההתקשרות על נספחיהם עם חברת רהב תקשורת ו/או כל גורם קשור, לרבות קבלת מסמכי הליך הבחירה. קבלת מסמכי מכרז ככל שהיו או הליך תיחור אחר וכן את הפרוטוקולים של ועדת התקשרויות ו/או ועדת הפטור ו/או ועדת מכרזים שדנו בהתקשרות זו לרבות טבלאות דירוג. קבלת מסמכי ההצעות השונות בהליך שהוביל לבחירת רהב תקשורת.</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 21.9.2019</p>	<p>13</p>
<p>ביום 7.10.19 הבקשה כולה נדחתה בהתאם לסעיפים 9(ב)(6) ו-9(ב)(4) לחוק.</p>	<p>קבלת מידע על מס' הביטולים של מנויי מפעל הפיס בחודשים מאי-יוני 2019 תוך פירוט עבור כל חודש בנפרד, קבלת מידע על מס' מנוי הפיס שביטלו את המנוי בשל הענקת פרס לסרט "לאה צמל עורכת דין", וכן בקשה לקבלת הנחיות בדבר ניסיון לחדש מנויים בעקבות הביטולים בשל נשוא הסרט ככל ויצאו כאלה.</p> <p>קבלת מידע על פרוטוקולים של הוועדה שאישרה את הפרס לסרט "לאה צמל עורכת דין" עבור פסטיבל דוקו אביב, קבלת כל הפרוטוקולים של הוועדה בעניין, לרבות הפרוטוקול הראשוני המאשר את הפרס והפרוטוקול הנוסף שנערך לאחר שמתן הפרס הושהה. קבלת הפרוטוקולים של הדירקטוריון/ סיכומי הפגישות בעניין, וכן פירוט הבדיקות שנערכו בגין החלטת מפעל הפיס להשהות את מתן הפרס בגין נשוא הסרט. קבלת מידע על פירוט מלוא הפניות למפעל הפיס בעניין הסרט "לאה צמל עורכת דין".</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 22.9.2019</p>	<p>14</p>

המידע שהועמד לרשות המבקש	המידע המבוקש	תאריך קבלת טופס הבקשה	מספר הבקשה
<p>ביום 17.11.2019 נמסר מידע חלקי לפונה. לגבי יתרת המידע המבוקש, הוחלט לדחות את הבקשה וזאת בהתאם לסעיף 9(ב) (6) לחוק. כמו כן, המידע נדחה בהתאם לפטור מס' 7 שניתן למפעל הפיס בנוגע למסירת מידע בבקשות חופש מידע, בילקוט פרסומים מס' 5367 שפורסם ביום 15.2.2005, עמ' 93.</p>	<p>קבלת מידע על רשימת מלוא הסקרים, לרבות סקרי דעת קהל, צרכנים ומשתמשים, שבוצעו ע"י מפעל הפיס במהלך השנים 2018-2019</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 7.10.2019</p>	<p>15</p>
<p>ביום 9.12.2019 נמסר מידע חלקי לפונה. לגבי יתרת המידע המבוקש הוחלט לדחות את הבקשה בהתאם לסעיפים 9(א)(3), 9(ב)(5) ו-9(ב)(1) לחוק. כמו כן, המידע נדחה בהתאם לפטור מס' 12 שניתן למפעל הפיס בנוגע למסירת מידע בבקשות חופש מידע, בילקוט פרסומים מס' 5367 שפורסם ביום 15.2.2005, עמ' 93 ילקוט פרסומים מס' 1578.</p>	<p>קבלת מידע על מלוא הנהלים, ההנחיות, ואמות המידה של הרשות בעניין מדיניות הפרטיות שלה בכל הנוגע לשמירה, טיפול, אחסון, הפצה, הנגשה, העברה וכו' של מידע ונתונים. זאת בכל הנוגע לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע. רשימת מאגרי המידע שבידי הרשות, מהותם, ולרבות האם מדובר במאגר רשום ומה תאריך רישומו.</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 17.11.2019</p>	<p>16</p>
<p>ביום 25.12.2019 נמסר מידע חלקי לפונה. לגבי יתרת המידע המבוקש, הוחלט לדחות את הבקשה בהתאם לסעיף 9(ב) (4) ו-9(ב)(6) לחוק. כמו כן, המידע נדחה בהתאם לפטור מס' 2 שניתן למפעל הפיס בנוגע למסירת מידע בבקשות חופש מידע, בילקוט פרסומים מס' 5367 שפורסם ביום 15.2.2005, עמ' 93.</p>	<p>קבלת מידע על מועדוני הימורים</p>	<p>הבקשה התקבלה ביום 26.11.2019</p>	<p>17</p>

מספר הבקשה	תאריך קבלת טופס הבקשה	המידע המבוקש	המידע שהועמד לרשות המבקש
18	הבקשה התקבלה ביום 4.12.2019	קבלת מידע על הגרלת הלוטו מיום 5.5.2018	ביום 8.1.2020 נשלחה הבהרה לפונה והפונה לא השיב לבקשת ההבהרה ולפיכך הטיפול בפנייתו הסתיים.

סיכום

בסך הכול בשנת 2019 התקבלו 18 פניות:

- סך הפניות שנענו בחיוב: 3
- סך הפניות שנענו בשלילה: 3
- סך הפניות שנענו באופן משולב (חלק מהפנייה בחיוב וחלק מהפנייה בשלילה): 7
- סך הפניות שלא נענו בשל אי תשלום אגרה/אי חתימה על כתב ההתחייבות/אי העברת אישור לימודים תקף/היעדר תשובה להבהרה: 5
- סך הפניות שנענו בחוסר רלוונטיות למפעל הפיס: 0
- סך הפניות שלא נענו בשל אי העברת כתובת למשלוח תשלום האגרה: 0
- סך הפניות שטופלו לאחר 30 יום ממועד הפנייה ותשלום האגרה: 4
- סך העתירות שהוגשו לבית המשפט נגד הממונה: 1- עתירה מס' 19-05-36843, העתירה נדחתה בהסכמה ללא דיון בבית המשפט.

תמצית העתירה: העתירה הוגשה כנגד מפעל הפיס וכנגד גורמים נוספים, לקבלת מידע בהתאם לחוק חופש המידע בנוגע להעברת כספים מהמשיבים לעיריית קריית גת לפיתוח שכונות מסוימות בעיר, בטענה שנעשה שימוש פסול בכספים אלו לצורך מימון גרעון שוטף של העירייה. לאחר דין ודברים, הוחלט ע"י מפעל הפיס למסור לפונה מידע משלים נוסף והעתירה נדחתה.

פירוט תקציב והוצאות בשנת 2019 (אלפי ש"ח)

אומדן ביצוע 2019**	תקציב 2019 מעודכן	תיאור חטיבה/ אגף
2,575	5,124	הנהלה
9,024	10,302	בקרה ורגולציה
797	1,647	דוברות
4,120	4,613	משאבי אנוש
623	892	ביקורת פנים
1,310	2,283	הוצאות דירקטוריון
2,319	2,463	שמירה וקב"ט
17,701	19,007	הוצאות מנהל
59,195	63,320	אחזקת קשת ההפצה
3,549	6,490	כספים וכלכלה
697	881	הקצאות ופיתוח
26,500	30,556	מחשוב ותקשורת
108,302	112,480	שיווק
69,657	71,580	פרסום
16,999	19,376	תדמית
121,668	132,00	שכר- כלל היחידות
445,036	483,034	סה"כ הוצאות תפעוליות

2020

עיקרי תוכנית
עבודה לשנת 2020



תמצית הצעת התקציב לשנת 2020 (באלפי ש"ח)

שינוי ביחס לשנת 2019	תקציב 2019	תקציב 2020	
5.0%	8,016,291	8,420,760	הכנסות ממוצרי הפיס
5.1%	5,266,660	5,532,981	תשלומי זכויות
-1.5%	752,208	740,735	עמלות מכר
7.5%	1,997,423	2,147,044	סה"כ הכנסות בניכוי זכויות ועמלות
6.4%	489,326	520,878	הוצאות תפעוליות
5.3%	38,000	40,000	הוצאות פחת
7.9%	1,470,097	1,586,166	סה"כ רווח (לפני מימון)
6.3%	38,957	41,390	הכנסות מימון
7.9%	1,509,051	1,627,556	סה"כ רווח צפוי כולל מימון

כללי

למפעל הפיס ולעובדיו תכנית עבודה לשנת 2020 המפרטת את העבודה השוטפת של החטיבות והאגפים השונים, וכן את יישום תכנית השיווק, הפרסום והמכירות, הטיפול השוטף ותחזוקת המבנים (משרדים ומחסנים) של מפעל הפיס, בקרות על ההקצאות לרשויות המקומיות ועל המבנים הפיזיים, תחזוקה שוטפת של רשת ההפצה, עבודה על פי נהלי האיכות בהתאם לתקן איכות ISO 9001 ועמידה ביעדי המכירות.

חטיבת השיווק, המכירות והפרסום

תכנית העבודה של חטיבת השיווק, מכירות ופרסום לשנת 2020 תתמקד, בין היתר, במטרות הבאות: המשך צמיחה מתונה בדגש על תמהיל המוצרים, תוך שדרוג חווית הלקוחות של מפעל הפיס. פיתוח מוצרים חדשים והשקתם. המשך שדרוג הנראות של נקודות המכירה, בדגש על ממשקים דיגיטליים. המשך תכנית "משחקים באחריות" בקרב הזכיינים וקהל הלקוחות. המשך פיתוח מנוי מפעל הפיס כמועדון הלקוחות היחידי בארץ המשלב גם הגרלות וגם הטבות.

חטיבת המחשוב והתקשורת

- תכנית העבודה של חטיבת המחשוב והתקשורת לשנת 2020, תתמקד בין היתר ב:
- מערכת BI - מכרז ליישום והקמה של מערכת BI&GIS לניהול מידע ודשבורד מנהלים, יכולת תחקור וניתוח נתונים ודוחות לשימוש המשווקים ועובדי מפעל הפיס.
 - מערכת מסמכים דיגיטליים - מכרז ליישום והקמה של מערכת לניהול והפצה של מסמכים באופן דיגיטלי, לעבודה מול המשווקים, הזכיינים ולקוחות מנוי הפיס.
 - מערכת למידה - הקמת מערכת למידה עבור רשת ההפצה להדרכת זכיינים, מועמדים לזכיינים ועוזרי זכין.
 - מערכת הפצת מסמכים לחברי דירקטוריון - מכרז ליישום והקמה של מערכת לניהול והפצה של מסמכים לחברי הדירקטוריון וחברי הוועדות השונות של מפעל הפיס.
 - מערכת מנוי לניהול הקצאות - פיתוח מודול לניהול תכנית חומש והקדמת מענקים לרשויות המקומיות, והמשך שדרוג טכנולוגי להסבת מודולים קיימים לטכנולוגיה חדשה.



- אתר מועצה לתרבות - פיתוח מודול לניהול והגשת בקשות של הרשויות לפעילות תרבות.
- מערכת CRM - פיתוח מודול לניהול ופתיחה של מנויי הפיס באמצעות מכשירים חכמים ויישום תהליכי עבודה חדשים מול אתר ההטבות.
- מערכת רקורד לניהול תיק עובד - יישום והטמעה של מנוע תהליכים לניהול תיק העובד.
- מערכת ERP אביב - יישום, פיתוח והטמעה של מודול לניהול תהליכי עבודה, לאישור ממוחשב של דרישות, הזמנות וחשבוניות רכש.
- אתר זכיינים - פיתוח מודול להצגת מסמכים ונתוני ההתחשבנות של הזכיינים.
- מערכת ניר"ה לניהול רשת הפצה - התממשקות לשליחת מסמכים באופן דיגיטלי באמצעות מערכת הפצה של מסמכים.
- הטמעת תקן EMV - הקלדת הקוד הסודי בתנועות האשראי.
- הפעלת קוד QR לצורך פענוח אוטומטי של תוצאות ההגרלה מתוך כרטיס הלוטו, צ'אנס, 123 ו-777.
- הכנסת משחק חדש "הכל או כלום".
- היערכות למכירה בערוצים חדשים.
- שדרוג טכנולוגי למערכת המשחקים.
- שיפור הביצועים במודול חישגד.
- המשך תחזוקה ותפעול של כל תשתיות המחשוב ואבטחת המידע בארגון, תוך שמירה על זמינות גבוהה.
- הקמת תשתיות חדשות ופתרונות אבטחת מידע לכל היישומים החדשים המתוכננים.
- הקמת מערכת ערוצי פיס חדשה (שידור הגרלות לנקודות המכירה ואינטרנט).
- הקמת מערכת אחסון מרכזית חדשה.
- הרחבת מערך הגיבוי ומעבר לגיבוי מבוסס דיסק (במקום קלטות).
- שדרוג VMWARE.
- השלמת מעבר כלל מחשבי המפעל ל־WIN 10.
- שדרוג הפתרון להדפסת צ'קים במפעל והרחבתו למשרדי המשווקים.
- שדרוג מערכת בקרת תכנים בגלישה לאינטרנט.
- קליטת לוטומטים חדשים.
- שדרוג הקורא האופטי בכלל הלוטומטים.
- רכש ובדיקות שנתיות למכונות הגרלה.



מועצת הפיס לתרבות ולאמנות

תכנית העבודה של מועצת הפיס לתרבות ולאמנות לשנת 2020, כוללת שורה של מיזמים מתחומי האמנויות השונים: ספרות, קולנוע וטלוויזיה, אמנויות הבמה, אמנות ועיצוב, פרסי מפעל הפיס לספרות ע"ש פנחס ספיר, פרסי מפעל הפיס לאמנויות ולמדעים ע"ש לנדאו ופרס חדש שהושק השנה - פרס מפעל הפיס למפעל חיים. כמו כן מציעה הוועדה לאמנות בקהילה מגוון מיזמים ו"קולות קוראים" ייעודיים לרשויות המקומיות, במטרה לסייע בקיום פעילותן של הרשויות בתחומי התרבות והאמנות והרחבתן.

המיזמים מפורסמים כ"קול קורא", המזמין את הציבור או הגופים הרלוונטיים להגיש בקשות למענקים בהתאם לתנאים ולקריטריונים שגובשו ומפורסמים באתר מועצת הפיס לתרבות. הגשת הבקשות למענקים נעשית באופן מקוון.

תכנית העבודה של המועצה כוללת מיזמים ו"קולות קוראים" שחוזרים על עצמם מידי שנה, ומספר מיזמים חדשים שנועדו לתת מענה לצרכים המשתנים ולתחומים חדשים או מתפתחים בעולם התרבות והאמנות.

אגף התדמית והמחקר

מטרתה של תכנית העבודה לשנת 2020 של אגף התדמית והמחקר הינה לשקף את עשייתו הרחבה של מפעל הפיס ותרומתו לקהילה בישראל, ולמצב את מפעל הפיס כגוף שפועל למען הקהילה בישראל ורווחתה. פעילות אגף התדמית תתמקד בתקשור העשייה החברתית של מפעל הפיס בכלי התקשורת השונים.

פרסום ותוכן

פרסום קמפיין תדמיתית בטלוויזיה, בדיגיטל ובעיתונות, המדגיש את עשייתו של מפעל הפיס למען החברה בישראל. המשך יצירת שיתופי פעולה בתכנים המדגישים את העשייה החברתית של מפעל הפיס בתחומי התרבות, המלגות והעשייה החברתית המתבצעת עם הרשויות המקומיות.

תדמית מגזרית

פעילות תדמיתית במגזרים חרדי, דתי-לאומי, ערבי, רוסי.

פרויקטים תדמיתיים מובילים

המשך שיתופי פעולה שזכו להצלחה עם מנהלות הליגה בכדורגל ובכדורסל (פרויקט זמן מגרש בכדורגל, פרויקט זמן מגרש בכדורסל ותחרות הקלעי של המדינה). המשך תמיכה בפרויקט המורה של המדינה.

האגף ליעוץ משפטי

בהתאם לתכנית העבודה לשנת 2020 של האגף ליעוץ משפטי, יטפל האגף, בין היתר, בנושאים הבאים:

- ממשל תאגידי.
- טיפול בעיקולים.
- מתן חוות דעת משפטיות.
- מענה לפניית הציבור.
- יישום חוק חופש המידע במפעל הפיס.
- היתר לעריכת הגרלות.
- חברות בוועדות השונות במפעל, לרבות ועדת מכרזים, ועדת בירורים, ועדת נהלים, ועדת פרסום שנייה ועוד.
- עריכת התקשרויות - טיפול בחוזים.
- ייעוץ משפטי בסוגיות משפטיות בהסכמי זיכיון לשנת 2020.
- רשת ההפצה - ניהול הסכמי שכ"ד ברחבי הארץ.
- חברות בוועדת הנהלים ומתן ייעוץ משפטי בניסוח הנהלים.
- חטיבת הכספים - ייעוץ משפטי וניסוח הסכמים.
- טיפול בפניות הציבור.
- דוברות ותדמית - עריכת הסכמים למיזמים ולשיתופי פעולה, וטיפול משפטי מקיף בכל נושא התדמית והדוברות.
- אגף הקצאות ובקרת מבנים - טיפול במענקים לרשויות המקומיות ובדיקת זכויות הקניין.
- מאגרי המידע - טיפול בחוק הגנת הפרטיות ויישומו, וטיפול בנושא מאגרי המידע במפעל הפיס.
- קניין רוחני, זכויות יוצרים, סימני מסחר ופטנטים, לרבות רישום וחדוש סימני המסחר של מוצרי מפעל הפיס.
- מועדונים המשווקים מוצרי פיס שלא בהתאם לדין - מתן ייעוץ שוטף בנושאים אלו, לרבות בטיפול בפניות ציבור והליכים ייעוץ משפטיים הנוגעים בכך.
- משפטי כללי בהתאם לצורך.
- ליווי משפטי בתביעות משפטיות וייצוג בפועל בתביעות משפטיות שונות.
- הדרכות בנושאים משפטיים שונים למנהלים ועובדים של מפעל הפיס.
- טיפול בתחום עסקאות עם צדדים קשורים ובעלי עניין.

- טיפול משפטי להסדרת היתרים לביתני מפעל הפיס.
- טיפול בביקורת רשם הקדשות בהתאם לצורך הנדרש.
- מתן ייעוץ משפטי לתרבות ולמלגות.
- ליווי משפטי ומעקב אחר פעילות מיקור החוץ.
- טיפול בפניות מאגף הבקרה בנושא זכויות, חסימה וגניבת כרטיסים.
- ייעוץ משפטי שוטף לחטיבת השיווק במפעל הפיס.

דוברות

- תכנית העבודה לשנת 2020 של הדוברות תמשיך ותתמקד בנושאים הבאים:
- בניית האסטרטגיה של מפעל הפיס כגוף מוביל בתחומי ההתנדבות, העשייה החברתית והתרבות, תוך השקעת משאבים רבים לטובת תושבי הרשויות המקומיות.
 - מענה מקצועי לשאלות המופנות מערוצי התקשורת השונים.
 - ייזום ידיעות וכתבות לתקשורת המתמקדות בפעילויות השונות של מפעל הפיס.
 - בניית אסטרטגיית יח"צ למותגי הפיס.
 - ניהול שוטף של משברים תקשורתיים.
 - ראיונות מקדימים עם הזוכים וכתובת הודעות לתקשורת על סיפורם.
 - תכניות הפעלה וחנוכת מבנים.
 - איסוף מידע מהאגפים השונים במפעל והפצתו לתקשורת, במטרה ליידע את הציבור ולקדם את תדמית מפעל הפיס וההכרה הציבורית בו.

אגף הקצאות ובקרת מבנים

- תכנית העבודה של אגף הקצאות ובקרת מבנים לשנת 2020, תתמקד בין היתר בתכנית פיתוח:
- **אישור מענקים במסגרת אמת המידה** - יתרה לניצול ליום 20.9.18 (ובכלל זה חלוקת תקציב בגין רווחי 2016-2017). כמו כן הרצת יתרה לניצול חדשה, הכוללת את השלמת רווחי שנת 2018 ומקדמה על חשבון שנת 2019. הכנת תכנית הפיתוח כוללת עדכון ופרסום הנחיות הסיוע ו"מורה הדרך" במערכת מנו"ף, פתיחת אתר הבקשות לרשויות העומדות בתנאים לאישור בחינת הבקשות ואישורן.

- **אישור מענקים לכיתות לימוד** - בשנת 2020, יעביר מפעל הפיס אל משרד החינוך 50% משורת הרווח של שנת 2020, וכן את יתרת התקציב שלא הועברה עבור כיתות לימוד בשנת 2019.
- **תכניות הפעלה לרווחה, נוער, צעירים ושירותי רפואה דחופה בקהילה** - המשך הטמעת יעדי הסיוע המאושרים לתכניות הפעלה ברשויות המקומיות.
- **תכנית חומש (הקדמת מענקים לרשויות המקומיות עד שנת 2023 כולל)** - מפגשים עם רשויות מקומיות שטרם הגישו תכנית חומש למתן הסבר והנחיות. ביצוע מעקב מול הרשויות המקומיות להצגת התכנית ואישורה ע"י מפעל הפיס. תכנית החומש תכלול גם מיזמים לתכנית הפעלה בתחום הרווחה, הקהילה והבריאות.
- **מכרז מחשבים** - מימוש מענקי המחשוב בהתאם למכרז המחשבים החדש.
- **ביצוע סקר מבנים** - מעקב והתנהלות מול הרשויות על השלמת סקר נגישות ובטיחות לשנת 2019, וביצוע סקר נגישות ובטיחות לשנת 2020. כמו כן, סיום סקר שימוש והפעלה 2018.
- **קצב מימוש המענקים** - מעקב והתנהלות מול הרשויות בנושא מימוש המענקים הישנים שאושרו עד שנת 2013 (כולל).
- **מעקב תקופות המימוש למענקים המאושרים** - בהתאם להיתר מתאריך 14.2.17 ולהחלטות דירקטוריון מפעל הפיס.
- **הקלה על תהליך אישור זכויות הקניין בנכס**, כולל מערכת מסמכים חדשה והטמעת התהליך ברשויות המקומיות.
- **הפקת אנרגיה סולארית במבני ציבור** - מפעל הפיס יקים קרן תמיכה לרשויות המקומיות באמצעות הלוואות שיאפשרו להן להקים מערכות P.V על גגות מבני ציבור לצורך הפקת אנרגיה סולארית, ובאמצעות יוכלו לייצר הכנסות לפעילותן השוטפת.

מלגות מפעל הפיס להשכלה גבוהה

- בתכנית העבודה לשנת 2020, מפעל הפיס ימשיך להעניק מלגות להשכלה גבוהה ולשתף פעולה עם מספר מיזמים, בין היתר כמפורט להלן:
- הענקת מלגות במסגרת שיתופי פעולה עם רשויות מקומיות ומשרדי ממשלה.
- שיתוף פעולה עם משרד החינוך בהענקת מלגות במסגרת תכניות המכשירות מורים.
- שיתוף פעולה במיזם "בוחרים גליל" בהענקת מלגות לרפואנים.
- שיתוף פעולה עם משרד המדע בתכנית חונכות ללימודי מדעים.
- שיתוף פעולה עם משרד הבריאות.
- שיתוף פעולה עם הרשויות המקומיות בהענקת מלגות לספורטאים מצטיינים.
- שיתוף פעולה בתכניות הצוערים.

רגולציה ובקרה

תכנית העבודה לשנת 2020 של אגף הרגולציה והבקרה תתמקד, בין היתר, בנושאים הבאים:

מחקרים

- מימון וקידום מחקרים אקדמיים מקצועיים בלתי תלויים, בהתאם לפרסום "קול קורא" בתחום ההגדרות, והבנת בעיית ההתמכרות והשפעותיה החברתיות.
- ביצוע סקרים ומחקרים לצורך הרחבת בסיס המחקר והמידע, תוך יצירת פעילות מבוססת מידע, קיום קבוצות מיקוד, ועמידה בתקנים של הארגונים הבינלאומיים לתקן "משחקים באחריות".

הסברה, מערכי חינוך ומניעת התמכרות של קטינים

מערכי פרסום והסברה - קיום מדיניות "משחקים באחריות" והתמודדות עם תופעת ההתמכרות להימורים, בין היתר באמצעות מימון מערכי פרסום והסברה ומערכי חינוך לקבוצות גיל שונות ולאוכלוסיות שונות.

תמיכה וטיפול במכורים להימורים - סיוע טיפולי במשתתפים שהתמכרו להימורים, באמצעות "קול קורא" לעמותות, לצורך הקצאת כספים באמצעות ועדה מקצועית שבה חברים: עו"ס חנה אמסלם, המפקחת הארצית בשירות להתמכרויות במשד העבודה והרווחה, עו"ס אסא בן יוסף, מנהלת מחלקת הרווחה והקהילה בשלטון המקומי, ואגף הרגולציה והבקרה. הסיוע ניתן בתחומים הבאים:

1. פעולות מניעה והסברה בתחום ההתמכרות להימורים.
2. הפעלת 2 יחידות אמבולטוריות ייעודיות לאיתור מתמכרים להימורים (בגירים, נוער וצעירים) ולטיפול בהם.
3. טיפול חוץ-ביתי וקהילתי במתמכרים להימורים.
4. מיזמים נוספים וייחודיים בתחום ההתמכרות להימורים.
5. הפעלת קו טלפון בנושא ההתמכרות להימורים.



הדרכה, פיקוח ובקרה

קיום מערכי הדרכה ייעודיים לעובדי מפעל הפיס, למשווקים ולזכיינים, בדגש על נושא "משחקים באחריות", נוהלי עבודה, חוקים, היתרים והגברת מעגלי הפיקוח והבקרה.

כללי

- הטמעה ויישום של ההיתר בארגון.
- מערכת ממוחשבת לניהול ולמעקב אחר הוראות ההיתר.
- הדרכה ותקשור - הדרכות בהתאם למדיניות האכיפה והציאות, והדרכות לממונים המקצועיים. ההיתר מטיל דרישות הדרכה חיצוניות ופנימיות אשר לא היו קיימות קודם.
- עדכון תכנית אכיפה מפעלית ליצירת תרבות ארגונית תומכת ציות ומעורבות, תוך שותפות, הבנה ולקיחת אחריות.
- הפקת דו"ח אחריות תאגידית אחת לשנתיים, הכולל את הסוגיות הבאות: ממשל תאגידי, אתיקה, משווקים וזכיינים, לקוחות וקהילה - למען שמירה על יעילות הבקרות של מפעל הפיס וכמענה לסיכונים הכרוכים בלב הפעילות.
- ועדת משנה להגיונות במשחקים ולאיתור הימורים חריגים, זכויות חריגות, או כל ממצא רלוונטי אחר בנקודות המכירה, שתבחן את הממצאים, תדווח לדירקטוריון ותמליץ לו בנוגע לבקרה שוטפת על הגיונות המשחקים, ביטול משחקים ואיתור חשדות לכשלים בהימורים ובמערכות.

בקרות:

בקרות סמויות לזכיינים:

מפעל הפיס נוקט אמצעים שונים בכדי לקיים בקרה על התנהלות המשווקים והזכיינים. אמצעים אלה כוללים הפעלת לקוח סמוי, פיקוח קצין ציות, והטלת סנקציות חוזיות על ידי ועדת הביורורים בהתאם לנסיבות העניין.

בקרות במשרדי המשווקים:

ביצוע בקרות במשרדי המשווקים, לפחות פעמיים בשנה.

בקרות על הגרלות

בקרה שוטפת על כל ההגרלות שעורך מפעל הפיס.

בקרת זכויות

אישור זכויות בסכומים של מ"ד 100,000 ש"ח ומעלה בכל המשחקים, בשיתוף נציג רו"ח.

בקרות על רשת ההפצה ולקוחות

- בקרה ובירורים כספיים על רשת ההפצה.
- זיכוי משווקים/זכיינים בעקבות תקלות שונות.
- טיפול בפניות לקוחות על רשת ההפצה וזיכוי הלקוחות בהתאם לממצאים.
- ועדת בירורים לזכיינים/משווקים בנוגע לבירור פניות שונות המגיעות למפעל.

בקרת איכות, תקנים, נהלים וועדות

אחריות על מבדקי איכות לפי תקן ISO: 9001. מכון התקנים הסמיך את מפעל הפיס "לביצוע הגרלות והעברת הכנסות לרשויות המקומיות". לצורך עמידה בדרישות התקנים, נדרש לבצע מדי שנה מבדקי איכות פנימיים ומבדקי איכות חיצוניים ע"י נציגי מכון התקנים. מטרת המבדקים לתקף את ההסמכה של מפעל הפיס בתקני ISO.

אכיפת הנהלים

מפעל הפיס מפעיל ועדות בירורים לטיפול בכל תלונה המתקבלת על זכיון, בין אם הגיעה דרך הבקרה הפנימית ובין אם מלקוחות מפעל הפיס. באפשרות הוועדה להפסיק את ההתקשרות עם זכיינים המפירים את הנהלים וההנחיות של מפעל הפיס או את הסכמי הזיכיון. בנוסף על כך, למפעל הפיס שליטה מרכזית ממוחשבת על כל נקודות המכירה, ובאמצעותה ביכולתו להפסיק פעילות בנקודות מכירה המפירות את החוק או את נוהלי מפעל הפיס.

מאגרי המידע של מפעל הפיס הרשומים על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981

מס"ד	מאגר מס'	שם המאגר	מטרת המאגר
1	990226609	מנויים/ הגרלות רב- פיס	קובץ מנויים הרשומים בתכנית המנויים
2	990037882	מידע שיווקי מוכרים / מפיצים	נתונים על רשת ההפצה: מפיצים אזוריים - מוכרנים מורשים
3	749880	רשימת תפוצה לדיוור אלקטרוני	דיווח על התוצאות של ההגרלות המקוונות
4	990227100	הנהלת חשבונות	נתונים על הנהלת החשבונות
5	700010964	כוח אדם ושכר עובדים	כוח האדם ושכר העובדים
6	700029858	מלגאים	מקבלי מלגות מפעל הפיס (חיילים משוחררים לוחמים ותומכי לחימה, בני ובנות השירות הלאומי וסטודנטים מכלל האוכלוסייה ומהמגזר הערבי)
7	700030130	זכויות והגרלות	נתונים על הזוכים
8	700061498	עיקולים	ניהול ורישום של צווי העיקול המתקבלים על כלל נכסי חייב שבידי צד שלישי, כאשר הצד השלישי הוא מפעל הפיס
9	700061337	פניות למענקים ולפרסים בתחום התרבות, האמנות, הספרות והמדעים	נתונים ומידע בקשר למענקים ולפרסים בתחום התרבות, האמנות, הספרות והמדעים

כדי לעיין בהנחיות המנהליות במשרדי מפעל הפיס ברח' הפטמן 3 בתל אביב, יש לפנות לממונה על חוק חופש המידע, האגף לייעוץ משפטי, מפעל הפיס. טל' 03-6940368, פקס: 03-6940025, דוא"ל: kazulay@pais.co.il.